

Вестник Евразийской науки / The Eurasian Scientific Journal <https://esj.today>

2023, Том 15, № s5 / 2023, Vol. 15, Iss. s5 <https://esj.today/issue-s5-2023.html>

URL статьи: <https://esj.today/PDF/22FAVN523.pdf>

5.2.4. Финансы (экономические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Дашдемиров, Ф. М. Анализ аспектов использования информационных систем в корпоративном управлении / Ф. М. Дашдемиров, А. Д. Воробьев // Вестник евразийской науки. — 2023. — Т. 15. — № s5. — URL: <https://esj.today/PDF/22FAVN523.pdf>

For citation:

Dashdemirov F.M., Vorobyov A.D. Analysis of aspects of the use of information systems in corporate governance. *The Eurasian Scientific Journal*. 2023; 15(s5): 22FAVN523. Available at: <https://esj.today/PDF/22FAVN523.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 338

Дашдемиров Физули Максумович

ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», Москва, Россия
«Финансовый» факультет
E-mail: fizu2017@mail.ru

Воробьев Анатолий Дмитриевич

ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», Москва, Россия
«Финансовый» факультет
E-mail: tolyan1204@mail.ru

Научный руководитель: **Боташева Людмила Хасановна**

ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», Москва, Россия
Доцент Департамента экономической безопасности и управления рисками
Кандидат экономических наук, доцент
E-mail: LHBotasheva@fa.ru

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=279440

Анализ аспектов использования информационных систем в корпоративном управлении

Аннотация. В рамках представленного исследования автор ставит перед собой цель рассмотрения особенностей использования информационных систем в корпоративном управлении. По мнению автора, значимость наличия корпоративной информационной системы для успеха современной организации общепринята и не требует дополнительных доказательств. В статье отмечается, что единственным недостатком корпоративной информационной системы по сей день остается вопрос внедрения отдельных программных продуктов на различных предприятиях. В данной статье раскрыта сущность информационной системы и корпоративной информационной системы, а также проведен их сравнительный анализ. На его основе автором был сформулирован вывод о том, что корпоративная информационная система обладает главным преимуществом — оперативно позволяет управлять экономическим субъектом, так как все функциональные единицы собраны в единой базе, в единой интегрированной платформе. В рамках данного исследования автором было выявлено, что в основе информационных систем корпоративного управления лежат стандарты MRP, которые получили дальнейшее развитие. Автор убежден в том, что использование информационных систем в рамках корпоративного управления играет значительную роль при проведении финансово-экономического анализа, так как предоставляет оперативно необходимую информацию, а также на основе полученных расчетов формируются

управленческие решения на долгосрочном уровне при разработке стратегий развития предприятия и краткосрочном при разработке оперативных планов для отдельных подразделений. Отдельное внимание в рамках данного исследования было уделено рассмотрению этапов развития информационных систем и выявлению особенностей их использования в корпоративном управлении.

Ключевые слова: корпоративное управление; оптимизация бизнес-процессов; информационные системы; цифровизация; экономическая эффективность; экономическое развитие

Введение

Значимость наличия корпоративной информационной системы для успеха современной организации общепринята и не требует дополнительных доказательств.

Рынок информационных технологий представляет множество информационных систем, которые могут быть адаптированы под особенности бизнес-процессов отдельных организаций.

Однако единственным недостатком корпоративной информационной системы по сей день остается вопрос внедрения отдельных программных продуктов на различных предприятиях.

Успех установки корпоративной информационной системы зависит, в первую очередь, от правильного выбора программного продукта, четкого понимания целей внедрения нового программного продукта, а также от грамотной и профессиональной подготовке, необходимой для дальнейшей настройки и эксплуатации нового программного продукта.

Цель исследования заключается в анализе использования информационных систем в корпоративном управлении.

Объектом являются информационные системы, предметом — использование информационных систем в корпоративном управлении.

1. Методы и материалы

При написании научной статьи автором применялись методы обобщения, прогнозирования, индукции, сравнительного анализа.

