

Вестник Евразийской науки / The Eurasian Scientific Journal <https://esj.today>

2023, Том 15, № 3 / 2023, Vol. 15, Iss. 3 <https://esj.today/issue-3-2023.html>

URL статьи: <https://esj.today/PDF/62ECVN323.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Кириченко, Ю. А. Влияние цифровизации экономики на социально-экономическое развитие региона (на примере Республики Татарстан) / Ю. А. Кириченко // Вестник евразийской науки. — 2023. — Т. 15. — № 3. —

URL: <https://esj.today/PDF/62ECVN323.pdf>

For citation:

Kirichenko Yu.A. Impact of economic digitalization on the socio-economic development of the region (using the Republic of Tatarstan as an example). *The Eurasian Scientific Journal*. 2023; 15(3): 62ECVN323. Available at:

<https://esj.today/PDF/62ECVN323.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 332.1

Кириченко Юлия Александровна

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», Казань, Россия

Аспирант

ФГБОУ ВО «Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Казанский филиал, Казань, Россия

Преподаватель

E-mail: Kja1989@inbox.ru

Влияние цифровизации экономики на социально-экономическое развитие региона (на примере Республики Татарстан)

Аннотация. В статье раскрываются как теоретические, так и практические основы процессов цифровой трансформации. На конкретном примере одного из ведущих регионов в области цифровизации — Республики Татарстан проанализировано влияние цифровизации экономики на социально-экономическое развитие региона. Дается оценка цифровой зрелости региона по пяти ключевым отраслям: городская среда, транспорт и логистика, здравоохранение, образование, государственное управление.

Автор анализирует используемые на практике методики оценки «цифровой зрелости региона» и высказывает точку зрения, что они не дают возможность в полном объеме показать влияние цифровизации на социально-экономическое развитие региона. Отсюда вытекает необходимость в совершенствовании теоретико-методологического инструментария анализа и оценки цифровой зрелости региона. В статье делается анализ «цифровой зрелости» основных отраслей экономики и социальной сферы, раскрывается внедрение новейших средств цифровизации на базе республиканских цифровых платформ. Дается оценка достигнутым результатам в рамках реализации программы «Цифровой регион». Рассматривается необходимость достижения технологического суверенитета и перевода региональных информационных систем на отечественную платформу «ГосТех». Отмечается важность рейтинга цифровой зрелости региона для оценивая достижений развития цифровой экономики в республике, а также определения эффективности проведения государственной политики.

В процессе исследования ставилась цель: выявить влияние цифровизации экономики на социально-экономическое развитие Республики Татарстан. В работе применялись абстрактно-логический метод, методы анализа и синтеза информации. Раскрывая методику оценки цифровой зрелости региона, которая учитывает соответствующие индикаторы, определяющие удельный вес электронных процессов в ряду всех процессов по видам деятельности, автор

особое внимание уделил цифровому индексу потребительских услуг населения. По мнению автора, это дает возможность объективно оценить уровень преобразований в регионе, а также с помощью индикаторов сделать прогноз эффективности и результативности преобразований в целом.

Ключевые слова: социально-экономическая система; цифровизация; рейтинг регионов; цифровая зрелость; трансформация; технологии; государственные услуги; процессы управления

Введение

Происходящие события в мире с начала специальной военной операции реально показывают начало нового этапа развития отечественной экономики. Беспрецедентные зарубежные санкции, объявленные Западом, против России определяют необходимость дальнейшего поддержания и укрепления национального технологического суверенитета. Правительство РФ в сжатые сроки разрабатывает и внедряет антикризисные меры, производит корректировку программ поддержки цифрового сектора. В связи с тем, что данные события продолжаются и по многим моментам еще остается неопределенность, процессы цифровизации экономики и социальной сферы являются достаточно актуальными и требуют научного и экспертного изучения.

В стране большое внимание уделяется работе по комплексному импортозамещению программного обеспечения. В течении 2023 года планируется перенести на отечественную цифровую платформу «ГосТех» системы информации 11 субъектов и 12 федеральных ведомств (в режиме опытной эксплуатации), а также 85 информационных систем федеральных органов исполнительной власти.¹ На современном этапе актуальной научно-практической задачей является изучение различных аспектов цифровизации и процессов ее развития в регионах России.

Рост национальной конкурентоспособности регионов требует развития теоретических основ — концепций, определяющих подходы к формированию цифровой экономики, выбору индикаторов и разработке оценочных методик уровня ее развития. Поставленные задачи и происходящие события современного периода требуют дополнительных исследований как теоретической, так и практической основы процессов цифровой трансформации.

