

Вестник Евразийской науки / The Eurasian Scientific Journal <https://esj.today>

2018, №6, Том 10 / 2018, No 6, Vol 10 <https://esj.today/issue-6-2018.html>

URL статьи: <https://esj.today/PDF/37ECVN618.pdf>

Статья поступила в редакцию 08.11.2018; опубликована 27.12.2018

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Ягудина Л.Р. Профессионально важные качества работников как фактор повышения производительности труда в сборочных процессах // Вестник Евразийской науки, 2018 №6, <https://esj.today/PDF/37ECVN618.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

**For citation:**

Yagudina L.R. (2018). Professionally important qualities of workers as a factor of labor productivity increase in Assembly processes. *The Eurasian Scientific Journal*, [online] 6(10). Available at: <https://esj.today/PDF/37ECVN618.pdf> (in Russian)

УДК 331.1

ГРНТИ 06.39.41

**Ягудина Лилия Равилевна**

ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»  
Набережночелнинский филиал, Набережные Челны, Россия  
Директор филиала  
Доцент, кандидат педагогических наук  
E-mail: [yagudina.lr@kaichelny.ru](mailto:yagudina.lr@kaichelny.ru)

## **Профессионально важные качества работников как фактор повышения производительности труда в сборочных процессах**

**Аннотация.** В статье рассматривается возможность повышения показателей производительности труда в сборочных процессах машиностроительных предприятий за счет возрастания влияния социально-экономических факторов. Автор считает, что одним из таких факторов является работа над профессионально важными качествами персонала, в том числе выявление профессионально важных качеств и использование их в системе управления персоналом организации. Особенно это важно для видов работ, в которых все еще сохраняется высокая доля ручного труда, для таких, как слесарные и слесарно-сборочные работы. Профессионально важные качества рассматриваются в статье как индивидуальные качества субъекта труда, влияющие на эффективность профессиональной деятельности. Автором установлено, что действующие нормативно-методические материалы не содержат требований к профессионально важным качествам работника. В статье поставлена и достигнута цель исследовать представления лиц, работающих слесарями механосборочных работ, о значимости индивидуально-психологических свойств для их профессиональной деятельности. Исследование проведено в 2017 г. среди работников ПАО «КАМАЗ» экспертным методом на основе методики О. Липмана. Результаты исследования показали, что совершенно необходимыми профессионально важными качествами для профессии «Слесарь механосборочных работ» являются следующие качества: ускорять при особых обстоятельствах темп работы, быстро отвечать на неожиданное нарушение равновесия определенными предписанными движениями, обладать терпением, способностью медленно и верно двигаться к цели, быть энергичным, способным оживлять работу и побуждать к ней, сообщать другим свою волю, быть добросовестным и исполнительным, иметь чувство долга, тщательно выполнять привычную работу.

**Ключевые слова:** производительность труда; слесарь механосборочных работ; квалификация; профессионально важные качества

Конкурентоспособность современных автомобильных предприятий определяется, в том числе, и высоким уровнем производительности труда. В качестве резервов и путей повышения производительности труда традиционно рассматриваются три группы факторов: материально-технические, организационные и социально-экономические [9].

В ситуации возросшей роли организационно-технических факторов в повышении производительности труда, возможности управления ею за счет улучшения качества работников в теории и на практике уделяется недостаточно внимания. Учет социально-экономических факторов, относящихся к человеческому фактору производства, а именно качества работников, их рабочего поведения, мотивации и удовлетворенности трудом, обусловлен сохранением значительной доли ручного труда в общем объеме производства.

Наиболее значительный удельный вес в трудоемкости машиностроительного производства имеют сборочные работы. Трудовые затраты по этому виду работ составляют до 50 % общих затрат на производство единицы продукции [6]. Сохраняющийся низкий уровень механизации и автоматизации сборочных работ в производстве обусловлен малой технологичностью конструкций и небольшой унификацией конструктивных элементов изделий.

