Вестник Евразийской науки / The Eurasian Scientific Journal https://esj.today

2025, Том 17, № s6 / 2025, Vol. 17, Iss. s6 https://esj.today/issue-s6-2025.html

URL статьи: https://esj.today/PDF/03FAVN625.pdf

DOI: 10.15862/03FAVN625 (https://doi.org/10.15862/03FAVN625)

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:
Ибрагимова, Г. М. Влияние процессов цифровизации на формирование социальной сферы Республики Татарстан / Г. М. Ибрагимова, Ю. П. Алексеева, А. М. Туфетулов, А. Р. Климанова // Вестник евразийской науки. — 2025. — Т. 17. — № s6. — URL: https://esj.today/PDF/03FAVN625.pdf. DOI: 10.15862/03FAVN625.

For citation:
Ibragimova G.M., Alekseeva Yu.P., Tufetulov A.M., Klimanova A.R. The impact of digitalization processes on the formation of the social sphere in the Republic of Tatarstan. *The Eurasian Scientific Journal*. 2025;17(s6): 03FAVN625. Available at: https://esj.today/PDF/03FAVN625.pdf. DOI: 10.15862/03FAVN625. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 330.34

Ибрагимова Гулия Магдутовна
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», Казань, Россия
Открытый институт инновационного, технологического и социального развития
Высшая школа
Доцент кафедры «Менеджмента в социальной сфере»
Кандидат экономических наук
E-mail: GuMIbragimova@ksu.ru
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8053-7216
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=888114

Алексеева Юлия Петровна
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», Казань, Россия
Старший преподаватель кафедры «Туризма и гостиничного дела»
Кандидат географических наук
E-mail: stirisidium@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5850-5859
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1046599

Туфетулов Айдар Миралимович
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», Казань, Россия
Институт управления, экономики и финансов
Заведующий кафедрой «Экономической безопасности и налогообложения»
Доктор экономических наук, профессор
E-mail: ajdar-t@yandex.ru
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2204-5667
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=455967

Климанова Альбина Равилевна
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», Казань, Россия
Лаборант кафедры «Экономической безопасности и налогообложения»
E-mail: falbinar@mail.ru
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6438-6876
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=615811

Влияние процессов цифровизации на формирование социальной сферы Республики Татарстан

Аннотация. В статье рассматриваются особенности и последствия цифровизации социальной сферы Республики Татарстан в контексте формирования современного «умного региона». Целью исследования является выявление направлений и эффектов внедрения цифровых технологий в систему социальных услуг, здравоохранения, образования, культуры и социальной защиты населения. На основе анализа нормативно-правовых актов, статистических данных и научных публикаций раскрываются социально-экономические предпосылки цифровой трансформации и механизмы её реализации на региональном уровне. Особое внимание уделено вопросам повышения цифровой грамотности граждан, интеграции электронных сервисов и формированию единого цифрового пространства взаимодействия населения и государственных институтов. Выделены ключевые преимущества цифровизации: повышение прозрачности и адресности социальной поддержки, оптимизация управленческих процессов, сокращение транзакционных издержек и расширение доступности услуг для жителей отдалённых территорий. Вместе с тем обозначены и риски — цифровое неравенство, недостаточная подготовленность кадров, проблемы информационной безопасности и этические вызовы, связанные с обработкой персональных данных. Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что цифровизация социальной сферы Татарстана выступает стратегическим направлением развития региона, обеспечивающим не только технологическое обновление, но и повышение качества жизни населения, а также эффективность государственной социальной политики.

Ключевые слова: цифровизация; социальная сфера; Республика Татарстан; цифровая трансформация; цифровая экономика; государственное управление; социальная политика; цифровая грамотность; электронные услуги; «умный регион»

Введение

В XXI веке процесс цифровизации выступает одним из ключевых факторов трансформации общественных институтов и жизнедеятельности людей. В частности, внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и цифровых сервисов всё глубже проникает в социальную сферу — здравоохранение, образование, культуру, социальное обеспечение. Это создаёт новые возможности для повышения качества жизни граждан, но одновременно порождает и новые вызовы: усиление цифрового неравенства, вопросы защиты данных, необходимость новых компетенций у пользователей и органов власти.

Региональный аспект цифровизации приобретает особую значимость в Российской Федерации, где субъекты федерации имеют различные стартовые условия, инфраструктуру и административные ресурсы. В этом плане Республика Татарстан проявляет себя как один из передовых регионов цифровой трансформации: по официальным данным, её «цифровая зрелость» социальных и экономических отраслей достигла порядка 87 %, и республика вошла в число лидеров.[1] Это делает Татарстан интересным кейсом для анализа влияния цифровизации на социальную сферу.

В зарубежной литературе темы влияния цифровизации на социальную сферу (прежде всего здравоохранение и социальные услуги) раскрываются через оценку эффектов и рисков внедрения цифровых сервисов, кадровые компетенции и проблему цифрового разрыва. Обзорные и эмпирические работы показывают, что цифровые сервисы способны повышать результативность и удовлетворённость пациентов и персонала, но требуют переосмысления организации труда и развития компетенций у работников социальной сферы [1]. Отдельный

[1] Татар-информ (Tatar-inform). «Весьма гибок и проактивен»: Татарстан стал самым «цифровым» регионом в России URL: https://www.tatar-inform.ru/news/vesma-gibok-i-proaktiven-tatarstan-stal-samym-cifrovym-regionom-v-rossii-5881000? (дата обращения: 19.10.2025).