В России цифровая трансформация обозначена национальной целью, поэтому задача значительного повышения качества и эффективности государственного управления является актуальной и определяет устойчивость, безопасность и конкурентоспособность страны. Вместе с тем, цифровая трансформация — это сложный и долгий по времени процесс и для диагностики её измерений используется понятие «уровень цифровой зрелости». В Указе № 474 Президент РФ обозначил перед Правительством задачу — разработать измерительные материалы для организации рейтинга «цифровой зрелости» федеральных и региональных органов власти.²

¹ В правительстве России подвели итоги «Цифровой трансформации — 2022» — Режим доступа: <https://kp-ru.turbopages.org/kp.ru/s/daily/27488.5/4697203/> (дата обращения 20.07.2023)

² Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» <http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726> (дата обращения 19.07.2023).

Несмотря на то, что ряд теоретических положений являются разработанными, до сих пор в исследованиях современных ученых отсутствует общепринятое понятие «цифровая зрелость региона», в результате на практике цифровая зрелость и индикаторы оценки уровня ее развития в регионах рассматриваются с позиций разных подходов и точек зрения, что создает проблему в территориальном управлении. В свою очередь, нерешенность методических проблем снижает эффективность управленческой практики в задачах опережающего развития инновационных регионов. В результате с научной точки зрения возникает необходимость определить смысл, заложенный в понятии «цифровая зрелость».

Анализ содержания и контекста употребления данного понятия в зарубежных исследованиях доказывает, что до настоящего времени еще продолжается эволюция этого термина, связанная с развитием цифровых технологий и процесса цифровизации. В зарубежной литературе значимое место отведено изучению проблем, связанных с цифровой зрелостью. Методика расчета цифровой зрелости изучается учеными А. Ван Лу, Г. Поэлс, М. Снок [1]. В процессе изучения цифровых технологий, используемых государственными органами власти, ученые С. Рентерия, Рамон Гил-Дж. Гарсиа, Т.А. Пардо также считают важным показателем цифровую зрелость [2], при этом особое значение придается электронному документообороту в процессе цифровизации [3].

В отечественной науке сделано более двадцати подходов к данному термину, так, И.В. Тарасов рассматривает его «как совокупную оценку уровня развития компании в нескольких важных областях цифровой трансформации, включая цифровизацию управленческих процессов, создание цифровой инфраструктуры, клиентоориентированности и управление на основе данных по результатам [4, с. 117]. Другие отечественные ученые — В.И. Абрамов и В.Д. Андреев, занимающиеся проблемами цифровизации, дают следующее определение: «цифровая зрелость — это ключевой показатель уровня цифрового развития региона, определяющий его потенциал и степень готовности к успешной цифровой трансформации» [5, с. 45].

Наиболее известно определение исследователя — Логачевой Н.А.: «цифровая зрелость региона — интеграция активного использования инструментов цифровой трансформации и эффективного использования цифрового потенциала региона» [6, с. 148]. Уточняя эту формулировку, Шкарупет Е.В. утверждает: «Цифровая зрелость — это некий целевой образ результата, к которому должны стремиться. При этом цифровая готовность в контексте подготовленности к цифровой трансформации отвечает на вопросы, кем и чем будет достигнут целевой образ: это кадры, компетенции, знания, наличие инструментов, готовность инфраструктуры и т. д.» [7, с. 27].

Е.И. Добролюбова предложила разделить все подходы отечественных ученых на две крупные группы моделей цифровой зрелости: эволюционные и диагностическим [8]. Эволюционная модель основывается на оценке этапов процессов цифровизации (от пройденных до прогнозируемых). В данном случае интересен подход, сделанный коллективом авторов в научном исследовании под редакцией А.В. Бабкина [9], где последовательно анализируются все стадии цифровой трансформации от первичной информатизации и коммуникационной цифровизации до промышленного интернета. Здесь дается объективная оценка цифровой зрелости ряда субъектов РФ и анализируются факторы, оказывающие влияние на цифровые преобразования в экономике государства.

Диагностический подход основан на оценке приоритетов цифровизации органов власти, цифровых компетенциях, уровне развития цифровизации регионов, способности разработки новых цифровых продуктов и услуг и оценке их индикаторов. Так, в статье В.К. Фальцмана, делаются статистические измерения технологического суверенитета России, на конкретных

примерах доказываются влияние цифровизации на российскую экономику и делается вывод о значимости цифровой зрелости региона [10].

Для оценки уровня цифровой зрелости необходимы инструменты, их принято называть методами. Бизнес первый испытал на себе глобальную цифровизацию, поэтому для него были разработаны первые оценки цифровой зрелости. Оценка цифровой зрелости — это инструмент, который позволяет оценить уровень навыков и компетенций объекта цифровой трансформации и указать на потребность в изменении и улучшении ситуации в регионе. С целью оценки цифровой зрелости региона в научных исследованиях были предложены различные методики, позволяющие выявлять тенденции развития и прогнозировать перспективы.