Следовательно, **качественный состав рабочей силы**, действующей на сборочных процессах, остается значимым фактором повышения производительности труда, и он должен постоянно находиться в фокусе внимания, как соответствующих служб предприятия, так и его руководства в целом. **Качество рабочей силы** предполагает наличие профессиональных, квалификационных и личных качеств, определяющих степень пригодности работника к определенной деятельности.

С целью разработки перечня профессионально важных качеств слесаря механосборочных работ, определяющих эффективность его работы, мы провели исследование, состоящее из трех этапов.

На первом этапе исследования было проанализировано нормативно-методическое обеспечение, определяющее требования к квалификации работников.

Основным нормативно-методическим документом, содержащим требования к квалификации слесарей механосборочных работ в автомобилестроении, до недавнего времени оставался *Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕКТС)*. В отношении качества работника ЕКТС описывает только содержание знаний каждого тарифного разряда слесаря механосборочных работ. Требования к уровню образования имеются только к слесарям 7-го разряда, работа которых связана со сборкой, регулированием, испытанием и сдачей в соответствии с техническими условиями уникальных конструкций<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> «Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих». Выпуск 2. Часть 2. Разделы: «Механическая обработка металлов и других материалов», «Металлопокрытия и окраска», «Эмалирование», «Слесарные и слесарно-сборочные работы» (утв. Постановлением Минтруда РФ от 15.11.1999 N 45) (ред. от 13.11.2008)  
<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=82146&rnd=57D373FF235A0202BC2547FEEA4CC8F4&dst=104186&fld=134#013257422901418825>.

Однако считается, что в справочниках, подобных ЕКТС, требования, предъявляемые к работникам, часто бывают недостаточными, устаревшими и именно для устранения этих «узких мест» стали применяться профессиональные стандарты [5].

В рамках развития в Российской Федерации национальной системы квалификаций в качестве отдельной квалификации выделена квалификация «Слесарь механосборочных работ в автомобилестроении» (3 уровень квалификации). Характеристику квалификации, необходимой работнику для осуществления данного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции, содержит профессиональный стандарт «Специалист по сборке агрегатов и автомобиля»<sup>2</sup>. Слесарь механосборочных работ является наименованием одной из должностей, реализующих обобщенную трудовую функцию «Осуществление сборки, проверки и регулировки функций агрегатов и систем автомобиля».

Профстандарт содержит требования к образованию и обучению, перечень знаний, умений и других характеристик, необходимых для выполнения каждой трудовой функции. В данном документе впервые появились требования к знаниям и умениям, составляющим содержание не только профессиональных, но и универсальных компетенций [3].

Для выполнения трудовой функции «Подготовка к работе с учетом требований охраны труда, пожарной и экологической безопасности» необходимо умение «Работать в команде», для выполнения трудовой функции «Сборка агрегатов и систем автомобиля» – знание основ межличностных отношений. Реализация трудовой функции «Контроль качества выполненных работ» требует умения работать в команде и знаний основ межличностных отношений.

Таким образом, проведенный анализ нормативно-методических документов демонстрирует отсутствие сформированных требований к личным качествам слесаря механосборочных работ, хотя общепризнано, что работники, не обладающие достаточными профессионально важными для своей профессиональной деятельности качествами, значительно сложнее овладевают специальностью, дольше проходят процесс адаптации к работе и позже выходят на требуемый уровень производительности труда.

Содержанием второго этапа исследования стал анализ материалов профориентационного характера, размещенных в сети Интернет.

Согласно этим материалам<sup>3</sup>, содержание работы по данной профессии предъявляет следующие требования к психофизическим качествам работника:

- способность человека управлять своим мышлением, восприятием;
- способность концентрировать внимание на мельчайших деталях, их отличиях;
- способность определять расстояние на глаз, без приборов;
- развитое техническое и наглядно-действенное мышление, пространственное воображение;
- способность запоминать и хранить информацию в течение долгого времени;

---

<sup>2</sup> Приказ Минтруда России от 11.11.2014 N 877н «Об утверждении профессионального стандарта». «Специалист по сборке агрегатов и автомобиля» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.11.2014 N 34979) <http://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/31.007.pdf>.

