

Вестник Евразийской науки / The Eurasian Scientific Journal <https://esj.today>

2023, Том 15, № 1 / 2023, Vol. 15, Iss. 1 <https://esj.today/issue-1-2023.html>

URL статьи: <https://esj.today/PDF/60ECVN123.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Зиновьева, А. Н. Цифровизация государственного управления региона: социально-экономические эффекты (на примере Ярославской области) / А. Н. Зиновьева, А. В. Райхлина, Д. О. Мазитова, М. В. Громова // Вестник евразийской науки. — 2023. — Т. 15. — № 1. — URL: <https://esj.today/PDF/60ECVN123.pdf>

For citation:

Zinovieva A.N., Rajkhlina A.V., Mazitova D.O., Gromova M.V. Digitalization of regional government: social and economic effects (in the mind of the Yaroslavl region). *The Eurasian Scientific Journal*. 2023; 15(1): 60ECVN123. Available at: <https://esj.today/PDF/60ECVN123.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

Зиновьева Анна Николаевна

ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
Филиал в г. Ярославль, Ярославль, Россия
E-mail: anyuzinovieva11@gmail.com

Райхлина Анна Владимировна

ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
Филиал в г. Ярославль, Ярославль, Россия
Доцент
Кандидат экономических наук, доцент
E-mail: AVRajkhlina@fa.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0057-0671>

РИНЦ: https://www.elibrary.ru/author_profile.asp?id=669745

Мазитова Диана Олеговна

ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
Филиал в г. Ярославль, Ярославль, Россия
E-mail: mazitowarac73@mail.ru

Громова Марина Валентиновна

ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
Филиал в г. Ярославль, Ярославль, Россия
E-mail: mavgromova@fa.ru

РИНЦ: https://www.elibrary.ru/author_profile.asp?id=973814

Цифровизация государственного управления региона: социально-экономические эффекты (на примере Ярославской области)

Аннотация. Государственное управление сегодня, так же, как и промышленность и социальная сфера, находится под воздействием процессов цифровизации. Они проходят не только в центре, но и на местах. При этом последние имеют для рядовых граждан существенно большее значение, поскольку определяют и изменяют их повседневную жизнь. Целью исследования является анализ социально-экономических эффектов, с которыми сталкивается регион в результате цифровизации государственного управления. Оно проведено на примере Ярославской области. Показано, что наряду с позитивными результатами, такими как повышение качества, эффективности государственных услуг, прозрачности государственных решений, цифровизация обуславливает и некие социальные риски. К ним можно отнести наличие цифрового неравенства граждан по доступу к интернет, по имеющейся подготовке и

владению информационно-коммуникационными технологиями и некоторые другие. Комплексный охват всех вопросов, связанных с цифровизацией госуправления в регионе, позволит обеспечить ее осуществление, избегая излишних временных и финансовых затрат, и решить данную задачу, исходя из местной региональной специфики. Методологической основой исследования послужил системный подход, который использовался при анализе разработанных в регионе программных документов. В качестве эмпирической базы выступали актуальные статистические данные по электронным услугам в Ярославской области; по количеству граждан, зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации; по цифровизации органов государственного управления региона. Полученные авторами результаты позволяют определить, во-первых, уровень цифровизации регионального управления, во-вторых, проанализировать социально-экономические эффекты, в-третьих, спрогнозировать риски и последствия данного процесса.

Ключевые слова: цифровизация; государственное управление; социально-экономические эффекты; регион; цифровые технологии; цифровая трансформация; социальные риски

Введение

Современные реалии развития характеризуются ускоренным внедрением цифровых технологий, что нацеливает органы государственного управления на всестороннюю поддержку данных процессов.

Под цифровизацией понимается процесс внедрения цифровых технологий генерации, обработки, передачи, хранения и визуализации данных. Сегодня она протекает в различных сферах [1]. Цифровизация — современный этап развития информатизации, более широкого явления, связанного с качественно новым использованием информации всех типов, охватившего мир со второй половины XX века, — отличающийся преобладанием робототехники, интернета вещей, Big Data, искусственного интеллекта, блокчейн и иных сквозных технологий.