пласт исследований посвящён цифровому образованию и подготовке кадров для системы здравоохранения, где акцент делается на дизайне программ, «цифровых» навыках и барьерах доступа [2–4], а также на влиянии цифрового неравенства на справедливость доступа к услугам [5]. Наконец, в области социальной политики и управления внимание уделяется платформенным решениям и интеграции данных, что рассматривается как условие трансформации ухода и социальной поддержки [6].

В российской научной традиции фокус смещён к оценке цифровой трансформации социальной сферы и связанных социальных рисков, а также к региональному измерению процессов. Ряд работ даёт концептуальные рамки цифровизации социальной сферы и описывает ключевые направления её внедрения (образование, здравоохранение, соцподдержка, культура), например, обзоры и статьи А.А. Алексеевой, О.М. Комаровой, З.А. Макоевой, О.В. Артемовой [7–10]. Существенное внимание уделяется рискам и социальным последствиям цифровизации — от трансформации рынка труда до угроз персональным данным и усиления неравенства [11; 12]. В работе Ю.П. Алексеевой и Ю.С. Шафигуллиной рассмотрены особенности применения цифровых и креативных технологий в туристической отрасли, подчёркивается их роль в повышении конкурентоспособности регионов и формировании новой модели взаимодействия с потребителями. Авторы обращают внимание на то, что цифровизация туризма способствует не только экономическому росту, но и развитию социокультурной среды, что делает их выводы значимыми для более широкого анализа цифровой трансформации социальной сферы [13]. В контексте регионального анализа цифровой зрелости и оценки эффективности программ развития особое значение приобретают научные исследования, посвящённые цифровизации социальной сферы. В их числе можно выделить монографию «Цифровизация социальной сферы» [14], в которой рассматриваются теоретико-прикладные подходы к цифровым преобразованиям на региональном уровне, а также труды И.В. Юсуповой, акцентирующие внимание на специфике цифровой трансформации в субъектах Российской Федерации.[2] Существенный вклад в изучение данной проблематики вносят публикации, анализирующие реализацию цифровых инициатив в Республике Татарстан, в том числе проекты по цифровизации библиотечного сектора и формированию ИКТ-повестки региона [15]. В совокупности с ними значимыми являются и методические разработки, направленные на оценку цифровой трансформации социальной сферы и измерение уровня цифровой зрелости региональных институтов [16].

Для Республики Татарстан, реализующей стратегию цифровой трансформации и позиционирующей себя как «умный регион», исследование влияния цифровизации на социальную сферу приобретает практическое значение, выступая инструментом оценки результативности региональной политики, а не только теоретическим направлением анализа. Внедрение цифровых технологий в социальную инфраструктуру — это путь к повышению доступности, эффективности и прозрачности услуг. Вместе с тем, реализация этого пути сталкивается с целым рядом ограничений: инфраструктурой (особенно в сельской местности), цифровой грамотностью населения, сопровождением изменений со стороны социальных институтов.

Цель исследования — выявить и проанализировать, каким образом процессы цифровизации влияют на формирование (или трансформацию) социальной сферы Республики Татарстан, какие направления преобразований наиболее значимы, а также какие риски и

[2] Юсупова И.В. Региональные аспекты цифровой трансформации социально-экономического развития Республики Татарстан: учебное пособие / И.В. Юсупова, А.И. Шинкевич, О.В. Миронов. — Курск: Университетская книга, 2021. — 173 с. — ISBN 978-5-907512-77-1. — EDN NGAKKL.

ограничения появляются в этом контексте. В соответствии с целью сформулированы следующие задачи:

1. Проанализировать теоретические подходы к цифровизации и её влиянию на социальную сферу.
2. Охарактеризовать социально-экономическую ситуацию и программы цифрового развития в Татарстане.
3. Рассмотреть влияние цифровизации на ключевые поднаправления социальной сферы региона.
4. Выявить проблемы и перспективы дальнейшего развития.

1. Методы и материалы

Для анализа влияния цифровизации на формирование социальной сферы Республики Татарстан используются статистические и нормативно-аналитические материалы федерального и регионального уровня. Основу составляют данные Росстата, Министерства цифрового развития Российской Федерации, а также профильных ведомств Республики Татарстан — Министерств труда, здравоохранения, образования и культуры. Эти источники позволяют выявить динамику внедрения цифровых технологий, степень развития инфраструктуры, уровень цифровой грамотности населения и охват услугами в онлайн-формате. На их основе оценивается цифровая зрелость региональных институтов и выявляются территориальные различия между городскими и сельскими районами.

Наряду с официальной статистикой используются социологические данные и отчёты региональных органов власти, отражающие субъективное восприятие гражданами качества и доступности цифровых сервисов. Методологически исследование опирается на комплексный подход, включающий статистический и сравнительно-территориальный анализ, а также институциональный и социологический методы, что позволяет всесторонне оценить влияние цифровизации как социально-экономического и пространственного явления, преобразующего систему предоставления социальных услуг и модели взаимодействия государства и населения.