Так, одной из первых была предложена методика, основанная на отраслевом подходе [11; 12], который опирается на использовании ИКТ. В оценке анализируются следующие показатели: использование возможности новых технологий через сеть Интернет для взаимодействия с внешней средой и способы обмена информацией внутри организации.

Следующим популярным методом является индексный метод [13; 14], в процессе его применения делается оценка комплекса показателей:

- способы, используемые в процессе получения информации, её анализа, с целью выработки точных прогнозов и принятия решений;
- применение в работе госструктур возможности искусственного интеллекта, что помогает самоорганизовываться, увеличить скорость работы, сократить расходы и уменьшить ошибки;
- цифровые способы взаимодействия с населением региона.

Существенно дополняет использование предыдущих методов оценки цифровой зрелости региона индикативный подход, основанный на использовании индивидуальных индексов. Это дает возможность оценить инвестиционную привлекательность региона и его природно-ресурсную базу, качество и уровень жизни населения, и как следствие, четко определить конкурентоспособность региона [15; 16].

Ряд исследователей поддерживает ресурсный подход для расчета цифровой зрелости региона, при котором рассчитывается интегральный показатель. По мнению авторов [17; 18], данная методика дает возможность четко определить потребность финансовых вложений в ресурсную базу, а также определить соотношение государственных и частных инвестиций.

Следует выделить еще один метод оценки уровня цифровой зрелости региона — интегральный метод [19; 21], в результате которого по данным Росстата рассчитывается общий интегральный показатель уровня социально-экономического развития. С помощью этого метода на основе статистических данных показано, что существует прямая зависимости между уровнем цифровой зрелости и стратегическими направлениями региона.

Каждая из рассмотренных выше методик дает возможность в процессе анализа определить определенные черты развития конкретного региона. Однако по целому ряду российских регионов статистическая информация процесса цифровизации отсутствует или имеет узкий набор показателей, что создает трудности в ходе исследования. В результате получается неполная оценка цифровой зрелости региона, появляются сложности в процессе формирования базы данных, всё это в итоге оказывает влияние на решение конкретных задач. Кроме того, ряд предложенных методик базируются на анализе прошлого опыта, в то время как именно в последнее время в нашей стране произошло ряд значительных изменений в результате цифровизации. Поэтому необходим дальнейший анализ и выработка новых методических подходов.

Предметом многих исследований являются вопросы цифровых государственных услуг и уровень развития электронного правительства. В ежеквартальном рейтинге, который делает Минцифры РФ, отмечается, что все регионы России реализуют свои стратегии развития цифрового управления.³ В стратегиях представлены основные направления деятельности регионов и результаты уровня зрелости цифрового правительства. Так, в процессе их оценки С.А. Захарова предлагает включить в расчет «цифровой зрелости показатели, отражающие качество публичного субъект — субъектного управленческого взаимодействия между организациями гражданского общества, гражданами и органами власти в пространстве сетевых коммуникаций». На наш взгляд, такое предложение заслуживает внимания и дальнейшего изучения.

В ходе исследования мы ставили перед собой цель: на основе анализа цифровой зрелости Республики Татарстан (РТ) определить влияние цифровизации экономики на социально-экономическое развитие регионов. В достижении данной цели были обозначены следующие задачи:

- проведение анализа индикаторов измерения цифровой зрелости региона на примере Республики Татарстан (РТ) в целях выявления современного развития цифровых технологий в социально-экономической сфере регионов;
- определение практического использования разработанных в регионе платформ и цифровых технологий в социально-экономической сфере региона с целью скорейшего перехода на единую государственную платформу «ГосТех».

Методы и материалы

В исследовании применялись абстрактно-логический метод, методы анализа и синтеза информации. Подробно анализировались отчеты о результатах деятельности Кабинета министров Республики Татарстан по вопросам цифровизации региона.

Исследование проводилось на базе отчетных материалов административных структур, поступающих в Минцифры РТ в процессе расчета показателей по «цифровой зрелости региона». Автор ставит вопрос о том, насколько разработанная правительством методика расчета «цифровой зрелости региона» учитывает уровень цифровой трансформации субъекта РФ, какие параметры необходимо дополнительно учесть, для того чтобы добиться большей эффективности. На основе сделанного нами анализа, мы попытаемся подтвердить обозначенную гипотезу, что оценка «цифровой зрелости региона» даёт возможность четко определить результат цифровизации в субъекте РФ и помогает увидеть новые перспективные направления.

В соответствии с темой научного исследования и его целью, теоретико-методологической основой послужили научные публикации отечественных и зарубежных авторов, а также специалистов-практиков в данной области.

Результаты и их обсуждение

Направления цифровизации оцениваются различными индикаторами, которые показывают удельный вес цифровых процессов, что помогает сформировать объективную оценку результативности цифровой трансформации в целом. Методики расчёта основных показателей для оценки эффективности работы регионов утверждены постановлением

³ Цифровизация регионов России <https://www.tadviser.ru/index.php> (дата обращения 05.06.2023).