Для достижения данной цели в работе были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть особенности современных информационных систем;
- выделить задачи корпоративной информационной системы;
- сравнить корпоративную информационную систему и информационную систему;
- проанализировать эволюцию корпоративных информационных систем.

Различные аспекты использования информационных систем были рассмотрены в научных публикациях отечественных авторов, в частности Борзых Н.Ю. [1], Апян Э.А. [2], Калач А.В. [3], Сорокина М.А. [4], Маслеников К.Ю. [5] и т. д.

2. Результаты и обсуждения

Первым объектом автоматизации стала область бухгалтерского учета и отчетности. Однако экономическое развитие отрасли и государства, расширение бизнеса, совершенствование информационных технологий привело к необходимости внедрения на предприятиях

комплексной автоматизации финансово-хозяйственной деятельности и формированию Корпоративных информационных систем (далее КИС).

Когда мы говорим о корпоративной информационной системе, мы имеем в виду передовую систему реального времени, которая легко интегрирует различные организационные процессы. Ее основная задача заключается в автоматизации жизненно важных бизнес-функций, особенно в части оптимизации процессов принятия управленческих решений. В конечном итоге основной целью CIS является оптимизация финансово-хозяйственной деятельности организации, что значительно повышает ее эффективность. Следовательно, система хорошо подготовлена для эффективного решения широкого круга задач:

- формирование в едином информационном пространстве связь между отдельными подразделениями организации;
- повышение оперативности получения информации;
- улучшение качества предоставляемой информации;
- увеличение скорости принимаемых управленческих решений;
- сокращение рисков за счет повышения скорости обработки входящей информации.

Информационные системы (далее ИС) получили свое развитие еще в 20 веке.¹ Однако КИС представляет собой новую ступень в области развития и формирования автоматизированных баз данных, необходимых для улучшения управленческой деятельности предприятия.

Рассмотрим подробнее основные отличия КИС от ИС в таблице 1, на основе которой сформулируем главное преимущество корпоративной информационной системы.

Таблица 1

Основные отличия КИС от ИС

№	Критерии	КИС	ИС
1	Функциональность и класс решаемых задач	Управление предприятием, которое включает в себя учетно-отчетные компоненты, планирование, бюджетирование, управление деятельностью	Целевой класс задач (например, учетно-отчетный блок)
2	Масштабность компании	Любая масштабность при условии, что система охватывает все необходимые системы управления	Крупномасштабные компании
3	Основа построения	Концепция единого информационного пространства	Внедрение и функционирование автономных информационных систем
4	Используемая база	Единая интегрированная платформа	Собственные разработки с добавлением некоторого количества готового программного обеспечения, которое может поддерживаться разными операционными системами
5	Степень автоматизации бизнес-процессов	Основные и обеспечивающие бизнес-процессы	Функциональный подход
6	Цель	Повышение эффективности бизнеса компании	Решение частных задач

Источник [6]

Изучив представленную таблицу, можно отметить, что КИС обладает главным преимуществом — оперативно позволяет управлять экономическим субъектом, так как все функциональные единицы собраны в единой базе, в единой интегрированной платформе.

¹ ООО «ЗНАНИУМ» 2011–2024 гг. Система менеджмента качества организации. Теория организации — Режим доступа — <https://znanium.ru/catalog/document?id=422197%5C> (дата обращения: 19.02.2024).

КИС — система, которая охватывает все бизнес-процессы организации. Однако можно выделить базовую функциональность КИС:

- автоматизация области бухгалтерского учета, расчета заработной платы;
- поддержка электронного документооборота;
- поддержка делопроизводства и кадрового документооборота;
- поддержка нормативно-справочной документации.

В то же время КИС является гибкой системой, значит, есть возможность обеспечивать изменение информационного пространства путем:

- управление функциями бизнес-процессов;
- инструменты анализа состояния системы в процессе эксплуатации;
- редактирование базы данных;
- модификация интерфейсов ввода, просмотра.