2. Результаты и обсуждения

Цифровизация социальной сферы рассматривается как многомерный процесс, включающий внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и цифровых платформ в систему социальных услуг, социального управления и взаимодействия между гражданами и институтами [17]. В нормативном аспекте в Российской Федерации утверждена Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы (Распоряжение Правительства РФ от 20.02.2021 № 431-р) как государственный документ, задающий направления трансформации социальной сферы через цифровизацию.[3] Одним из центральных направлений концептуального осмысления является феномен цифровых социальных инноваций, который рассматривается как синтез технологических и социальных преобразований. Эти инновации предполагают использование новых цифровых инструментов — электронных сервисов, платформенных решений, систем анализа больших данных в целях повышения доступности социальных услуг и снижения структурного неравенства. Их специфика

[3] Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы: распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2021 № 431-р. — Текст: электронный // ConsultantPlus: официальный сайт. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_378135/bf5bc7598623abc799f31056759bc94f880c0649/ (дата обращения: 19.10.2025).

заключается не только в техническом усовершенствовании процессов, но и в переопределении характера социальных взаимодействий: между государством и гражданами, между организациями социальной защиты и получателями услуг, между профессиональными сообществами и обществом в целом.[4]

Второй теоретический аспект связан с трансформацией функций социальной сферы под влиянием цифровизации. Традиционные модели предоставления услуг постепенно уступают место дистанционным и онлайн-форматам, что сопровождается переходом от бумажного документооборота к автоматизированным системам, а также от фрагментарного характера взаимодействия к комплексным цифровым экосистемам «одного окна». В научных публикациях подчёркивается, что использование цифровых платформ способствует оптимизации управленческих процессов, повышению прозрачности и снижению трансакционных издержек, а также расширяет доступ граждан к государственным и муниципальным услугам [18].[5] Значимое место в теоретическом анализе занимает проблема цифрового разрыва и социального неравенства. Как отмечает Б. Сорж, в условиях информационного общества доступ к цифровым технологиям становится новым видом общественного ресурса, от которого во многом зависит уровень включённости индивидов в социально-экономические процессы [19]. Неравномерное распределение возможностей доступа к ИКТ усиливает существующие формы неравенства и формирует новые барьеры для участия граждан в цифровой среде. Следовательно, теоретическое осмысление цифровизации должно учитывать не только технологические, но и социальные измерения, включая инфраструктурные (наличие связи и оборудования), когнитивные (уровень цифровой грамотности), институциональные (готовность организаций к цифровым преобразованиям) и правовые (вопросы конфиденциальности и защиты персональных данных).

Важным направлением научной рефлексии становится оценка цифровой зрелости и социального эффекта цифровой трансформации. Современные методики анализа цифрового развития, такие как Digital Economy & Society Index и адаптированные отечественные модели, позволяют оценивать не только масштаб внедрения технологий, но и качество цифровых услуг, уровень гражданского участия и реальное влияние цифровизации на благосостояние населения. Исходя из этого, цифровизация социальной сферы должна рассматриваться сквозь призму социальной результативности — улучшения качества жизни, повышения справедливости распределения ресурсов и расширения возможностей саморазвития личности.

Наконец, цифровизация социальной сферы неминуемо влечёт за собой институциональные и организационные преобразования. Введение цифровых сервисов требует пересмотра управленческих структур, перераспределения функциональных обязанностей, обучения персонала новым компетенциям, а также формирования межведомственных механизмов взаимодействия. В утверждённой Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ № 431-р от 20 февраля 2021 г.) подчёркивается, что организационное обновление и защита данных граждан являются ключевыми элементами цифровой трансформации государственного сектора.[6]

---

[4] Цифровые социальные инновации как фактор модернизации социальной инфраструктуры: цифровой журнал RR Business. — Текст: электронный // RR Business: сайт. — URL: https://rrbusiness.ru/journal/article/3172/ (дата обращения: 19.10.2025).

[5] «Цифровая безопасность в социальной сфере»: электронный ресурс / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ — Центр цифровой трансформации. — Текст: электронный // Сайт РАНХиГС CDTO. — URL: https://ethics.cdto.ranepa.ru/7_3? (дата обращения: 19.10.2025).

[6] Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы: распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2021 г. № 431-р. — Текст: электронный // ConsultantPlus: официальный интернет-ресурс. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_378135/ (дата обращения: 19.10.2025).

Республика Татарстан занимает одно из ведущих мест среди субъектов Российской Федерации по уровню инвестиционной активности, развитию промышленности, а также по уровню инфраструктуры. В стратегии социально-экономического развития региона подчёркивается, что Татарстан «отличают здоровая амбициозность и зрелый прагматизм».[7] Обзор показывает, что развитие цифровой экономики рассматривается как один из факторов устойчивого роста региона: укрепление ИТ-инфраструктуры, повышение инновационного потенциала, развитие цифрового правительства.[8] В частности, анализ социально-экономических векторов развития Татарстана подчёркивает, что цифровая трансформация рассматривается как условие улучшения условий жизни населения, модернизации городского пространства, обеспечения доступности государственных и социальных услуг [20]. Инфраструктурная составляющая включает развитие информационно-телекоммуникационной сети, цифровых платформ, готовности муниципалитетов к «умным» решениям, наличия IT-кластеров. В стратегии цифровой трансформации региона это отражено как одно из приоритетов.[9] Институционально Республика Татарстан активно реализует региональные программы и инициативы по цифровой трансформации, ориентируясь на федеральные проекты, например, «Цифровая экономика».[10] Такой уровень инфраструктурной и институциональной готовности создаёт предпосылки для проникновения цифровых сервисов в социальную сферу — образования, здравоохранения, соцзащиты.