Цифровизация госуправления происходит в настоящем времени, поэтому ее влияние на социально-экономическое развитие регионов находится на под пристальным вниманием и теоретиков, и практиков. В Российской Федерации наработана обширная нормативная база по цифровизации, в том числе реализуется федеральный проект «Цифровое государственное управление».¹ Многочисленные научные исследования посвящаются вопросам регламентации, механизмов, особенностей цифровизации различных органов власти и государственных организаций. В настоящее время и правовые акты, и литература затрагивают уже следующую стадию преобразований — цифровую трансформацию государственного управления, т. е. переход на качественно новую ступень эффективности государственных услуг на основе использования цифровых технологий [2].

Главная задача цифровизации государственного управления — организовать условия для эффективной, мобильной, гибкой системы работы, улучшающей качество оказания государственных услуг гражданам и юридическим лицам, т. е. их предоставление в достаточном объеме, своевременно и в максимально удобной для заявителей форме. Благодаря искусственному интеллекту образуются выводы, которым дают обоснования большие данные, актуальная статистика, системные сравнения в режиме онлайн. Полученные данные о каких-либо результатах не могут быть искажены, в силу особенностей распределенного реестра

¹ Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» // СПС «Консультант Плюс». — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328938/.

это невозможно. Этим объясняются эффекты цифровизации для государства. Однако не менее, а может и более важны социальные эффекты, возникающие для граждан как получателей государственных услуг и тех, кто профессионально вовлечен в систему государственного управления, — государственных служащих — на местах, в регионах.

Цифровизация находится в стадии активного роста, но быстрые темпы освоения новшеств, а также недостаток опыта по решению подобных масштабных технологических задач приводят к некоторым сложностям. К ним, например, относятся оптимизация работы специализированных сервисов в режиме онлайн, разработка параметров эффективности государственных информационных систем (ГИС), оценка оптимальности объемов и источников привлекаемых для цифровых преобразований финансовых ресурсов и пр. Все они скорее оперативного организационного или технического свойства. В то же время социально-экономические эффекты, которые носят долговременный характер и имеют отложенный результат, могут замедлять цифровое развитие государственного управления в регионе. Поэтому они требуют выявления и детального изучения.

Целесообразность разработки сформулированной авторами темы заключается в анализе положительных и отрицательных социально-экономических эффектов цифровизации государственного управления в регионе.

Цель исследования — анализ нормативно-правовой базы и статистической информации по цифровизации государственного управления, а также выявление социально-экономических эффектов, оказывающих как положительное, так и негативное влияние на цифровизацию государственного управления в Ярославской области.

Задачи исследования:

1. Изучить статистическую информацию, имеющую отношение к цифровизации государственного управления Ярославской области.
2. Проанализировать программные документы, посвященные цифровой трансформации госуправления, реализующиеся в нашем регионе.
3. Выявить социально-экономические эффекты, которые, с одной стороны, выступают следствием этих процессов, с другой — препятствием для успешной реализации поставленных в области задач по цифровизации государственного управления.

Научная новизна представленных исследований состоит в определении и оценке социально-экономических эффектов цифровизации государственного управления в Ярославской области.

Теоретическая значимость заключается в углубленном изучении процессов цифровизации государственного управления и условий их осуществления в регионе с привлечением статистических и социологических данных. Практическая значимость выражается в возможности использования результатов проведенного анализа в дальнейших научных исследованиях и принимаемых на их основе государственных решений.

Цифровизация находится в стадии активного роста, но быстрые темпы освоения новшеств, а также недостаток опыта по решению подобных масштабных технологических задач приводят к некоторым сложностям. К ним, например, относятся своевременность повышения профессиональных компетенций государственных служащих, оптимизация работы специализированных сервисов в режиме онлайн, разработка параметров эффективности государственных информационных систем (ГИС), оценка оптимальности объемов и источников привлекаемых для цифровых преобразований финансовых ресурсов и пр. Все они скорее организационного или технического свойства. В то же время в процессах цифровизации

присутствуют и значительные социально-экономические эффекты, которые носят долговременный характер и имеют отложенный результат, чем замедляют цифровое развитие государственного управления в регионе. Поэтому они требуют выявления и детального изучения.

