

Вестник Евразийской науки / The Eurasian Scientific Journal <https://esj.today>

2026, Том 18, № 4 / 2026, Vol. 18, Iss. 4 <https://esj.today/issue-4-2026.html>

URL статьи: <https://esj.today/PDF/54ECVN426.pdf>

DOI: 10.15862/54ECVN426 (<https://doi.org/10.15862/54ECVN426>)

5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Хузагарипов, А. Г. Инструмент развития общественных информационно-коммуникационных услуг в электронной форме: концепция и архитектура цифровой платформы «Опытная площадка» / А. Г. Хузагарипов, А. И. Романова // Вестник евразийской науки. — 2026. — Т. 18. — № 4. — URL: <https://esj.today/PDF/54ECVN426.pdf>. DOI: 10.15862/54ECVN426.

For citation:

Khuzagaripov A.G., Romanova A.I. A tool for developing public information and communication services in electronic form: concept and architecture of the «Pilot Platform» digital platform. *The Eurasian Scientific Journal*. 2026;18(4): 54ECVN426. Available at: <https://esj.today/PDF/54ECVN426.pdf>. DOI: 10.15862/54ECVN426. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 338.462

Хузагарипов Айдар Габдулахатович

ГАПОУ «Казанский колледж строительства, архитектуры и городского хозяйства», Казань, Россия
ФГБОУ ВО «Казанский государственный архитектурно-строительный университет», Казань, Россия
Преподаватель

E-mail: Khuzaidar@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7435-8094>

Романова Анна Ильинична

ФГБОУ ВО «Казанский государственный архитектурно-строительный университет», Казань, Россия

Институт архитектуры и дизайна

Директор, заведующий кафедрой «Муниципального менеджмента»

Доктор экономических наук, профессор

E-mail: aisofi@kgasu.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4614-0872>

Инструмент развития общественных информационно-коммуникационных услуг в электронной форме: концепция и архитектура цифровой платформы «Опытная площадка»

Аннотация. В статье обоснована концепция цифровой платформы «Опытная площадка» как организационно-экономического инструмента развития общественных информационно-коммуникационных услуг, оказываемых в электронной форме. В условиях закрепления развития электронных общественных услуг в качестве национального приоритета и массового охвата населения цифровыми сервисами существующий инструментарий характеризуется транзакционным характером взаимодействия, ограниченной адаптивностью и формальным сбором обратной связи. Опираясь на институциональный подход и концепцию со-производства ценности, автор обосновывает переход от линейной административной модели оказания услуг к динамической платформенной экосистеме. Раскрыты теоретические основания инструмента: уточнённое содержание категории «общественная информационно-коммуникационная услуга, оказываемая в электронной форме», введённый экономический термин «развивающее ограничение» и описанный эффект взаимозаменяемости ролей «получатель-исполнитель». Представлена архитектура инструмента, включающая механизм прямого цифрового взаимодействия участников,

систему поэтапного допуска к услугам на основе профессиональных компетенций и многостороннюю систему оценки качества. Обоснована методика проектирования адаптивных административных регламентов оказания услуг через платформу, обеспечивающая формализацию процедур и снижение дискреционных полномочий исполнителей. Результаты апробации инструмента на целевой аудитории подтвердили его способность трансформировать пассивное потребление услуг в активное со-производство общественной ценности и формировать устойчивые профессиональные сообщества.

Ключевые слова: общественные информационно-коммуникационные услуги; цифровая платформа; инструмент развития; «Опытная площадка»; развивающее ограничение; взаимозаменяемость ролей; платформенная экосистема; электронные услуги; институциональный подход

Введение

Развитие электронных общественных услуг закреплено в качестве национального приоритета Указом Президента РФ от 07.05.2024 № 309¹ и национальным проектом «Экономика данных и цифровая трансформация государства».² Аудитория Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) превышает 115 млн пользователей, однако мониторинги Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ фиксируют проблему «цифрового формализма»: высокий уровень проникновения сервисов не гарантирует их адаптивности и ориентации на долгосрочные потребности граждан.³

Существующий инструментарий оказания общественных информационно-коммуникационных услуг характеризуется транзакционным характером взаимодействия, ограниченной персонализацией и формальным сбором обратной связи. Пользователь получает услугу и покидает систему, не формируя устойчивой связи с сервисом и не участвуя в создании ценности для других участников. Подобная архитектура не отвечает задачам цифровой трансформации, предполагающей переход от пассивного потребления к активному со-производству общественных благ [1].