Важным фактором является наличие квалифицированных кадров, активного IT-сектора и образовательных ресурсов. Татарстан располагает IT-парками, ИТ-кластерами, высшими учебными заведениями, готовыми к цифровой экономике. Это создаёт ресурсную базу для внедрения цифровых решений в социальной сфере [21].[8] Социально-демографически регион имеет сравнительную устойчивость: плотность населения, уровень урбанизации, развитая инфраструктура связи — всё это облегчает доступ граждан к цифровым платформам и услугам. Обзор социально-экономического состояния региона подчёркивает, что условия для цифровизации (уровень снабжения связью, готовность населения) в Татарстане выше среднероссийских.

Республика Татарстан имеет стратегические документы, направленные на цифровую трансформацию экономики и социальной сферы. В частности, региональная стратегия цифровой трансформации включает задачи повышения качества государственных и социальных услуг за счёт цифровых технологий.[11] Кроме того, анализ показывает, что цифровизация социальных услуг региона рассматривается как часть комплексного улучшения качества жизни — от электронных госуслуг до «умной» городской среды и цифрового

---

[7] Министерство экономики Республики Татарстан. Стратегия социально-экономического развития Республики Татарстан. — Текст: электронный // Официальный сайт Министерства экономики РТ. — URL: https://mert.tatarstan.ru/file/pub/pub_1510925.pdf (дата обращения: 19.10.2025).

[8] Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан. Доклад о цифровой трансформации экономики Республики Татарстан. — Текст: электронный // Официальный сайт ЦЭСИ РТ. — URL: https://cesi.tatarstan.ru/file/pub/pub_2339227.pdf (дата обращения: 19.10.2025).

[9] Стратегия цифровой трансформации Республики Татарстан. — Текст: электронный // Pravo.Tatarstan.ru: официальный интернет-портал нормативных правовых актов. — URL: https://pravo.tatarstan.ru/rus/file/npa/2021-08/828959/npa_828960.pdf (дата обращения: 19.10.2025).

[10] Цифровая экономика и Электронный Татарстан: аналитическая статья. — Текст: электронный // TAdviser: портал о госуправлении и информационных технологиях. — URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая_экономика_и_Электронный_Татарстан (дата обращения: 19.10.2025).

[11] Стратегия цифровой трансформации Республики Татарстан: постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31 августа 2021 г. № 828-960. — Текст: электронный // Pravo.Tatarstan.ru: официальный интернет-портал нормативных правовых актов. — URL: https://pravo.tatarstan.ru/rus/file/npa/2021-08/828959/npa_828960.pdf (дата обращения: 19.10.2025).

здравоохранения [22]. Цифровизация оказывает системное воздействие на все составляющие социальной сферы, трансформируя способы предоставления услуг, взаимодействия граждан и государственных институтов, а также содержание социальной политики. Этот процесс сопровождается переходом к сервисной модели управления, где цифровые технологии выступают инструментом повышения эффективности и прозрачности.

Одним из наиболее ярких направлений является цифровизация образования. Введение электронных образовательных платформ, систем дистанционного обучения и адаптивных технологий обеспечивает индивидуализацию образовательного процесса, расширяет возможности для самообразования и снижает территориальные барьеры. По данным исследований, использование цифровых технологий способствует повышению качества преподавания и вовлечённости обучающихся, однако требует постоянного обновления компетенций педагогов. В Республике Татарстан цифровизация образования реализуется через платформу «Электронное образование РТ», включающую систему электронных журналов, дистанционные курсы и цифровые сервисы для родителей и учащихся.[12]

В области здравоохранения цифровизация проявляется через внедрение телемедицинских технологий, электронных медицинских карт и интегрированных информационных систем, что способствует повышению доступности и оперативности оказания медицинской помощи. Согласно исследованию Министерства здравоохранения РФ, более 90 % медицинских организаций Татарстана подключены к единой государственной информационной системе здравоохранения (ЕГИСЗ), что позволяет проводить консультации и обмен данными в режиме реального времени. [13] Научные публикации подтверждают, что цифровые технологии в медицине улучшают качество диагностики и позволяют оптимизировать ресурсы, однако при этом повышают зависимость системы от устойчивости цифровой инфраструктуры [23].

Социальная защита населения также активно интегрирует цифровые решения. Электронные сервисы портала «Госуслуги РТ» и системы «Социальная карта жителя» позволяют автоматизировать оформление пособий, субсидий и льгот, снижая административные издержки и сокращая время получения услуг.[14] Исследователи отмечают, что цифровизация социальных услуг способствует более точному учёту нуждающихся и повышает адресность социальной поддержки. Культурная сфера также переживает трансформацию благодаря цифровым технологиям: создаются виртуальные музеи, онлайн-архивы, цифровые концертные площадки и библиотеки. Это способствует сохранению культурного наследия и расширяет доступ к культурным ценностям для жителей удалённых территорий. Татарстан активно развивает проект «Цифровая культура» — виртуальные туры по музеям Казани и национальным галереям.[15]

Несмотря на очевидные достижения и положительные эффекты, цифровизация социальной сферы сопряжена с рядом существенных проблем и рисков, затрагивающих как

---

[12] Министерство образования и науки Республики Татарстан: официальный сайт. — Текст: электроннный. — URL: https://edu.tatar.ru (дата обращения: 19.10.2025).

