

Вестник Евразийской науки / The Eurasian Scientific Journal <https://esj.today>

2018, №4, Том 10 / 2018, No 4, Vol 10 <https://esj.today/issue-4-2018.html>

URL статьи: <https://esj.today/PDF/45ECVN418.pdf>

Статья поступила в редакцию 13.08.2018; опубликована 01.10.2018

Ссылка для цитирования этой статьи:

Прасолова Л.В. Проблемы управления логистическими процессами в сельскохозяйственных организациях // Вестник Евразийской науки, 2018 №4, <https://esj.today/PDF/45ECVN418.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Prasolova L.V. (2018). Problems of logistic processes management in agricultural organizations. *The Eurasian Scientific Journal*, [online] 4(10). Available at: <https://esj.today/PDF/45ECVN418.pdf> (in Russian)

УДК 658.7

ГРНТИ 06.81.12

Прасолова Людмила Владимировна

ФГБОУ ВО «Государственный аграрный университет Северного Зауралья», Тюмень, Россия

Кандидат экономических наук, доцент

E-mail: npracoloba@mail.ru

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=855708

Проблемы управления логистическими процессами в сельскохозяйственных организациях

Аннотация. Эффективность управления сельскохозяйственными организациями, в том числе и эффективность управления логистическими процессами, зависит от уровня использования ими информационно-коммуникационных технологий. Применение современных информационно-коммуникационных технологий в управлении логистической деятельностью организации способствует повышению его эффективности. Комплексный анализ деятельности сельскохозяйственных организаций, проведенный автором, показал наличие потерь информации в результате отсутствия системности автоматизации управленческих потоков. Несовершенство организационных структур управления сельскохозяйственных предприятий, разброс функций и решаемых задач оперативного управления и технико-экономического планирования по разным подразделениям приводит к наложению, потере актуальности, оперативности и своевременности информации. В большинстве сельскохозяйственных организациях применяется традиционный способ обработки потока данных, который в силу того, что не справляется с нарастающим объемом информации, является малоэффективным. Тем не менее, процесс внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность сельскохозяйственных предприятий происходит гораздо более низкими темпами, чем в предприятиях других отраслей. Автором отмечен такой негативный момент, как то, что на приобретение программного обеспечения и на обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием информационно-коммуникационных технологий сельскохозяйственные организации готовы тратить лишь незначительные финансовые средства. Реалии сегодняшнего времени (неопределенность внешней среды, темпы ее изменения) требуют увеличения скорости обработки, получения нужных сведений, так как от этого зависит, прежде всего, эффективность управления предприятием. Но в связи с высокой стоимостью информационных продуктов для управления логистическими процессами организации, по нашему мнению, дальнейшее развитие информационно-коммуникационных технологий должно идти в сторону ее снижения, что особенно актуально для сельскохозяйственных организаций.

Ключевые слова: сельскохозяйственные организации; эффективность управления; логистические процессы; информационно-коммуникационные технологии; электронные системы; программные средства; затраты на информационно-коммуникационные технологии

Агропромышленный комплекс не только удовлетворяет потребности населения в продуктах питания, но и отражает уровень жизни в стране, поэтому необходимо отметить его огромное социально-экономическое значение, а также влияние на уровень продовольственной безопасности любой страны [1]. Прежде всего, на продовольственную безопасность государства влияет сельское хозяйство, которое является основой, так сказать ядром агропромышленного комплекса. Но ряд негативных факторов, таких как высокий уровень инфляции, возросшая необходимость импортозамещения, отсутствие определенности экономической ситуации, высокий уровень конкуренции, падение спроса, тенденция снижения объема инвестиций в основной капитал сельскохозяйственных предприятий, – сдерживают эффективное развитие сельского хозяйства [2, 3, 4, 5] и стали отражением снижающегося потенциала развития сельскохозяйственных предприятий.

Все эти факторы существенно усложнили процессы взаимодействия между предприятиями, как рыночными субъектами. Более того, возникшее в этих условиях стремление максимизировать продажи приводит к необходимости минимизации общих затрат на организацию бизнес-процессов сельскохозяйственных организаций, обеспечения максимально возможного выигрыша во времени в том числе и за счет применения принципов логистики в своей деятельности.

Эффективность управления логистическими процессами предприятия, в том числе сельскохозяйственного предприятия, в современных условиях зависит от того, на каком уровне развития и использования находятся применяемые им технологии, есть или нет на предприятии корпоративные информационные системы.

Целью нашей работы являлось определение основных проблем управления логистическими процессами в сельскохозяйственных организациях.