Особую остроту проблема приобретает при сопоставлении публичных сервисов с коммерческими цифровыми платформами. Пользователь, привыкший к персонализированным рекомендациям, многосторонним рейтингам и циклическому взаимодействию в коммерческих приложениях, воспринимает линейную административную модель публичных услуг как архаичную. Это формирует скрытое недовольство, которое не фиксируется стандартными опросами удовлетворённости, но подрывает доверие к государственным цифровым сервисам в долгосрочной перспективе.

Одновременно усиливается макроэкономический тренд на профессиональную мобильность: по данным аналитических исследований, значительная доля экономически активного населения задумывается о смене сферы деятельности и освоении новых компетенций [2]. Действующие инструменты не обеспечивают системной поддержки данных процессов, что обуславливает необходимость разработки научно обоснованного инструментария, трансформирующего архитектуру электронных общественных услуг. Фундаментальной основой для такого перехода

¹ О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года: Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 // Собрание законодательства РФ. — 2024. — № 19. — Ст. 2451.

² Паспорт национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства»: утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 12.12.2024 № 16 // Официальный сайт Правительства РФ. — URL: <https://government.ru>.

³ Индикаторы цифровой экономики: 2024: статистический сборник / Г. И. Абдрахманова, К. О. Вишневский, Л. М. Гохберг и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — Москва: НИУ ВШЭ, 2024. — 320 с.

выступают теории институциональных изменений [3] и концепции минимизации транзакционных издержек при взаимодействии агентов [4]. Цель настоящей работы — обоснование концепции и архитектуры цифровой платформы «Опытная площадка» как инструмента развития общественных информационно-коммуникационных услуг в электронной форме.

Теоретические основания инструмента, методика проектирования и результаты апробации

Разработка инструмента опирается на три теоретические конструкции, сформированные в рамках институционального подхода к экономике сферы услуг.

Первая конструкция — уточнённое содержание категории «общественная информационно-коммуникационная услуга, оказываемая в электронной форме». В отличие от традиционных трактовок, фиксирующих статичный транзакционный характер взаимодействия, обоснована природа услуги как динамической платформенной экосистемы со-производства ценности. Данное переосмысление опирается на концепцию со-производства общественных благ, развитую Э. Острём, которая доказала, что общие ресурсы управляются наиболее эффективно, когда сами пользователи участвуют в формировании правил их использования [5]. Применение данной логики к публичным услугам позволяет рассматривать получателя не как внешнего потребителя, а как внутреннего участника процесса создания ценности.

Вторая конструкция — экономический термин «развивающее ограничение», описывающий механизм оптимизации доступа к цифровым сервисам, при котором регулируемые условия участия выступают не барьером, а катализатором профессионального развития получателей. Данный механизм решает проблему «безбилетника», поскольку модель поведения получателей зависит от создаваемых исполнителями признаков конкуренции и стимулов к вложению собственных ресурсов в повышение квалификации [6].⁴ В отличие от классического ограничения, которое лишь фильтрует пользователей, развивающее ограничение создаёт для получателя стимул к предварительной подготовке и осознанному участию.

Третья конструкция — эффект взаимозаменяемости позиций «получатель-исполнитель», при котором линейная связь между участниками оказания услуги становится разнонаправленной: на различных этапах взаимодействия участники попеременно выступают в обеих ролях. Данный эффект создаёт циклическую модель со-производства ценности, в которой каждый участник одновременно потребляет и генерирует общественное благо [7]. Теоретическим основанием для данной конструкции служит концепция прав собственности и контрактных отношений, позволяющая рассматривать цифровую платформу как среду, снижающую издержки поиска информации и ведения переговоров между агентами [8].

Цифровая платформа «Опытная площадка» представляет собой организационно-экономический инструмент оказания общественных информационно-коммуникационных услуг в электронной форме. Важно концептуальное разграничение: платформа является не услугой как таковой, а инструментом, через который оказывается комплекс услуг по профессиональной ориентации, стажировкам и содействию трудоустройству [9]. Данное разграничение принципиально для понимания научного вклада: разработка инструмента означает создание методической и технологической среды, обеспечивающей оказание целого класса услуг, а не создание единичного сервиса.

⁴ Институциональная экономика. Новая институциональная экономическая теория: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям / Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет. — Москва: Издательский Дом "Инфра-М", 2007. — 415 с. — ISBN 978-5-16-002020-4. — EDN QRWJOV.

Инструмент решает три ключевые задачи развития электронных общественных услуг.

Первая задача — трансформация пассивного потребления в активное со-производство ценности. Получатель услуги не просто потребляет результат, а участвует в формировании содержания сервиса, что повышает его вовлечённость и результативность взаимодействия. В отличие от коммерческих платформ подбора персонала, где ценность создаётся исключительно оператором платформы, в «Опытной площадке» ценность создаётся самими участниками через обмен опытом, наставничество и взаимную экспертизу.