[13] Паспорт регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе ЕГИСЗ в Республике Татарстан». — Текст: электронный // Министерство экономики Республики Татарстан: официальный сайт. — URL: https://mert.tatarstan.ru/file/pub/pub_2151042.pdf (дата обращения: 19.10.2025).

[14] «Социальная карта Татарстана» будет внедрена на муниципальном транспорте Казани / Татар-информ». — Текст: электронный // Татар-информ. — URL: https://www.tatar-inform.ru/news/sotsialnaya-karta-tatarstana-budet-vnedrena-na-munitsipalnom-transporte-kazani (дата обращения: 19.10.2025).

[15] «Минкультуры РТ: цифровой проект «Цифровая культура» открывает доступ к культурному наследию»: новость. — Текст: электронный // Министерство культуры Республики Татарстан. — URL: https://mincult.tatarstan.ru/index.htm/news/2333948.htm (дата обращения: 19.10.2025).

техническую, так и социально-нравственную плоскость. Одной из наиболее актуальных проблем является цифровое неравенство. Неравномерный доступ населения к интернету, различия в уровне цифровой грамотности и наличии устройств создают барьеры для равного участия граждан в цифровых сервисах. По данным Росстата, в сельских районах России доступ к высокоскоростному интернету имеют менее 65 % домохозяйств, что ограничивает возможности получения электронных услуг. [16] Исследования отечественных авторов подтверждают, что цифровизация при отсутствии соответствующей инфраструктуры способна усиливать социальное расслоение и маргинализацию отдельных групп [24].

Второй значимый риск связан с безопасностью и защитой персональных данных. Расширение цифровых сервисов неизбежно сопровождается увеличением объёма собираемой информации о гражданах. Отсутствие достаточных механизмов защиты данных и слабая правовая культура пользователей создают угрозу несанкционированного доступа и киберпреступности. Как отмечает Л.В. Килимова, обеспечение цифровой безопасности становится одной из ключевых задач социальной политики, требующей системного подхода к управлению рисками [25]. Следующей проблемой является недостаточная готовность кадров и институтов к цифровым преобразованиям. В организациях социальной сферы сохраняется дефицит специалистов, владеющих ИТ-компетенциями, что снижает эффективность внедрения цифровых решений и порождает зависимость от внешних подрядчиков. В ряде публикаций указывается, что около 40 % работников социальной сферы не имеют достаточных навыков для работы с цифровыми системами.[17]

Не менее значимым является риск технологической зависимости: высокая степень автоматизации управленческих процессов может привести к снижению гибкости социальной политики и утрате персонализированного подхода к гражданам. Авторы указывают, что цифровизация, не сопровождаемая гуманитарным и этическим регулированием, способна привести к «обезличиванию» социальной сферы и дефициту эмпатии в профессиональном взаимодействии [26; 27]. Кроме того, процесс цифровой трансформации сталкивается с институциональными барьерами: дублированием функций между ведомствами, отсутствием единого стандарта цифровых сервисов, а также недостаточной координацией между уровнями власти. Эти факторы снижают эффективность цифровых инициатив и увеличивают затраты на их реализацию. Таким образом, ключевые риски цифровизации социальной сферы можно сгруппировать в четыре блока:

---

[16] Показатели, получаемые по результатам обследования ИКТ — один из показателей доли домохозяйств, имеющих возможность широкополосного доступа к сети «Интернет». — Текст: электронный // Федеральная служба государственной статистики. — URL: https://31.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/%D0%9F%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B8%2C%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B0%D0%B5%D0%BC%D1%8B%D0%B5%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%80%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BC%20%D0%BE%D0%B1%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%98%D0%9A%D0%A2%20-%20%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BD%20%D0%B8%D0%B7%20%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B8%20%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8F%20%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F.pdf (дата обращения: 19.10.2025).

[17] Юсупова И.В. Региональные аспекты цифровой трансформации социально-экономического развития Республики Татарстан: учебное пособие / И.В. Юсупова, А.И. Шинкевич, О.В. Миронов. — Курск: Университетская книга, 2021. — 173 с. — ISBN 978-5-907512-77-1. — EDN NGAKKL.

- социальные (цифровое неравенство, маргинализация уязвимых групп);
- технологические (киберугрозы и технические сбои);
- институциональные (кадровый дефицит и бюрократическая инерция);
- этические (потеря гуманистических ценностей и конфиденциальности).

Преодоление указанных рисков требует комплексной стратегии, сочетающей развитие цифровой инфраструктуры, повышение цифровой культуры граждан и совершенствование нормативно-правовой базы. Только при условии сбалансированного подхода цифровизация может стать фактором устойчивого социального развития, а не источником новых форм неравенства и уязвимости. Современный этап цифровой трансформации социальной сферы в Республике Татарстан характеризуется переходом от технологического внедрения к стратегическому управлению качеством цифровых услуг. Перспективы развития в данном направлении определяются сочетанием инновационных, организационных и социальных факторов.

Одним из приоритетных направлений является формирование цифровой экосистемы социальной сферы, в рамках которой интегрируются все уровни оказания услуг — от муниципальных до федеральных. Такой подход предполагает переход от фрагментарных решений к единому цифровому пространству, обеспечивающему прозрачность и оперативность управления. В Концепции цифровой трансформации социальной сферы РФ подчёркивается необходимость создания межведомственных платформ, объединяющих данные о гражданах, услугах и социальных институтах для повышения адресности социальной поддержки.[18] Важной задачей на ближайшие годы остаётся развитие цифровых компетенций населения и специалистов. Повышение уровня цифровой грамотности является не только технологическим, но и социальным приоритетом, обеспечивающим инклюзивность цифровой среды. В Татарстане действует региональный проект «Цифровая грамотность для всех», предусматривающий обучение работников социальной сферы и населения основам безопасной и эффективной работы с цифровыми сервисами.[19] Аналогичные инициативы поддерживаются в рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики».