Основная часть

На сегодняшний день уже проведены предварительные исследования социальных и экономических предпосылок, обуславливающих особенности цифровизации того или иного региона. Выявлено, что свое влияние оказывают и возрастно-половая структура, и степень урбанизации, и стоимость интернет-услуг, и уровень образования населения. Иными словами, эффекты региональной цифровизации взаимосвязаны как с технологическими, так и с социально-экономическими факторами [3]. Однако первоочередным фактором безусловно выступает доступ к интернет.

В Ярославской области (ЯО) удаленность некоторых районов пока не позволяет региону достичь среднероссийских показателей доступа домохозяйств к сети. Несмотря на позитивную динамику, их значения далеки и от данных по Центральному федеральному округу — ЦФО, и РФ в целом (табл. 1).

Таблица 1

Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет, в общем числе домашних хозяйств, %²

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
РФ	69,9	72,1	74,8	76,3	76,6	76,9	80,0
ЦФО	71,3	73,4	75,9	77,5	78,3	78,7	81,7
ЯО	64,2	69,2	74,6	65,8	65,9	71,1	73,9

В некоторой степени этот показатель коррелируется с данными по использованию населением Интернет (табл. 2).

Таблица 2

Доля населения, пользующегося информационно-телекоммуникационной сетью Интернет, %

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
РФ	67,2	70,1	73,1	76,0	80,9	82,6	85,0
ЦФО	68,6	72,0	74,0	77,2	81,5	84,0	86,2
ЯО	67,0	70,8	71,6	72,4	76,0	79,0	79,5

По обоим этим показателям Ярославская область отстает от средних показателей по ЦФО и России. Тем самым жители региона по имеющимся возможностям находятся в не одинаковых условиях по сравнению с населением субъектов РФ, обладающих более высокими показателями.

Вместе с тем, даже внутри одной территории граждане отличаются по навыкам работы с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ). По данным Выборочного статистического наблюдения, в Ярославской области в возрасте 15–72 лет в 2020 году ими владели 69,1 % населения (в РФ — 75,4; в ЦФО — 80,9 %). В узком возрастном сегменте 15–24 года значение показателя приближалось, а в 2014–2018 годах превышало

² Здесь и далее статистика в таблицах приводится по: Статистический ежегодник «Цели устойчивого развития в Российской Федерации 2021» // Росстат. — URL: <https://rosstat.gov.ru/sdg/report/document/69771>.

среднероссийское, но в 2020 все же уступило, составив 91,9 % (в РФ — 92,2 %; в ЦФО — 94,4 %).³

Подобные социально-экономические эффекты получили в научной литературе определения «цифровой разрыв», «цифровое неравенство» и «цифровой раскол» [4]. Первое заключается в недостаточных возможностях использования ИКТ, т. е. носит преимущественно социальный характер. Второе проявляется в различиях статусных позиций субъектов, что, в свою очередь, добавляет и экономические последствия. И степень развития данных противоречий обуславливается возникновение цифрового раскола как глубокого социального, экономического и даже политического конфликта.

Проблема цифрового неравенства выступает социально-экономическим барьером для построения цифровой экономики, поскольку влияет на развитие многих современных отраслей, таких как финтех, транспорт, е-коммерция, дистанционное образование, телемедицина и пр.

В отношении цифровизации государственного управления наблюдается расслоение населения по критериям доступности информации о деятельности госорганов и собственно доступа к электронным государственным услугам. Система, которая подразумевает возможность получения гражданами государственных услуг и информации о деятельности органов власти посредством интернет-технологий, известна как электронное правительство [5]. По данным Росстата, большинство граждан, использующих возможности электронного правительства — люди в возрасте от 30 до 40 лет, на втором месте по взаимодействию — возрастные категории 20–24 года и 50–54 года, на третьем — 15–19 лет и 55–59 лет и на четвертом месте возрастная группа 60–72 года.³

При этом, согласно статистическим данным, не все пользователи интернета обращаются за получением электронных государственных услуг. Так, если по статистике 2020 года почти 80 из 100 жителей Ярославской области вовлечены во «всемирную паутину», что было указано в таблице 2, показатель количества получателей государственных и муниципальных услуг в электронном виде ниже — около 55 на 100 человек (табл. 3).