Информационно-коммуникационные технологии для управления логистическими процессами в организации – это система аппаратных и программных средств, органично встроенных в систему управления организацией с целью эффективной идентификации информационных потоков, сопутствующих материальным и информационным потокам организации, и обеспечения доступа к этой системе заинтересованных лиц, принимающих управленческие решения.

Значимость информационно-коммуникационных технологий в управлении логистической деятельностью определяется как вклад в достижение главной цели организации – в рыночных условиях это, как правило, повышение эффективности деятельности организации.

Критериями эффективности информационно-коммуникационных технологий в данном случае могут выступать:

- качество информационного потока – так как информационный поток является инструментом управления логистической системы сельскохозяйственного предприятия, общими требованиями к его качеству должны выступать такие критерии как время, объем содержание, форма, достоверность;
- процесс принятия управленческого решения, который состоит из следующих этапов: выявление и анализ проблемной ситуации; работа с информацией;

выработка и выбор альтернативных путей решения; выбор оптимального по всем параметрам решения и его реализация; оценивание результатов; обратная связь;

- успешная реализация функций управления.

Комплексный анализ деятельности сельскохозяйственных организаций Тюменской области [6] позволил нам выявить следующие тенденции:

- в большинстве сельскохозяйственных организаций нет системного подхода к автоматизации управленческой работы, что отрицательно сказывается на скорости движения информационных потоков;
- на создание корпоративных информационных систем выделяется недостаточно денежных средств;
- в большинстве сельскохозяйственных предприятий имеются потери информации, возникшие в результате того, что выбранная информационная система не справляется с объемом информационных потоков, то есть возникает перегрузка звеньев информационной системы.

Все вышперечисленное, а также несовершенство организационных структур управления сельскохозяйственных предприятий, разброс функций и решаемых задач оперативного управления и технико-экономического планирования по разным подразделениям приводит к наложению, потере актуальности, оперативности и своевременности информации.

Все вышесказанное подтверждают данные рисунка 1 и таблицы 1.

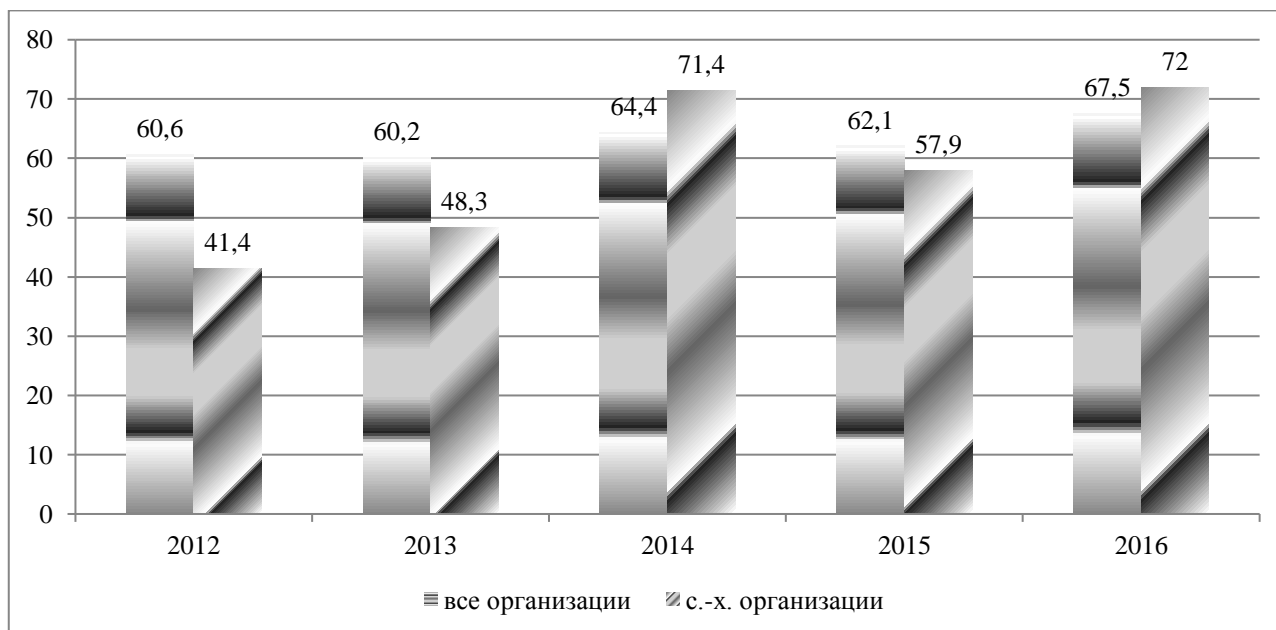


Рисунок 1. Удельный вес сельскохозяйственных организаций Тюменской области, использовавших электронный документооборот, % (разработано автором)

На рисунке 1 отражен удельный вес сельскохозяйственных организаций Тюменской области, использовавших электронный документооборот. В среднем за анализируемый период только половина из исследуемых организаций использует электронные системы документооборота, но имеется тенденция увеличения доли сельскохозяйственных организаций, использовавших электронный документооборот.