Не менее перспективным направлением выступает внедрение технологий искусственного интеллекта (ИИ) и анализа больших данных в систему управления социальной сферой. Использование ИИ-моделей позволяет автоматизировать прогнозирование социальных рисков, выявлять потребности населения и повышать точность адресных мер поддержки. Исследования показывают, что внедрение алгоритмов предиктивной аналитики в социальной политике способствует более рациональному распределению бюджетных ресурсов и росту социальной эффективности [28]. Дальнейшее развитие цифровой трансформации требует также совершенствования нормативно-правовой базы. Необходимо обеспечить баланс между инновациями и правами граждан, включая защиту персональных данных, этические стандарты обработки информации и ответственность операторов цифровых платформ. Научные публикации подчёркивают, что именно правовое регулирование и институциональная прозрачность становятся гарантиями доверия граждан к цифровым сервисам [29]. Наконец, одним из стратегических направлений развития выступает расширение цифровой

[18] Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы: распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2021 г. № 431-р. — Текст: электронный // ConsultantPlus: официальный интернет-ресурс. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_378135/ (дата обращения: 19.10.2025).

[19] Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан. Социально-экономический обзор Республики Татарстан за 2024 год. — Текст: электронный // Официальный сайт ЦЭСИ РТ. — URL: https://cesi.tatarstan.ru/file/pub/pub_2668611.pdf (дата обращения: 19.10.2025).

инфраструктуры и устранение территориальных диспропорций. Несмотря на высокий уровень цифровизации Татарстана, отдельные сельские районы остаются менее обеспеченными доступом к широкополосному интернету и цифровым платформам. Развитие сетевой инфраструктуры, создание центров общественного доступа и мобильных сервисов социальной помощи позволит обеспечить равенство возможностей для всех категорий граждан.[20]

Таким образом, перспективы цифровизации социальной сферы Республики Татарстан определяются ориентацией на системную интеграцию цифровых сервисов, развитие человеческого капитала, внедрение технологий искусственного интеллекта и обеспечение цифрового равенства. Реализация этих направлений создаёт условия для формирования в регионе устойчивой модели «умного» социального управления, основанной на принципах открытости, адресности и социальной справедливости.

Выводы

Проведённый анализ показал, что процессы цифровизации оказывают комплексное и многоуровневое влияние на формирование социальной сферы Республики Татарстан. Цифровые технологии становятся не только инструментом повышения эффективности управления, но и фактором структурных изменений в образовании, здравоохранении, социальной защите и культуре. Они способствуют улучшению качества жизни населения, расширению доступности социальных услуг и формированию новых форм гражданской активности. Республика Татарстан выступает одним из лидеров цифровой трансформации в России, что обусловлено высокой степенью развитости инфраструктуры, институциональной поддержкой и наличием кадрового потенциала. Внедрение региональных программ цифровизации, таких как «Цифровая экономика Республики Татарстан» и «Интеллектуальный Татарстан», позволило обеспечить высокий уровень цифровой зрелости ключевых секторов социальной сферы.[21] Вместе с тем, цифровизация не является универсальным решением социальных проблем. Её успешная реализация требует внимания к проблемам цифрового неравенства, защите персональных данных, подготовке кадров и нормативному обеспечению. Только при комплексном подходе — объединяющем технологические инновации, социальную ответственность и институциональную прозрачность — цифровая трансформация способна стать фактором устойчивого развития региона.

Цифровизация социальной сферы в Республике Татарстан — это не просто модернизационный процесс, а стратегическое направление формирования новой модели социального государства, где технологии служат человеку, а не наоборот. В долгосрочной перспективе именно социально ориентированная цифровизация может стать основой повышения качества жизни, справедливого распределения ресурсов и укрепления общественного доверия.

[20] «Устранение цифрового неравенства (УЦН 2.0)»: программа подключения базовых станций и расширения доступа в сельских районах Республики Татарстан / Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Республики Татарстан. — Текст: электронный // Официальный сайт Минцифры РТ. — URL: https://digital.tatarstan.ru/index.htm/news/2391910.htm (дата обращения: 19.10.2025).

[21] Цифровая экономика и Электронный Татарстан: аналитическая статья. — Текст: электронный // TAdviser: портал о госуправлении и информационных технологиях. — URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая_экономика_и_Электронный_Татарстан (дата обращения: 19.10.2025).