Таблица 3

Доля населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, в % от общей численности населения в возрасте 15–72 лет

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
РФ	10,6	18,4	28,8	42,3	54,5	56,5	58,7
ЦФО	12,4	23,4	31,0	49,7	62,6	67,0	74,2
ЯО	11,1	16,3	33,4	40,5	46,1	53,4	55,8

Тем не менее, если сравнивать с показателями предыдущих лет, процент заявителей стремительно растет: за шесть лет показатель увеличился пятикратно. Примечательно, что именно Ярославская область стала лидером по активности при дистанционном электронном голосовании (ДЭГ) среди семи субъектов Российской Федерации, где оно было организовано в сентябре 2022 года.⁴ Этот результат стал закономерным итогом масштабной работы по формированию электронного правительства в Ярославской области.

Электронное правительство региона включает в себя единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕГПУ), а также официальные сайты органов государственной власти и

³ Выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей // Росстат. — URL: https://gks.ru/free_doc/new_site/business/it/ikt21/index.html.

⁴ Ярославская область вышла на первое место по активности на ДЭГ / РИА Новости. — URL: <https://ria.ru/20220911/deg-1815957705.html>.

органов местного самоуправления. В настоящее время 76 массовых социально значимых услуг переведены в электронный вид на ЕПГУ; всего 147 региональных услуг доступны для получения в электронной форме; в ЕСИА зарегистрировано 815 261 граждан с подтвержденной учетной записью и местоположением «Ярославская область». В инфраструктуру электронного правительства входят региональная система межведомственного электронного взаимодействия, региональная комплексная информационная система «Государственные услуги-Ярославская область» и портал методического обеспечения и технического мониторинга электронного правительства.⁵

В нашем регионе показатели готовности органов государственной власти (ОГВ) и местного самоуправления (ОМС) к использованию ИКТ для осуществления управленческих функций и предоставления государственных услуг были высокими уже несколько лет назад на момент последнего проводимого мониторинга (табл. 4).

Таблица 4

**Доля ОГВ и ОМС, использовавших Интернет,
в общем числе обследованных организаций ОГВ и ОМС, %**

	2014		2015		2016		2017		2018		2019	
	всего	*										
РФ	95,0	85,9	94,5	84,5	95,5	87,6	94,8	88,2	95,3	89,9	96,3	91,1
ЦФО	94,7	86,7	95,5	86,5	95,8	88,6	96,4	90,3	96,0	91,1	96,6	91,7
ЯО	94,0	90,3	94,6	90,7	97,7	94,6	97,4	94,0	97,7	94,2	98,3	95,3

* из них со скоростью 256 Кбит/сек. и выше

По доли размещенных заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд с использованием электронных торговых площадок, в общем объеме размещаемых заказов Ярославская область стала лидером еще в 2014 году (табл. 5).

Таблица 5

**Доля размещенных заказов на поставки товаров,
выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных
нужд с использованием электронных торговых площадок, %**

	По количеству торгов					По стоимости заключенных контрактов				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
РФ	18,4	80,1	94,2	95,1	93,7	6,6	68,8	81,6	83,3	72,8
ЦФО	24,0	82,1	92,7	92,7	93,1	13,9	75,0	69,7	69,5	59,4
ЯО	14,8	86,9	97,8	97,5	98,9	7,7	78,4	98,5	98,4	96,8

К 2018 году показатель электронного документооборота между региональными ОГВ превышал средние значения и по РФ, и по ЦФО (табл. 6).