Таблица 1

**Использование специальных программных средств
в сельскохозяйственных организациях Тюменской области
(в % от общего количества обследованных организаций)**

Показатели	Годы							
	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Специальные программные средства, всего	96,4	80,4	83,6	88,5	88,3	91,8	86,8	100,0
в т. ч.								
- для научных исследований	-	1,8	1,5	2,3	1,7	-	2,6	8,0
- для проектирования	5,4	16,1	17,9	9,2	20,0	22,4	28,9	20,0
- для управления автоматизированным производством или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	16,1	16,1	4,5	6,9	6,7	12,2	7,9	4,0
- для решения организационных, управленческих и экономических вопросов	67,9	57,1	50,7	43,7	61,7	61,2	50,0	56,0
- для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	55,4	69,6	65,7	44,8	70,0	71,4	65,8	72,0
- для предоставления доступа к базам данных через ГИС	14,3	32,1	35,8	20,5	25,0	24,5	26,3	24,0
- электронные справочные системы	35,7	44,6	50,7	65,5	55,0	49,0	44,7	48,0
- редакционно-издательские системы	3,6	5,4	3,0	1,1	1,7	2,0	-	-
- обучающие программы	12,5	12,5	13,4	8,0	13,3	18,4	13,2	16,0
- прочие	39,3	32,1	31,3	20,7	35,0	30,6	26,3	28,0

Составлено автором по данным: *Статистический ежегодник: Стат. сб. Тюменская область (Т. II) / Управление федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу. – Т., 2017. – 345 с.*

В таблице 1 представлены данные, отражающие развитие информационных технологий в сельскохозяйственных организациях. В Тюменской области все обследованные сельскохозяйственные организации используют специальные программные средства, но в основном для проведения электронных финансовых расчетов, для решения различного рода вопросов (прежде всего организационных, управленческих и экономических), а также в качестве справочных систем.

Для управления логистическими процессами организации применяют в основном такие информационные продукты, как CRN, ERP, SCM – системы, характеристики [7, 8, 9, 10] которых представлены в таблице 2.

Таблица 2

**Характеристика популярных информационных
продуктов для управления логистическими процессами**

Класс системы	Характеристика системы	Программные решения	Сильные стороны	Слабые стороны
ERP	Планирование и управление ресурсами предприятия	- Oracle eBusiness Suite - SAP R/3 - BAAN - Navision - Галактика - 1С Предприятие 8: Управление производственным предприятием - и другие	Покрывают наибольшее количество решаемых задач. Наиболее развитые блоки: Финансы, Управление персоналом, Управление производством, Планирование цепей поставок	Управление поставщиками и выполнение цепей поставок являются непрофильными для системы

Класс системы	Характеристика системы	Программные решения	Сильные стороны	Слабые стороны
CRM	Управление взаимоотношениями с клиентами	- Microsoft Dynamics CRM - Oracle CRM On Demand - NetSuite CRM - и другие	Автоматизирует: - управление продажами - управление маркетингом - управление сервисом и CALL-центры	Являются узкоспециализированными
SCM	Управление цепочками поставок	- SAP Advanced Planner & Optimizer (APO) - модуль в iBAAN - модуль в Ахapta - модуль в QAD - и другие	Автоматизирует: - управление погрузкой/разгрузкой - управление транспортировкой - управление товарными запасами - управление пополнением поставок - прогнозирование продаж - управление отношениями с поставщиками	Являются узкоспециализированными

Составлено автором

Рассматриваемые классы решений позволяют автоматизировать максимально большие части бизнес-процессов в деятельности организации, но опять-таки, к сожалению, ни одна из систем не покрывает все бизнес-процессы. Тем не менее, в современных условиях компании сталкиваются с необходимостью отслеживания и обработки огромных массивов информации. Естественно, чем больше компания, чем больше клиентов, партнеров, тем объемнее информационные массивы и тем острее становится вопрос о необходимости применения эффективных инструментов ведения бизнеса.

Среди организаций Тюменской области, которые используют специальные программные средства, только 25 % применяют подобные системы.