Функциональность КИС, которая поддерживает финансово-хозяйственную деятельность организации, основывается на стандартах MRP и MRP II.

Планирование потребности в материалах (MRP) было введено в 1960-х годах благодаря технологическому прогрессу той эпохи. Он ориентирован на постоянное предоставление важной информации в течение всего периода планирования.

Интеграция методологии MRP направлена на совершенствование производственного процесса, позволяя увеличить производственные мощности без необходимости создания дополнительных рабочих мест или нагрузки на оборудование. Она также способствует производству точно в срок, минимизируя уровень запасов и, следовательно, сокращая связанный капитал. Разработка стандартов в 1970-х годах привела к появлению замкнутого цикла планирования, при котором изменения в производственные планы вносятся на основе обновленных данных о задержке заказов, тенденциях продаж продукции и оценке поставщиков.

Дальнейшее усовершенствование стандарта MRP привело к возникновению стандарта MRP II (Manufactory Resource Planning). Функционал нового стандарта был расширен, как следствие, функции, которые мог обеспечить новый стандарт, стали [7]:

- планирование продаж;
- спецификация изделий;
- плановые поставки;
- материально-техническое снабжение;
- управление спросом;
- финансовое планирование и моделирование;
- оценка финансовых результатов финансово-хозяйственной деятельности.

Таким образом, в основе информационных систем корпоративного управления лежат стандарты MRP, которые получили дальнейшее развитие.

Однако, как было выяснено, управление происходит в рамках всей финансово-хозяйственной деятельности, а значит, обеспечивает информационную поддержку основных областей, в которых работает предприятие, как это представлено на рисунке 1.

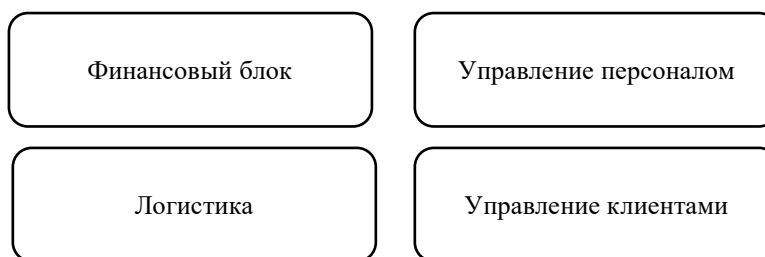


Рисунок 1. Области деятельности предприятия [8]

В соответствии с данными областями осуществляется КИС информационная поддержка основных функций финансового менеджмента, бухгалтерского учета, калькулирования себестоимости, администрирование, кадровый учет, в частности:

- расчет элементов затрат;
- мониторинг движения денежных средств;
- управление активами;
- управление дебиторской и кредиторской задолженностью и т. д.

Таким образом, использование информационных систем в рамках корпоративного управления играет значительную роль при проведении финансово-экономического анализа, так как предоставляет оперативно необходимую информацию, а также на основе полученных расчетов формируются управленческие решения на долгосрочном уровне при разработке стратегий развития предприятия и краткосрочном при разработке оперативных планов для отдельных подразделений.

На сегодняшний день информационные технологии являются важнейшим элементом, позволяющим максимально эффективно использовать информационные ресурсы. С течением времени информационные системы прошли несколько этапов эволюции, на которые в первую очередь повлиял технологический прогресс. В частности, нынешняя эпоха знаменует собой переход от технических средств к стратегическим активам для эффективного управления рабочими процессами организации.

Эволюция вычислительной техники в двадцатом веке привела к существенным изменениям в сфере бизнеса. При создании информационных систем в рамках корпоративного управления первостепенную роль сыграли некоторые ключевые предпосылки:

- глобализация знаний;
- развитие общемировой торговли;
- глобализация экономических систем;
- интеграция производства и торговли;
- распространение информации;
- развитие информационных сетей, баз данных, хранилищ, поисковых систем и информационных услуг.