Таблица 6

Доля электронного документооборота между ОГВ в его общем объеме, %

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
РФ	51,5	49,2	61,7	44,9	40,4	50,1
ЦФО	59,2	58,5	66,1	54,6	54,3	64,1
ЯО	52,9	51,6	60,1	49,1	53,1	64,5

С каждым годом масштабы цифровизации госуправления возрастают, соответственно, увеличивается и ответственность, возлагаемая на государственных служащих. Это

⁵ Электронное правительство в Ярославской области / Яррегион. — URL: <https://www.yarregion.ru/Pages/egovernment/default.aspx>.

обуславливает еще один социальных эффект — необходимость расширения их цифровых компетенций. Экспертами Российской академии народного хозяйства и государственной службы разработана Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления, куда были включены: базовые цифровые компетенции, профессиональные цифровые компетенции, личностные компетенции и цифровая культура [6]. Для того, чтобы прогресс государственного управления в эпоху цифровизации был эффективным и адекватным тем темпам, которыми идет цифровизация, навыкам и умениям государственного служащего в этой сфере должно уделяться такое же внимание, что и цифровым инновациям.

Особо значимым, на наш взгляд, социальным эффектом цифровизации государственного управления выступает повышение готовности граждан к участию в принятии государственных решений [7]. Технические возможности для этого предоставляют специализированные порталы, на которых организуются общественные обсуждения и, конечно, социальные сети [8]. Федеральный закон N 270 установил обязанности для органов управления по созданию и использованию официальных страниц в социальных сетях для размещения актуальной информации о своей деятельности.⁶ В то же время вовлечение общественности требует разработки определенных регламентов, прописывающих правила ведения обсуждения и его модерации, иначе неурегулированность подобного вида взаимоотношений может нести некоторые социальные риски [9].

В Ярославской области принято несколько документов сфере развития электронного взаимодействия с гражданами и цифровизации госуправления в целом. Принятая в 2020 году государственная программа «Информационное общество в Ярославской области» на 2020–2024 годы включает региональную целевую программу «Цифровая экономика», в состав которой входит региональный проект «Цифровое государственное управление». Паспорт проекта содержит 18 собственных результатов по внедрению цифровых технологий и платформенных решений.⁷

Вопросам повышения профессионализма государственных служащих посвящена государственная программа «Развитие системы государственного управления на территории Ярославской области» на 2021–2025 годы. Среди ее результатов запланированы: обеспечение автоматизированной оценки кадров; актуализация данных по региону в Единой информационной системе управления кадровым составом государственной гражданской службы РФ; разработка электронных учебных курсов для государственных гражданских служащих и др.⁸

В августе 2021 года губернатором области утверждена Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления

⁶ Федеральный закон N 270-ФЗ от 14 июля 2022 года «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202207140024>.

⁷ Постановление Правительства Ярославской области от 25.03.2020 N 227-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области «Информационное общество в Ярославской области» на 2020–2024 годы» // Правительство Ярославской области. — URL: <https://www.yarregion.ru/depts/dis/tmpPages/programs.aspx>.

⁸ Постановление Правительства Ярославской области от 01.03.2021 N 76-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области «Развитие системы государственного управления на территории Ярославской области» на 2021–2025 годы» // Правительство Ярославской области. — URL: <https://www.yarregion.ru/depts/upgs/tmpPages/programs.aspx>.

Ярославской области. В ней государственному управлению посвящен отдельный раздел, в котором предложены шесть проектов, в том числе:

- платформа обратной связи с гражданами;
- цифровая трансформация контрольной (надзорной) деятельности;
- развитие электронного документооборота между органами государственной власти и органами местного самоуправления.⁹

В Программе цифровой трансформации Ярославской области на 2022–2024 годы так же, как и в Стратегии, заявлено достижение высокой степени «цифровой зрелости» основных отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления для оказания качественных государственных услуг населению и бизнесу. Среди целевых показателей Программы: увеличение социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 %; достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также госуправления, — до 32 %; увеличение посещаемости платформы «Золотое кольцо 2.0» до 65 тыс.¹⁰ И только в данном документе предполагается увеличение доли домохозяйств, обеспеченных «Интернет», до 79,6 %.