Данное обстоятельство можно объяснить высокой стоимостью таких программных продуктов, соответственно не все организации могут себе их позволить. Несмотря на то, что объем затрат сельскохозяйственных организаций на информационные и коммуникационные технологии за период 2011-2016 гг. существенно возрос, их доля в затратах на информационно-коммуникационные технологии организаций всех видов экономической деятельности крайне низкая (табл. 3).

Таблица 3

Затраты сельскохозяйственных организаций на информационные и коммуникационные технологии

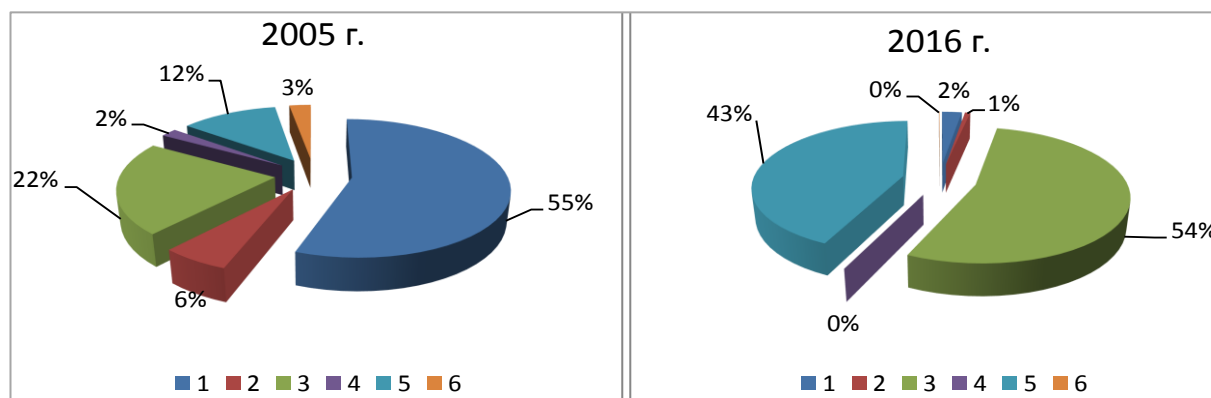
Годы	Затраты на ИКТ, млн руб.	Доля в затратах организаций всех видов экономической деятельности, %
2010	14,3	0,05
2011	26,1	0,08
2012	32,6	0,09
2013	41,8	0,08
2014	234,5	0,3
2015	354,3	0,4
2016	356,6	0,64

Составлено автором по данным: Статистический ежегодник: Стат. сб. Тюменская область (Т. II) / Управление федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу. – Т., 2017. – 345 с.

Так к 2016 году сумма затрат сельскохозяйственных организаций на информационно-коммуникационные технологии возросла в 25 раз по сравнению с 2010 годом и составила 356,6 млн руб. Тем не менее, доля в затратах организаций всех видов экономической деятельности на информационно-коммуникационные технологии возросла всего лишь в 12 раз. Это свидетельствует о том, что в организациях других отраслей темпы развития информационно-коммуникационных технологий гораздо выше, чем в сельскохозяйственных организациях.

Затраты сельскохозяйственных организаций на информационные и коммуникационные технологии включают в себя затраты: на приобретение вычислительной техники и оргтехники; на приобретение программного обеспечения; на оплату услуг электросвязи; на обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ (кроме услуг связи и обучения); на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с ИКТ; прочие затраты на ИКТ.

За анализируемый период структура затрат сельскохозяйственных организаций существенно изменилась (рис. 2). В 2005 году более половины всех затрат на ИКТ (55 %) приходилось на приобретение вычислительной техники и оргтехники, на оплату услуг электросвязи приходилось 22 %, 12 % – на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями. В 2016 году более половины всех затрат на ИКТ приходится на оплату услуг электросвязи – 54 %, также большую долю занимают затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с ИКТ.



1 – на приобретение вычислительной техники и оргтехники; 2 – на приобретение программного обеспечения; 3 – на оплату услуг электросвязи; 4 – на обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ (кроме услуг связи и обучения); 5 – на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с ИКТ; 6 – прочие затраты на ИКТ

Рисунок 2. Структура затрат сельскохозяйственных организаций на информационно-коммуникационные технологии (составлено автором)

Необходимо отметить такой отрицательный момент: на приобретение программного обеспечения и на обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием информационно-коммуникационных технологий сельскохозяйственные организации готовы тратить лишь незначительные финансовые средства. Так в 2005 году в структуре затрат на ИКТ данные категории затрат в сумме занимали 8 %, а в 2016 году – менее 1 %.