На сегодняшний момент эволюцию информационных систем можно представить в 2 этапа в зависимости от формы управления предприятием, так как КИС является инструментом, направленным на повышение эффективности принимаемых управленческих решений.

Основные этапы развития информационных систем:

1. Традиционный стиль, последняя четверть XX века.
2. Новый стиль, начало XXI века.

Для традиционного стиля было характерно развитие предприятия со строгой системой иерархии, жесткой централизацией, локализацией и закрытостью, формализацией планов и методов. Такой подход не способствовал развитию информационных систем, так как формировались ИС, нацеленные на решение конкретных задач отдельного подразделения. Это усложняло процесс сбора, анализа информации. Что приводило к снижению уровня оперативности представляемой информации, ее своевременности и актуальности.

Новый стиль управления, сложившийся в начале XXI века, явил собой глобальную и более гибкую систему накопления и предоставления информации. Качество получаемых данных, их своевременность и точность возросли. Для новой системы предприятия стало характерна открытость, децентрализованность и маневренность. Все это позволяло повысить темп развития компании, своевременно принимать оперативные решения и разрабатывать стратегии развития на долгосрочную перспективу, так как появлялась возможность отслеживать динамику финансово-экономических показателей практически в режиме реального времени.

С развитием информационных технологий появилась новая система управления. Сравним уровни информации, полученные в традиционных и современных информационных системах, представленных в таблице 2.

Таблица 2

Информационные системы традиционного и нового стиля

Критерий	ИС традиционного типа	ИС нового типа
Время появления и место обработки информации	Информация может появляться в одном месте, в одно время	Информация может появляться и быть востребованной в любом мест
Анализ полученных данных	Оценка ситуаций может производиться только экспертами	База данных позволяет делегировать работу эксперта сотруднику
Форма организации производства	Выбор централизации или децентрализации	Есть возможность сочетать обе формы организации производства на разных стадиях
Ответственные за принимаемые решения	Только высшие руководители и ответственные менеджеры	Принятие решений — часть работы каждого сотрудника
Хранилища	Сбор, анализ, хранение в специально оборудованном помещении	Облачная база данных
Контакт с покупателем	Личный контакт	Предварительное изучение особенностей покупателя

Источник [9]

Сравнение показало, что главным преимуществом ИС нового типа является охват информации, подразделений, а также доступность предоставляемой информации на всех уровнях производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

Информационные системы корпоративного управления нового типа привели к изменению операционных сегментов бизнеса:

- произошло ускорение динамики развития бизнеса;
- расширилась область применения операционной информации;
- повысилась маневренность располагаемыми ресурсами;
- повысилась конкурентоспособность предприятия;
- возросла степень контроля над рисками;

- появилась гибкость управления организацией;
- появилась возможность оперативного моделирования и оптимизации ситуации.

Несмотря на это, сфера информационных технологий не подает признаков замедления. В настоящее время развитие информационных систем характеризуется пятью основными тенденциями, наглядно представленными на рисунке 2.