Вторая задача — обеспечение адаптивности сервиса к динамике цифровой экономики. Инструмент предусматривает динамическую регламентацию, при которой условия оказания услуг могут корректироваться в ответ на изменения внешней среды без нарушения базовых принципов взаимодействия [10]. Это отличает предложенный инструментарий от статичных административных регламентов, которые не успевают адаптироваться к изменениям рынка труда.

Третья задача — формирование устойчивых профессиональных сообществ, в которых участники попеременно выступают получателями и исполнителями услуг, создавая самоподдерживающуюся экосистему [11]. Данный эффект невозможен в линейной модели, где пользователь покидает систему после получения результата.

Архитектура платформы «Опытная площадка» построена на трёх принципах, каждый из которых обеспечивает реализацию соответствующей теоретической конструкции.

Принцип открытого входа. Любой участник может инициировать получение услуги при соблюдении минимальных условий допуска, что обеспечивает широкий охват целевой аудитории. Данный принцип реализует механизм «развивающего ограничения»: условия допуска не являются барьером, а формируют для получателя стимул к предварительной подготовке и осознанному участию [12].

Принцип поэтапного вовлечения. Получатель проходит последовательные стадии: диагностика компетенций, прохождение стажировки, получение обратной связи, формирование индивидуальной траектории развития. На каждой стадии участник накапливает опыт, приближающий его к возможности перехода в роль исполнителя.

Принцип циклического возврата. Участник, завершивший цикл получения услуги, получает возможность выступить исполнителем: наставить новых получателей, провести экспертизу их работ, сформировать рекомендации. Это создаёт самоподдерживающуюся экосистему, в которой ценность генерируется непрерывно (табл. 1).

Таблица 1

**Условия функционирования
самоподдерживающейся экосистемы платформы «Опытная площадка»**

№ п/п	Компонент архитектуры	Функция	Теоретическая основа
1	Открытый вход с условиями допуска	Формирование мотивированной аудитории	Механизм «развивающего ограничения»
2	Поэтапное вовлечение	Накопление компетенций и опыта	Концепция со-производства ценности
3	Циклический возврат	Переход получателя в роль исполнителя	Эффект взаимозаменяемости ролей
4	Многосторонняя система оценки	Контроль качества на всех этапах	Институциональный подход
5	Сквозная цифровая прослеживаемость	Прозрачность и защита участников	Теория транзакционных издержек

Разработано автором

Для наглядной демонстрации работы инструмента рассмотрим типовой пользовательский сценарий. Получатель услуги регистрируется на платформе и проходит первичную диагностику компетенций. На основе результатов диагностики система формирует индивидуальные рекомендации по доступным стажировкам. Получатель выбирает интересующую программу и подаёт заявку, которая автоматически маршрутизируется исполнителю.

На этапе стажировки получатель выполняет задания, получает обратную связь от исполнителя и фиксирует приобретённые компетенции в цифровом портфолио. По завершении стажировки исполнитель формирует итоговую оценку, которая учитывается при дальнейшем взаимодействии получателя с платформой.

Ключевой этап — переход в роль исполнителя. Получатель, успешно завершивший цикл и набравший достаточный рейтинг, получает доступ к функциям наставника: может консультировать новых участников, проводить экспертизу их работ, формировать рекомендации. Таким образом, ценность, полученная на этапе потребления услуги, трансформируется в ценность, генерируемую для следующих участников. Данный цикл может повторяться многократно, формируя устойчивое профессиональное сообщество.

Оказание услуг через платформу «Опытная площадка» осуществляется на основе административных регламентов, спроектированных по специальной методике, обеспечивающей адаптивность и формализацию процедур [13].

Методика предусматривает фиксацию в регламенте закрытого перечня оснований для отказа, строго лимитированных сроков обработки запросов и максимального времени ожидания. Исполнитель не обладает дискреционными полномочиями: его действия ограничены формализованными правилами, а любое отклонение фиксируется системой [14; 15]. Данный подход снижает коррупциогенные факторы и обеспечивает предсказуемость взаимодействия для всех участников.

Регламент проектируется как «живой документ»: его условия могут корректироваться в ответ на изменения внешней среды, обратной связи участников и результатов мониторинга качества.

Например, при выявлении систематических задержек на определённом этапе оказания услуги регламент автоматически инициирует процедуру пересмотра сроков и распределения нагрузки. Динамическая регламентация обеспечивает адаптивность инструмента к динамике цифровой экономики без потери формализации процедур.