<sup>3</sup> <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/professiogramma-primer.html>;

[http://rodn-i-k.narod.ru/as\\_prof/slesmehsborrabot.htm](http://rodn-i-k.narod.ru/as_prof/slesmehsborrabot.htm);

<http://nppl.su/svedeniya/obrazovatelnye-standarty/slesar-mexanosborochnyx-rabot>;

<https://kamaz.ru/career/vacancies/slesar-msr11/>.

- устойчивость личности к воздействиям субъектов межличностного взаимодействия и др.

Успешной работе слесаря механосборочных работ способствуют следующие качества личности: аккуратность, дисциплинированность, терпимость, ответственность.

Несмотря на отсутствие требований к физическому состоянию слесаря механосборочных работ в нормативных документах, проанализированные нами профориентационные материалы включают следующие запросы к физическому состоянию работающего организма:

- способность к продолжительному выполнению работы без снижения работоспособности;
- точная координация движений;
- хорошая мышечная чувствительность, особая подвижность рук, кистей и пальцев;
- острое зрение и нормальный слух.

На третьем этапе нашей работы нами была поставлена цель исследовать представления лиц, работающих слесарями механосборочных работ, о значимости индивидуально-психологических свойств для их профессиональной деятельности.

Как известно, любая деятельность реализуется на основе системы профессионально-важных качеств (ПВК), которая представляет собой совокупность индивидуальных качеств субъекта труда, влияющих на эффективность профессиональной деятельности [4, 7].

Мы согласны с В.Д. Бодровым, что ПВК – это «вся совокупность психологических качеств личности, а также целый ряд физических, антропометрических, физиологических характеристик человека, которые определяют успешность обучения и реальной деятельности» [2], и в данной работе мы рассматриваем ПВК как качества, которые необходимы человеку для успешного решения профессиональных задач.

Исследование проведено экспертным методом на основе методики психолога Отто Липмана (II вариант) [1]. Респондентам предлагалась анкета с набором индивидуально-психологических свойств, и они должны были оценить значение каждого из названных свойств для своего вида профессиональной деятельности. Респонденты могли выбрать один из вариантов ответа, каждый из которых оценивался по следующей шкале: 2 балла – если данное свойство совершенно необходимо для успешной работы по данной профессии; 1 балл – если оно желательно; 0 – если оно безразлично.

Исследование проводилось в 2017 г. среди работников Автомобильного завода ПАО «КАМАЗ» (г. Набережные Челны). Объем выборки составил 28 человек – рабочих со стажем работы по профессии «слесарь механосборочных работ» не менее 5 лет [10].

После заполнения рабочими, опросные листы были собраны и на основании усредненного среднего балла все качества были сгруппированы в три группы: совершенно необходимые (средняя оценка от 1,6 до 2), желательные (от 1 до 1,6), безразличные (менее 1).

В группу совершенно необходимых ПВК для профессии «Слесарь механосборочных работ» вошли следующие качества:

- ускорять при особых обстоятельствах темп работы;
- быстро отвечать на неожиданное нарушение равновесия определенными предписанными движениями;

- обладать терпением, способностью медленно и верно двигаться к цели;
- быть энергичным, способным оживлять работу и побуждать к ней, сообщать другим свою волю;
- быть добросовестным и исполнительным, иметь чувство долга;
- тщательно выполнять привычную работу.

Таким образом, наибольшее значение для успешной работы по данной профессии имеют моторные свойства и волевые качества личности.