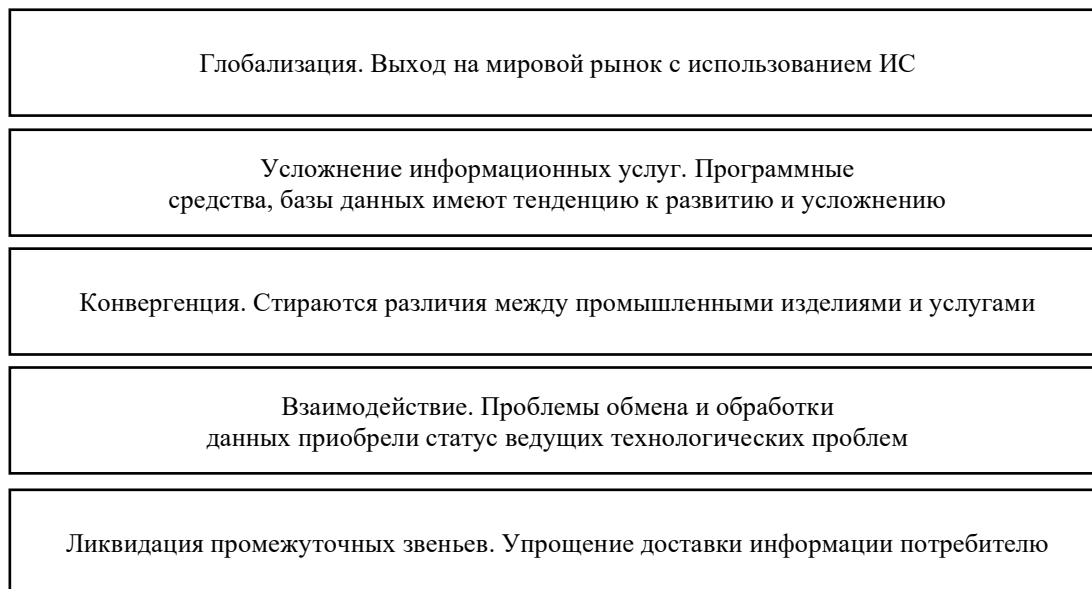


Рисунок 2. Тренды развития информационных систем [10]

Рассматривать информационные технологии только как средство обработки данных уже недостаточно. Сегодня технологии позволяют извлекать из данных важные сведения для удовлетворения потребностей пользователей. Насущная проблема информационной перегрузки требует быстрых и эффективных методов обработки и обновления информации в режиме реального времени. Одновременно с этим необходимо уделять первоочередное внимание разработке финансово жизнеспособных и ориентированных на пользователя интерфейсов, а также содействовать обмену знаниями между подразделениями организации и партнерами по сотрудничеству.

Быстрое взаимодействие локальных системных сетей с более широкими и даже глобальными структурами приводит к тому, что мы уходим от традиционных областей компьютерных наук и переходим к использованию телекоммуникационных инструментов в более широком масштабе. Соответственно, это размывает организационные информационные границы предприятий, делая все более сложным определение начала и конца. Создание и управление эффективной коммуникационной структурой таких виртуальных корпораций становится важнейшей задачей информационного менеджмента, сродни традиционным обязанностям по поддержке производственного процесса или продвижению товаров и услуг. Фокус здесь выходит за рамки обработки информации и переходит к стратегическому распределению и использованию знаний. Знания должны быть не только продуктивными, но и быстродействующими. Кроме того, персонал и руководство компании должны грамотно ориентироваться во всех новых и значимых аспектах ИС. Примером тому может служить оценка технологической и экономической значимости интернет-технологий. Именно на отдел информационных технологий ложится ответственность за создание фундамента, позволяющего корпоративному менеджменту проводить первоклассную подготовку персонала (в том числе психологическую).

Выводы

Проведенное исследование показало ключевую роль корпоративной информационной системы в контроле финансово-хозяйственной деятельности, подчеркнув ее общепризнанную значимость.

Однако, стоит подчеркнуть тот факт, что корпоративная информационная система пронизывает все подразделения экономического субъекта, однако роль координатора выполняет финансовый отдел. Он предоставляет итоговые отчеты, в частности валовую прибыль предприятия, чистую прибыль предприятия для предоставления руководству организации.