Таким образом, цифровизация государственного управления региона ведет к возникновению разнообразных социально-экономических эффектов. Пример Ярославской области показывает, что они затрагивают как жителей, так и отдельную социальную группу государственных служащих.

В оценке социально-экономических эффектов цифровизации госуправления мы опирались на анализ внутренней среды Ярославской области. Однако с точки зрения системного подхода к ней необходимо подходить и с учетом внешних тенденций. Ключевым внешним фактором, способствующим цифровизации регионов, по нашему мнению, является активная государственная политика Российской Федерации и принятые в этом направлении стратегические документы. Заметным результатом осуществляющихся усилий стал тот факт, что в 2022 году Россия впервые вошла в топ-10 международного рейтинга Всемирного банка «GovTech Maturity Index» по цифровизации государственного управления. В нем исследовались 193 страны. Первые три позиции заняли Южная Корея, Бразилия и Саудовская Аравия. Индекс зрелости GovTech измеряет следующие позиции: «Основные государственные системы», «Предоставление государственных услуг», «Вовлеченность населения» и «Институциональное обеспечение», по которым страны распределяются на группы от А до D — от лидеров к отстающим. Россия по всем четырём субиндексам оказалась в группе с А-рейтингом.¹¹

⁹ Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Ярославской области, утверждена губернатором Ярославской области Д.Ю. Мироновым 20.08.2021 // Министерство цифрового развития, связи массовых коммуникаций Российской Федерации. — URL: https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/1064/?utm_referrer=https%3a%2f%2fyandex.ru%2f.

¹⁰ Постановление Правительства Ярославской области от 28.12.2021 N 990-п «Об утверждении Программы цифровой трансформации Ярославской области на 2022–2024 годы» // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/7600202112300015>.

¹¹ Digital Russia — URL: <https://d-russia.ru/rossija-voshla-v-top-10-stran-liderov-v-oblasti-cifrovizacii-gosupravlenija-vsemirnyj-bank.html>.

В сегодняшних сложных условиях, негативно отражающихся на исследуемых процессах, еще одним фактором, стимулирующим цифровизацию, выступает импортозамещение, особенно в приоритетных отраслях, таких как ИТ-индустрия. На федеральном уровне принято несколько очень важных решений, направленных как на поддержку компаний (например, налоговые преференции), так и самих разработчиков (предоставление льготной ипотеки, отсрочка призыва на военную службу и др.). Все они нацелены на увеличение производства отечественных ИТ-продуктов и услуг и получение Россией определенного технологического суверенитета для того, чтобы наша страна смогла успешно выполнить поставленную Президентом национальную цель до 2030 года по проведению цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления.

Заключение

Цифровизация — процесс, который сегодня происходит во многих странах, в том числе и в России. И обусловленные им социальные явления продолжают дискутироваться [10].

В работе на примере Ярославской области проанализированы такие социальные эффекты, как:

- наличие цифрового неравенства регионов в виду неравномерного доступа к широкополосному доступу в интернет;
- цифровой разрыв между гражданами в доступе к возможностям электронного правительства в виду различной степени владения навыками использования ИКТ;
- повышение ответственности государственных служащих в оказании государственных услуг в цифровом виде;
- необходимость баланса между свободой и регламентированием в расширении вовлечения граждан в принятие государственных решений посредством цифровых инструментов.

Можно сделать вывод, что цифровизация государственного управления в регионе имеет как успешные стороны, так и ставит ряд вопросов, требующих дальнейшего изучения. В настоящее время перед органами государственной власти субъектов Российской Федерации стоит задача оптимизации подходов к развитию электронного правительства, что должно привести к повышению доступности услуг для большей части населения, и, следовательно, к снижению цифрового неравенства. Необходимо активное взаимодействие регионов, чтобы процесс цифровизации государственного управления отвечал национальным интересам России. И для этого сейчас имеются все необходимые условия.