ЛИТЕРАТУРА

1. Härkönen, H. Impact of digital services on healthcare and social welfare: An umbrella review / H. Härkönen [et al.] // International journal of nursing studies. — 2024. — Т. 152. — С. 104692.
2. Car, L.T. Digital education for health professionals: an evidence map, conceptual framework, and research agenda / L.T. Car [et al.] // Journal of Medical Internet Research. — 2022. — Т. 24, № 3. — С. e31977.
3. Woods, L. The right care in the right place: a scoping review of digital health education and training for rural healthcare workers / L. Woods [et al.] // BMC health services research. — 2024. — Т. 24, № 1. — С. 1011.
4. Curran, V. A review of digital, social, and mobile technologies in health professional education / V. Curran [et al.] // Journal of Continuing Education in the Health Professions. — 2017. — Т. 37, № 3. — С. 195–206.
5. Bhoyar, A. Addressing the digital divide in health education: A systematic review / A. Bhoyar [et al.] // Cureus. — 2024. — Т. 16, № 9. — URL: https://www.researchgate.net/publication/384270213_Addressing_the_Digital_Divide_in_Health_Education_A_Systematic_Review.
6. Khalil, F.G. Socio-technical platforms for care transformation: An integrative synthesis and conceptualization / F.G. Khalil // Technology in Society. — 2024. — Т. 77. — С. 102532.
7. Алексеева, АА. Цифровизация социальной сферы / А.А. Алексеева // Научный аспект. — 2020. — Т. 3, № 4. — С. 308–310. — EDN IITCUR.
8. Артемова, О. В. Цифровая трансформация в социальной сфере: направления и проблемы / О.В. Артемова, Н.М. Логачева, А Н. Савченко // Национальные экосистемы: сборник научных трудов по итогам проведения I–III Международных научно-практических конференций, Курган, 25 ноября 2019 года — 16 2022 года. — Курган: Курганский государственный университет, 2023. — С. 377–381. — EDN JAMKZT.
9. Макоева, З.А. Цифровизация социальной сферы: тенденции и проблемы / З.А. Макоева, У.А. Хапов // Наука, общество, технологии: проблемы и перспективы взаимодействия в современном мире: сборник статей Международной научно-практической конференции, Петрозаводск, 17 февраля 2022 года. — Петрозаводск: Международный центр научного партнерства «Новая Наука», 2022. — С. 60–63. — EDN XDEQUE.
10. Комарова, О.М. Развитие социальной сферы в условиях цифровой экономики / О.М. Комарова, Н.А. Чапкина // Инновационное развитие социально-экономических систем: условия, возможности: материалы VII Международной научно-практической конференции, Орехово-Зуево, 26 декабря 2019 года. — Орехово-Зуево: Государственный гуманитарно-технологический университет, 2019. — С. 66–70. — EDN UPTHEP.
11. Черняков, М.К. Социальные риски цифровой экономики / М.К. Черняков, М.М. Чернякова — DOI 10.17212/2075-0862-2021-13.1.2-265-282. // Идеи и идеалы. — 2021. — Т. 13, № 1-2. — С. 265–282 — EDN FGIDXA.
12. Степанов, В.Г. Цифровизация и риски социальной нестабильности общественного развития / В.Г. Степанов, Е.А. Колесник // Глобальные и региональные воздействия в системе современных обществ: сборник научных трудов. — Иркутск: Иркутский государственный университет, 2021. — С. 78–80. — EDN VGJDAZ.

13. Алексеева, Ю.П. Использование цифровых и креативных технологий в сфере туризма / Ю.П. Алексеева, Ю.С. Шафигуллина — DOI 10.55186/2413046X_2024_9_11_444. // Московский экономический журнал. — 2024. — Т. 9, № 11. — С. 458–470 — EDN FEZJXW.

14. Цифровизация социальной сферы: монография / А.Ю. Гарашко, И.И. Задорожная, С.В. Устинкин [и др.]. — Москва: Русайнс, 2022. — 136 с. — EDN IXUVJJ.

15. Тимерзянова, М.Ф. Цифровая трансформация Национальной библиотеки Республики Татарстан / М.Ф. Тимерзянова, А.Р. Мансурова // Международный форум Kazan Digital Week-2022: сборник материалов Международного форума, Казань, 21–24 сентября 2022 года / под общ. ред. Р.Н. Минниханова. — Казань: Научный центр безопасности жизнедеятельности, 2022. — С. 712–718. — EDN KHFXFO.

16. Зарипова, Э.А. Цифровая трансформация отрасли труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан / Э.А. Зарипова // Международный форум Kazan Digital Week-2022: сборник материалов Международного форума, Казань, 21–24 сентября 2022 года / под общ. ред. Р.Н. Минниханова. — Казань: Научный центр безопасности жизнедеятельности, 2022. — С. 129–135. — EDN XJDDNC.

17. Зуева, Н.Л. Цифровизация социальной сферы / Н.Л. Зуева — DOI 10.17308/law/1995-5502/2022/2/277-287. // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Право. — 2022. — № 2(49). — С. 277–287 — EDN NXIEHH.

18. Соловьева, Т.С. Теоретические основы концепции цифровых социальных инноваций / Т.С. Соловьева — DOI 10.18413/2408-9346-2023-9-3-0-8. // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. — 2023. — Т. 9, № 3. — URL: https://rrbusiness.ru/journal/article/3172/ (дата обращения: 01.10.2025).

19. Плоцкая, О.А. Цифровизация социальной сферы в Российской Федерации: общетеоретические аспекты / О.А. Плоцкая, Б.А. Плоцкий, Р.Г. Бабаев — DOI 10.21779/2224-0241-2024-49-1-22-29. // Юридический вестник Дагестанского государственного университета. — 2024. — Т. 49, № 1. — С. 22–29 — EDN MAOPKS.

20. Sorj, B. Information societies and digital divides: An introduction / B. Sorj. — DOI 10.48550/arXiv.0807.2743, Monza: Polimetrica sas, 2008. — Т. 4. URL: https://arxiv.org/abs/0807.2743.