Для достижения цели повышения производительности труда в процессах сборки полученные данные должны быть использованы на всех направлениях управления персоналом, начиная с этапов профориентации. Реальным средством повышения производительности труда является профессиональный отбор. Безусловно, эти процессы должны поддерживаться развитой корпоративной культурой предприятия, влияющей на систему отношений личности: отношения человека к себе, к другим людям, к труду, отношение к материальным и духовным ценностям, правилам и др.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Батаршев А.В. Диагностика профессионально важных качеств / А.В. Батаршев И.Ю. Алексеева, Е.В. Майорова. – СПб.: Речь, 2007. – 192 с. – (Серия «Практическая психология»).
2. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для вузов – М.: ПЕР СЭ, 2001 – 511 с.
3. Зайцева Н.А. Национальная система профессиональных квалификаций: организационно-методические основы создания: монография / Н.А. Зайцева, Ю.В. Ушанов. – М.: РУСАЙНС, 2016. – 184 с.
4. Климов Е.А. Психология профессионала. М.: Аспект-Пресс, 1997. – 278 с.
5. Ладаускас С.В., Сорокина Н.В. Профессиональные стандарты: особенности внедрения в Российской Федерации. Научный вестник Южного института менеджмента. 2017; (2): 51-56.
6. Нугуманов М.Р. Совершенствование мотивационного механизма на предприятиях машиностроительного комплекса / М.Р. Нугуманов // Дис. ... канд. экон. наук, Набережные Челны, 2006 – С. 23.
7. Петренко Е.А., Шалабаева И.В. Исследование профессионально важных качеств будущих психологов / Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. ХLI междунар. науч.-практ. конф. № 6(41). – Новосибирск: СибАК, 2014.
8. Покровский Б.С. Производственное обучение слесарей механосборочных работ: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Б.С. Покровский. – 3-е изд., испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 208 с.
9. Табольская В.В., Кабирова Р.К. Промышленная политика – основа социально-экономического развития общества / В.В. Табольская, Р.С. Кабирова // Экономика и предпринимательство. – № 3 (Ч.1). – 2016. – С. 114-122.
10. Ягудина Л.Р. Определение профессионально важных качеств для совершенствования технологии найма персонала / Казанская наука. – №10 – 2017 г. – Казань: Изд-во Казанский Издательский Дом, 2017. С. 35-37.
11. Dafou, Efthimia (2009). Qualifications and skills: the organizational perspective. Journal of Education and Work, Vol. 22, No 2, p. 91-104.



**Yagudina Liliya Ravilevna**

Kazan national research technical university A.N. Tupolev-KAI  
Naberezhnye Chelny (branch), Naberezhnye Chelny, Russia  
E-mail: yagudina.lr@kaichelny.ru

## **Professionally important qualities of workers as a factor of labor productivity increase in Assembly processes**

**Abstract.** The article considers the possibility of increasing labor productivity indicators in the assembly processes of machine-building enterprises due to the increasing influence of socio-economic factors. The author believes that one of these factors is the work on the quality of workers, including the identification of professionally important qualities and their use in the management system of the human resources management. This is especially important for the types of work in which a high proportion of manual labor is still maintained, such as assembly process in mechanical engineering. Professionally important qualities are considered in the article as individual qualities of the subject of labor that affect the efficiency of the professional activity. The author found that the current regulatory and methodological materials do not contain requirements for the professionally important qualities of the employee. The article sets and achieved the goal to explore the views of mechanics on the importance of individual psychological properties for their professional activities. The study was conducted in 2017 among the employees of KAMAZ PJSC using an expert method based on the method of O. Lipman. The results of the study showed that the absolutely necessary professionally important qualities for the “Mechanic” profession are the following qualities: accelerate the pace of work under special circumstances, respond quickly to an unexpected imbalance with certain prescribed movements, have patience, the ability to move slowly and truly to the goal, be energetic, able to revive work and encourage it, to inform others of their will, to be conscientious and executive, to have a sense of duty, to be careful flax perform usual work.

**Keywords:** labor productivity; mechanic assembly work; qualifications; professionally important qualities