Апробация инструмента проведена на целевой аудитории, заинтересованной в профессиональной мобильности и получении предварительного профессионального опыта. Результаты демонстрируют несколько ключевых эффектов.

Первый эффект — формирование устойчивой мотивации участников к повторному взаимодействию с сервисом. В отличие от линейной модели, где пользователь покидает систему после получения результата, архитектура инструмента удерживает участника в экосистеме, превращая его из потребителя в со-производителя ценности. По данным авторского наблюдения, доля участников, возвращающихся на платформу в течение трёх месяцев после завершения первой стажировки, существенно превышает аналогичный показатель для традиционных сервисов.

Второй эффект — снижение нагрузки на штатных исполнителей за счёт вовлечения опытных участников в наставнические функции. Механизм взаимозаменяемости ролей создаёт самоорганизующуюся систему, в которой часть функций традиционно штатных исполнителей распределяется между участниками сообщества. Это позволяет масштабировать услугу без пропорционального роста постоянных издержек.

Третий эффект — рост доверия к сервису благодаря многосторонней системе оценки и сквозной цифровой прослеживаемости. Прозрачность процедур формирует институциональное доверие участников к платформе и снижает транзакционные издержки взаимодействия. Участники отмечают, что возможность видеть полную историю взаимодействия и обжаловать любое решение в электронной форме существенно повышает ощущение справедливости процедур.

Вместе с тем инструментарий имеет естественные границы применимости. Он наиболее эффективен в сферах, где результат услуги поддаётся объективной оценке, а компетенции участников могут быть верифицированы. В областях с высокой степенью неопределённости результата (например, медицинские или юридические услуги) переход ролей требует дополнительных регуляторных ограничений и лицензирования.

Перспективным направлением дальнейших исследований является адаптация предложенного инструмента к другим классам электронных общественных услуг: образовательным сервисам, услугам в сфере здравоохранения, социальным услугам. Кроме того, представляет интерес исследование долгосрочных эффектов циклического взаимодействия участников на формирование профессиональной идентичности и карьерных траекторий.

Заключение

Цифровая платформа «Опытная площадка» представляет собой организационно-экономический инструмент развития общественных информационно-коммуникационных услуг в электронной форме, обеспечивающий переход от статичной транзакционной модели к динамической платформенной экосистеме со-производства ценности. Архитектура инструмента построена на трёх теоретических конструкциях: механизме «развивающего ограничения», эффекте взаимозаменяемости ролей «получатель-исполнитель» и концепции со-производства ценности. Методика проектирования адаптивных административных регламентов обеспечивает формализацию процедур, снижение дискреционных полномочий и устойчивость инструмента к изменениям внешней среды.

Предложенный инструментарий расширяет теоретическую базу экономики сферы услуг и может быть адаптирован к различным классам электронных общественных сервисов, формируя воспроизводимый стандарт проектирования клиентоориентированных цифровых экосистем в публичном секторе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Хузагарипов А. Г. Государственно-частное партнерство в системе общественного сектора сферы услуг / А. Г. Хузагарипов, А. И. Романова // Международный форум KAZAN DIGITAL WEEK — 2023: сборник материалов. — Казань: ГБУ «НЦБЖД», 2023. — Ч. 1. — С. 255–260.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=54677541&ysclid=muct7hfrrz753915046>.
2. Радаев В. В. Миллениалы: как меняется российское общество / В. В. Радаев. — Москва: Изд. дом НИУ ВШЭ, 2021. — 256 с. — URL: <https://klex.ru/1g47>.
3. Норт Д. Институты, институциональные изменения и функционирование экономики / Д. Норт. — Москва: Фонд экономической книги «Начала», 1997. — 180 с. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=32503577>.
4. Уильямсон О. Э. Экономические институты капитализма. Фирмы, рынки, «отношенческая контрактация» / О. Э. Уильямсон. — Санкт-Петербург: Лениздат, 1996 — 702 с. — <https://search.rsl.ru/ru/record/01001763937>.