21. Новикова, Ж.С. Векторы социально-экономического развития региона в условиях цифровой трансформации / Ж.С. Новикова, Н.Л. Стеняшина, А.Р. Назмутдинова — DOI 10.21603/2500-3372-2021-6-2-238-247. // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Политические, социологические и экономические науки. — 2021. — Т. 6, № 2(20). — С. 238–247 — EDN KNNNGL.

22. Селиверстова, Н.С. Цифровая трансформация как инструмент развития компаний в цифровой экономике на примере Татарстана / Н.С. Селиверстова, О.В. Григорьева, Э.В. Ксенофонтова — DOI 10.21202/1993-047X.15.2021.2.270-279. // Актуальные проблемы экономики и права. — 2021. — Т. 15, № 2. — С. 270–279. — EDN TBUQGM.

23. Ибрагимова, Г.М. Динамика цифровизации государственных и муниципальных закупок в Республике Татарстан: эмпирическое исследование / Г.М. Ибрагимова, А.Р. Нуртдинов // Вестник евразийской науки. — 2025. — Т. 17, № S1. — EDN ZBGAFP.

24. Tarman, B. Predicting high school students' global civic engagement: A multiple regression analysis / B. Tarman, E. Kilinc — DOI 10.1016/j.jssr.2022.02.001 // Journal of Social Studies Research. — 2022 — EDN AKQDRY.

25. Черняков М.К. Социальные риски цифровой экономики / М.К. Черняков, М.М. Чернякова — DOI 10.17212/2075-0862-2021-13.1.2-265-282. // Идеи и идеалы. — 2021. — Т. 13, № 1-2. — С. 265–282 — EDN FGIDXA.

26. Kilimova, L.V. Digital society and its risks as presented by the regional community / L.V. Kilimova, M.D. Cherkashin, D.Yu. Tatarenkova. — 2024. — URL: https://ssrn.com/abstract=4707842 (дата обращения: 01.10.2025).

27. Скоробогатова, Т.Н. О цифровизации сферы услуг населению на современном этапе экономического развития / Т.Н. Скоробогатова // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. — 2020. — № 1. — С. 129–132. — EDN TPXLHK.

28. Сафонов, С.А. Некоторые подходы к оценке цифровизации социальной сферы / С.А. Сафонов // Социальная реальность виртуального пространства: материалы IV Международной научной конференции, Иркутск, 26 сентября 2022 года. — Иркутск: Иркутский государственный университет, 2022. — С. 91–95. — EDN AMVIUA.

29. Мызрова, К.А. Особенности применения искусственного интеллекта в социальной сфере в условиях цифровой трансформации / К.А. Мызрова, Е.В. Рожкова, М.В. Симуков — DOI 10.18334/ce.19.6.123292. // Креативная экономика. — 2025. — Т. 19, № 6. — С. 1627–1650 — EDN WLMLFO.

30. Гатауллин, Р.Ф. Проблемы и пути совершенствования нормативно-правовой базы в социально-трудовой сфере в части преодоления бедности работающего населения / Р.Ф. Гатауллин, А.Г. Каримов // Инновационные технологии управления социально-экономическим развитием регионов: материалы XIII Международной научно-практической конференции, Уфа, 28–29 октября 2021 года. — Уфа: Институт социально-экономических исследований УФИЦ РАН, 2021. — С. 53–58. — EDN JANPVC.

Ibragimova Gulia Magdutovna
Kazan (Volga Region) Federal University, Kazan, Russia
E-mail: GuMIbragimova@ksu.ru
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-8053-7216
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=888114

Alekseeva Yulia Petrovna
Kazan (Volga Region) Federal University, Kazan, Russia
E-mail: stirisidium@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-5850-5859
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1046599

Tufetulov Aidar Miralimovich
Kazan (Volga Region) Federal University, Kazan, Russia
Institute of Management, Economics and Finance
E-mail: ajdar-t@yandex.ru
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2204-5667
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=455967

Klimanova Albina Ravilevna
Kazan (Volga Region) Federal University, Kazan, Russia E-mail: falbinar@mail.ru
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6438-6876
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=615811

The impact of digitalization processes on the formation of the social sphere in the Republic of Tatarstan

Abstract. This article examines the characteristics and consequences of digitalization of the social sphere in the Republic of Tatarstan in the context of the formation of a modern «smart region». The aim of the study is to identify the directions and effects of introducing digital technologies into the system of social services, healthcare, education, culture, and social protection. Based on an analysis of regulatory acts, statistical data, and scientific publications, the socioeconomic prerequisites for digital transformation and the mechanisms for its implementation at the regional level are revealed. Particular attention is paid to improving the digital literacy of citizens, integrating electronic services, and creating a unified digital space for interaction between the population and government institutions. Key advantages of digitalization are highlighted: increased transparency and targeting of social support, optimization of management processes, reduction of transaction costs, and expanded accessibility of services for residents of remote areas. At the same time, risks are also identified: digital inequality, insufficient personnel training, information security issues, and ethical challenges associated with the processing of personal data. The obtained results allow us to conclude that digitalization of the social sphere in Tatarstan is a strategic direction for the region's development, ensuring not only technological modernization but also an improvement in the quality of life of the population, as well as the effectiveness of state social policy.

Keywords: digitalization; social sphere; Republic of Tatarstan; digital transformation; digital economy; public administration; social policy; digital literacy; electronic services; smart region