Для сравнения: в 2016 году в структуре затрат на информационно-коммуникационные технологии в организациях, занимающихся добычей полезных ископаемых, доля таких затрат составляла 13,6 %; в организациях обрабатывающего производства – 14,1 %; в организациях строительной отрасли – 12,5 % (в среднем в организациях по всем видам экономической деятельности – 14,8 %)

Таким образом, процесс внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность сельскохозяйственных организаций весьма актуален. В современных условиях традиционный способ обработки потока данных, применяемый в большинстве сельскохозяйственных организаций, малоэффективен, так как не справляется с его возрастающим объемом. Неопределенность внешней среды, темпы ее изменения требуют увеличения скорости обработки, получения нужных сведений, так как от этого зависит, прежде всего, эффективность управления предприятием. Но в связи с высокой стоимостью информационных продуктов для управления логистическими процессами организации, по нашему мнению, дальнейшее развитие информационно-коммуникационных технологий должно идти в сторону ее снижения, что особенно актуально для сельскохозяйственных организаций.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бочарова А.А., Прасолова Л.В. Влияние геополитических решений на экономические методы управления агропромышленным комплексом // Историческая и социально-образовательная мысль. 2014. № 5 (27). С. 126-129.
2. Нечаев А.С., Антипина О.В. Необходимость реализации государственных мероприятий в целях повышения эффективности деятельности инновационно-активных предприятий // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2014. № 9 (69). С. 25.
3. Ильина Е.А. Инвестиционная привлекательность сельскохозяйственных предприятий // Экономический анализ: теория и практика. № 2013. № 1 (304). С. 19-24.
4. Зубарева Ю.В., Устинова О.В. Роль и эффективность государственной поддержки АПК // Фундаментальные исследования. 2016. № 12-5. С. 1090-1095.
5. Кирилова О.В. Особенности мотивационных факторов в процессе инновационного развития сельских территорий // Современные тренды российской экономики: вызовы времени – 2015. Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 2016. С. 293-297.
6. Прасолова Л.В. Совершенствование организации консалтинговой деятельности в АПК региона: дисс. ... канд. экон. наук. / Уральская государственная сельскохозяйственная академия. Екатеринбург, 2012.
7. Гареева Г.А., Григорьева Д.Р., Санникова А.Ю. Анализ существующих CRM-систем для транспортно-логистических компаний // В сборнике: Внедрение результатов инновационных разработок: проблемы и перспективы. Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. 2018. С. 130-133.
8. Левкин Г.Г. Управление логистикой в организации: учебное пособие / Г.Г. Левкин. – Саратов: Вузовское образование, 2018. – 130 с.
9. Левкин Г.Г. Логистика на предприятиях АПК: учебное пособие / Г.Г. Левкин. – Саратов: Вузовское образование, 2018. – 59 с.
10. Медведева В.Р. Логистизация бизнес-процессов современного предприятия // В мире научных открытий. 2010. № 4-9. С. 48-50.

Prasolova Lyudmila Vladimirovna

Northern Trans-Ural state agricultural university, Tyumen, Russia
E-mail: npacoloba@mail.ru

Problems of logistic processes management in agricultural organizations

Abstract. The effectiveness of managing agricultural organizations, including the efficiency of managing logistics processes, depends on the level of their use of information and communication technologies. The use of modern information and communication technologies in managing the logistics activities of the organization contributes to its effectiveness. A comprehensive analysis of the activities of agricultural organizations, carried out by the author, showed the presence of information loss as a result of the lack of systemic automation of managerial flows. Imperfection of organizational structures of management of agricultural enterprises, the spread of functions and tasks of operational management and technical and economic planning for different units leads to overlap, loss of relevance, timeliness and timeliness of information. In most agricultural organizations, the traditional way of processing the data flow is applied, which, due to the fact that it can not cope with the growing amount of information, is ineffective. Nevertheless, the process of introducing information and communication technologies into the activities of agricultural enterprises is much slower than in enterprises of other industries. The author noted such a negative point as the fact that agricultural organizations are willing to spend only a small amount of money to purchase software and train employees connected with the development and use of information and communication technologies. The realities of today's time (uncertainty of the external environment, the rate of its change) require an increase in the speed of processing, obtaining the necessary information, because on this depends, first of all, the efficiency of enterprise management. But in connection with the high cost of information products for managing the logistics processes of the organization, in our opinion, the further development of information and communication technologies should go towards reducing it, which is especially important for agricultural organizations.

Keywords: agricultural organizations; management effectiveness; logistics processes; information and communication technologies; electronic systems; software; costs of information and communication technologies