ЛИТЕРАТУРА

1. Проблемы устойчивого развития региона в цифровой экономике: монография / под ред. А.В. Райхлиной, А.В. Юрченко. — Ярославль, 2022. — 148 с.
2. Райхлина А.В. О сущности цифровой трансформации государственного управления // В сборнике: Экономика и управление: теория и практика. — Ярославль, 2021. С. 139–144.
3. Шапошник С.Б. Цифровая трансформация в регионах России: роль человеческого капитала // Информационное общество. 2017. № 6. С. 25–30.

4. Костина Н.Б., Чижов А.А. К вопросу о разграничении понятий "цифровой раскол", "цифровое неравенство" и "цифровой разрыв" // Уфимский гуманитарный научный форум. 2022. № 1(9). С. 56–63.
5. Райхлина А.В. Трансформация государственного управления в цифровой экономике. В сборнике: Социально-экономические и технологические проблемы новой индустриализации как фактора опережающего развития национальной экономики. Ярославль, 2019. С. 294–299.
6. Сушкова И.В., Гаркавцева А.С. Цифровые компетенции государственных гражданских служащих российской федерации: современное состояние и направления развития // Регион: системы, экономика, управление. 2021. № 2(53). С. 187–196.
7. Григориев А.В. Реализация конституционного права граждан на управление делами государства в условиях цифровизации // Журнал российского права. 2020. № 2. С. 45–57.
8. Соколов А.В., Беляков А.А. Потенциал развития гражданской активности в социальных сетях (на примере Ярославской области) // PolitBook. 2019. № 4. С. 37–51.
9. Смотрицкая И.И. Государственное управление в условиях развития цифровой экономики: стратегические вызовы и риски // ЭТАП: экономическая теория, анализ, практика. 2018. № 4. С. 60–77.
10. Исаева К.В. Влияние цифровизации экономики на социальное управление: анализ современных общемировых тенденций // Национальная безопасность / nota bene. 2021. № 2. С. 1–7.

Zinovieva Anna Nikolaevna

Financial University under the Government of the Russian Federation
Yaroslavl branch, Yaroslavl, Russia
anyyazinovieva11@gmail.com

Rajkhlina Anna Vladimirovna

Financial University under the Government of the Russian Federation
Yaroslavl branch, Yaroslavl, Russia
E-mail: AVRajkhlina@fa.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0057-0671>
RSCI: https://www.elibrary.ru/author_profile.asp?id=669745

Mazitova Diana Olegovna

Financial University under the Government of the Russian Federation
Yaroslavl branch, Yaroslavl, Russia
mazitowarac73@mail.ru

Gromova Marina Valentinovna

Financial University under the Government of the Russian Federation
Yaroslavl branch, Yaroslavl, Russia
E-mail: mavgromova@fa.ru
RSCI: https://www.elibrary.ru/author_profile.asp?id=973814

Digitalization of regional government: social and economic effects (in the mind of the Yaroslavl region)

Abstract. Regional government today, as well as industry and the social sphere, is under the influence of digitalization processes. They take place not only in the center, but also on the ground. And the latter are of much greater importance for ordinary citizens, since they determine and change their daily lives. The purpose of the study is to analyze the socio-economic effects that the region faces as a result of the digitalization of regional government. It was conducted on the example of the Yaroslavl region. It is shown that along with positive results, such as improving the quality, efficiency of public services, transparency of government decisions, digitalization causes certain social risks. These include the presence of digital inequality of citizens in terms of access to the Internet, available training and possession of information and communication technologies, and some others. Comprehensive coverage of all issues related to the digitalization of public administration in the region will ensure its implementation, avoiding unnecessary time and financial costs, and solve this task based on their local regional specifics. The systematic approach became the methodological basis of the study. It was used in the analysis of the program documents developed in the region. The empirical base was the actual statistical data on electronic services in the Yaroslavl region; on the number of citizens registered in the unified identification and authentication system; on digitalization of public administration bodies in the region. The results obtained allow us to determine, firstly, the level of digitalization of regional management, secondly, to analyze the socio-economic effects, and thirdly, to predict the risks and consequences of this process.

Keywords: digitalization; public administration; socio-economic effects; region; digital technologies; digital transformation; social risks