В целом основным направлением данной работы являлось изучение информационной системы в рамках корпоративного управления организации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Борзых, Н.Ю. К вопросу управления входным набором критериев при выборе стратегии проектирования корпоративных информационных систем / Н.Ю. Борзых, Т.Е. Смоленцева, М.В. Смирнов // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Естественные и технические науки. — 2023. — № 6. — С. 61–67. — DOI 10.37882/2223-2966.2023.06.06. — EDN WFEFHM.
2. Апян, Э.А. Возможности внедрения корпоративных информационных систем на российских предприятиях / Э.А. Апян, В.В. Агафонова // Известия Института систем управления СГЭУ. — 2019. — № 1(19). — С. 201–204. — EDN NVYDZK.
3. Калач, А.В. К вопросу выбора критериев при проектировании корпоративных информационных систем / А.В. Калач, Т.Е. Смоленцева, Н.Ю. Борзых // Вестник Воронежского института ФСИН России. — 2022. — № 4. — С. 72–77. — EDN JHKRWP.
4. Сорокин, М.А. Методика обоснования количества и мест размещения средств сетевого контроля информационного обмена между элементами корпоративной системы управления / М.А. Сорокин, Ю.И. Стародубцев // Вопросы оборонной техники. Серия 16: Технические средства противодействия терроризму. — 2021. — № 3-4(153-154). — С. 65–74. — EDN HMFRRH.
5. Маслеников, К.Ю. Логико-математическая модель построения описания предметной области корпоративной автоматизированной информационной системы / К.Ю. Маслеников, Г.И. Ревунков // Современная наука и инновации. — 2019. — № 1(25). — С. 10–15. — DOI 10.33236/2307-910X-2019-25-1-9-14. — EDN LRIIFR.
6. Формирование архитектуры данных при проектировании корпоративной информационной системы / Л.В. Казанцева, Я.А. Акатьев, Д.М. Казанцева, М.В. Ширяев // Наукоемкие технологии. — 2023. — Т. 24, № 4. — С. 21–26. — DOI 10.18127/j19998465-202304-03. — EDN QNLGYZ.
7. Соломко, Д.С. Уязвимости корпоративных информационных систем / Д.С. Соломко, К.С. Антониади, О.И. Коваль // Colloquium-Journal. — 2019. — № 27-2(51). — С. 119–120. — EDN HYWRAS.

8. Кизилова, Я.В. Зарубежный опыт внедрения корпоративных информационных систем / Я.В. Кизилова, В.В. Агафонова // Известия Института систем управления СГЭУ. — 2019. — № 2(20). — С. 154–156. — EDN ZBN DEN.
9. Максимова, А.А. Платформа "1С: Предприятие" как основа построения корпоративной информационной системы газораспределительной организации / А.А. Максимова, М.А. Пугачева // Гуманитарный научный вестник. — 2021. — № 5. — С. 174–179. — DOI 10.5281/zenodo.4911409. — EDN ZXMG LP.
10. Неклюдов, С.В. Анализ способов интегрирования корпоративных информационных систем / С.В. Неклюдов // Проблемы науки. — 2019. — № 2(38). — С. 28–29. — EDN YXUSIH.

Dashdemirov Fizuli Maksumovich

Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia
E-mail: fizu2017@mail.ru

Vorobyov Anatoly Dmitrievich

Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia
E-mail: tolyan1204@mail.ru

Academic adviser: **Botasheva Lyudmila Khasanovna**

Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, Russia
E-mail: LHBotasheva@fa.ru

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=279440

Analysis of aspects of the use of information systems in corporate governance

Abstract. Within the framework of the presented research, the author sets himself the goal of considering the features of the use of information systems in corporate governance. According to the author, the importance of having a corporate information system for the success of a modern organization is generally accepted and does not require additional evidence. The article notes that the only drawback of the corporate information system to this day remains the issue of introducing individual software products at various enterprises. This article reveals the essence of the information system and corporate information system, as well as a comparative analysis of them. On its basis, the author formulated the conclusion that the corporate information system has the main advantage — it allows you to quickly manage an economic entity, since all functional units are collected in a single database, in a single integrated platform. As part of this study, the author revealed that corporate governance information systems are based on MRP standards, which have been further developed. The author is convinced that the use of information systems within the framework of corporate governance plays a significant role in conducting financial and economic analysis, as it provides promptly necessary information, and based on the calculations obtained, management decisions are formed at the long-term level when developing enterprise development strategies and short-term development of operational plans for individual units. Special attention in this study was paid to consideration of the stages of development of information systems and identifying the features of their use in corporate governance.

Keywords: corporate governance; optimization of business processes; information systems; digitalization; economic efficiency; economic development