5. Острём Э. Управляя общим: эволюция институтов коллективной деятельности: [перевод с английского] / Элиноор Остром. — Москва: ИРИСЭН: Мысль, 2011. — 445 с. — URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01004951257?ysclid=mufg70zkck687939263>.
6. Коуз Р. Фирма, рынок и право / Рональд Коуз; [пер. с англ.: Б. Пинскер]. — Москва: Фонд Либеральная миссия: Новое изд-во, 2007. — 221 с. — <https://search.rsl.ru/ru/record/01003389684?ysclid=mufgc9ckg1211678743>.
7. Хузагарипов А. Г. Трансформация процессов сферы оказания государственных услуг в условиях новых экономических реалий / А. Г. Хузагарипов // Социально-экономические и гуманитарные науки: сборник избранных статей по материалам Международной научной конференции, Санкт-Петербург, 27 декабря 2020 года. — Санкт-Петербург: Частное научно-образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Гуманитарный национальный исследовательский институт «НАЦРАЗВИТИЕ», 2020. — С. 153–157 — EDN BNHBKN.
8. Сморгунов Л. В. Электронное правительство: проблемы и перспективы / Л. В. Сморгунов. — Санкт-Петербург: Питер, 2019. — 192 с. — URL: <https://kaspy.asu-edu.ru/archive/2014/issue/2/article/343>.
9. Лавлок К. Маркетинг услуг: персонал, технологии, стратегии / Кристофер Лавлок; [пер. с англ. Т. В. Безвенюк и др.]. — 4-е изд. — М. [и др.]: Вильямс, 2005 (ГПП Печ. Двор). — 997 с. — URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01002703777>.
10. Тихомиров, Ю. А. Административные процедуры и право / Ю. А. Тихомиров, Э. В. Талапина // Журнал российского права. — 2002. — № 4(64). — С. 3–13. — EDN QYUJIR.
11. Кирдина С. Г. Институциональные матрицы и развитие России = Institutional matrices and development in Russia: введение в X-Y-теорию / С. Г. Кирдина. — Изд. 3-е, перераб., расш. и ил. — Москва; Санкт-Петербург: Нестор-История, 2014. — 467 с. — URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01008117166>.
12. Хузагарипов А. Г. Инновационная платформа «Опытная площадка 5.0» как драйвер качественной трансформации человеческого капитала / А. Г. Хузагарипов, А. И. Романова, И. Н. Павлов, И. Р. Бадыкова // Креативная экономика. — 2021. — Т. 15. № 2. — С. 487–496. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnaya-platforma-opytная-ploschadka-5-0-kak-drayver-kachestvennoy-transformatsii-chelovecheskogo-kapitala?ysclid=mucsy9tfup487172989>.
13. Барциц И. Н. Административные процедуры: перспективы правовой регламентации и «чувство меры» / И. Н. Барциц // Правовые аспекты государственного управления. — 2008. — № 1. — С. 124–142. — https://www.hse.ru/data/2010/12/31/1208183560/124-142_Bartsits.pdf.
14. Шаститко А. Е. Новая институциональная экономическая теория: [монография] / А. Е. Шаститко; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Экономический фак. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: ТЕИС, 2010. — 827 с. — <https://search.rsl.ru/ru/record/01004479049>.
15. Елистратов, А. И. Административное право / А. И. Елистратов // Вестник Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА). — 2016. — № 5(21). — С. 234–247. — EDN XQYYEN.

Khuzagaripov Aydar Gabdulakhatovich

Kazan College of Construction, Architecture, and Urban Infrastructure, Kazan, Russia
Kazan State University of Architecture and Engineering, Kazan, Russia
E-mail: Khuzaidar@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7435-8094>

Romanova Anna Ilyinichna

Kazan State University of Architecture and Engineering, Kazan, Russia
Institute of Architecture and Design
E-mail: aisofi@kgasu.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4614-0872>

A tool for developing public information and communication services in electronic form: concept and architecture of the «Pilot Platform» digital platform

Abstract. The article substantiates the concept of the «Pilot Platform» digital platform as an organizational-economic tool for developing public information and communication services delivered electronically. While the development of electronic public services has become a national priority and digital services have achieved mass adoption, existing tools are characterized by transactional interactions, limited adaptability, and a perfunctory approach to gathering feedback. Drawing on an institutional approach and the concept of value co-production, the author justifies a shift from a linear administrative service delivery model to a dynamic platform ecosystem. The theoretical foundations of the tool are outlined, including a refined definition of «public information and communication service delivered electronically», the introduction of the economic term «developmental constraint», and a description of the «recipient-provider» role interchangeability effect. The tool's architecture is presented, featuring a mechanism for direct digital interaction among participants, a system for phased access to services based on professional competencies, and a multi-party quality assessment system. A methodology is proposed for designing adaptive administrative regulations for platform-based service delivery, ensuring the formalization of procedures and the reduction of discretionary powers held by service providers. Pilot testing with the target audience confirmed the tool's ability to transform passive service consumption into active public value co-production and to foster sustainable professional communities.

Keywords: public information and communication services; digital platform; development tool; «Pilot Platform»; developmental constraint; role interchangeability; platform ecosystem; electronic services; institutional approach