Правительства РФ № 542. «Субъекты РФ на местах рассчитывают показатели по пяти ключевым отраслям: развитие городской среды, транспорт и логистика, здравоохранение, образование (общее), государственное управление. Данная методика учитывает соответствующие индикаторы, определяющие удельный вес электронных процессов в ряду всех процессов по видам деятельности. При помощи нахождения среднеарифметического значения индикаторов отрасли рассчитывается индекс цифровой зрелости, затем находится среднеарифметическое значение для совокупности различных отраслей, что и определяет цифровую зрелость региона».⁴

Эта методика определяет расчет индикаторов, которые лежат в основе цифровой трансформации региона. Первоначально был установлен единый для всех регионов уровень охвата государственных органов цифровыми технологиями, что на практике привело к некоторой несбалансированности цифрового развития. Особенно это проявилось при анализе в комплексе сопоставления цифровизации городского хозяйства и здравоохранения, и потребовало существенной доработки методики в сопоставимости индикаторов в социально значимых отраслях. В результате постановлением Правительства РФ № 1024 были внесены изменения в методику расчета показателя «цифровая зрелость», на основании которого, со 2 полугодия 2022 года, регионы могут самостоятельно определять для себя отрасли и направления, в которых они учитывают соответствующие индикаторы, при том, что общие индикаторы для расчета индекса цифровой зрелости остались неизменными.⁵

На сегодня этот уровень устанавливается для каждого субъекта в отдельности, исходя из достигнутых фактических значений показателя «цифровая зрелость». Кроме того, каждый регион, исходя из текущей ситуации на местах, а также развитости региональной инфраструктуры, определяет свой набор показателей для расчета цифровой зрелости и вносит свои коррективы в данные методики. Эта постановка задачи в адрес субъектов РФ со стороны правительства определила для нас необходимость и значимость анализа индикаторов цифровой зрелости социально-значимых областей в конкретном регионе. Поэтому в данной работе при оценке аспектов цифровой зрелости госуправления на основе анализа цифровизации Республики Татарстан предложены направления трансформации, для которых необходимо учитывать индикаторы, соответствующие общегосударственным тенденциям в данной сфере деятельности, которые:

- отвечают требованиям программы «Цифровой регион»;
- соответствуют требованиям построения региональных цифровых платформ с целью перехода на единую государственную платформу «ГосТех»;
- способствуют объективности оценки собираемых и обобщаемых потоков данных в целях эффективности государственного и муниципального управления в целом.

В целях решения обозначенных проблем проведем анализа цифровой зрелости Республики Татарстан (РТ) за два последних года (для сравнения), что даст нам возможность определить влияние цифровизации экономики на социально-экономическое развитие регионов. В процессе расчетов нами применяется следующая формула:

⁴ Постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2021 г. № 542 «Об утверждении методик расчета показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также о признании утратившими силу отдельных положений постановления Правительства Российской Федерации от 17 июля 2019 года № 915» <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400484539/> (дата обращения 21.06.2023).

⁵ Постановление Правительства РФ от 04.06.2022 № 1024 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 3 апреля 2021 г. № 542». — <https://base.garant.ru/404805143/> (дата обращения 28.06.2023).

$$Y_{ЦЗР} = \frac{Y_{цзр1} + Y_{цзр2} + Y_{цзр3} + Y_{цзр4} + Y_{цзр5}}{5}, \quad (1)$$

где: $Y_{ЦЗР1}$, $Y_{ЦЗР2}$, $Y_{ЦЗР3}$, $Y_{ЦЗР4}$ — «индексы, характеризующие показатель органов и организаций одной из следующих отраслей экономики и социальной сферы: здравоохранение; образование; городское хозяйство и строительство; общественный транспорт»; $Y_{цзр5}$ — индекс, характеризующий показатель госуправления органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций субъектов Российской Федерации; 5 — число используемых в расчете индексов.

В результате нашего исследования при оценке проведенных мероприятий цифровой трансформации органами власти РТ были проанализированы индикаторы цифровой зрелости в социально-значимых областях региона. Используя обозначенную выше методику, мы на реальных цифрах, взятых из Отчет о результатах деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан за 2021 год⁶ и 2022 год⁷, с помощью показателей и формул, рассчитали цифровую зрелость региона за 2022 года и сравнили с показателями за 2021 год; итоговые цифры представляем в диаграммах (рис. 1–6).

Так, например, анализируя показатели (они указаны слева в пояснении к диаграмме), характеризующие уровень развития цифровизации городского хозяйства и строительства региона (ответственный орган по сбору информации на текущий момент Минстрой РТ), построена диаграмма (рис. 1).

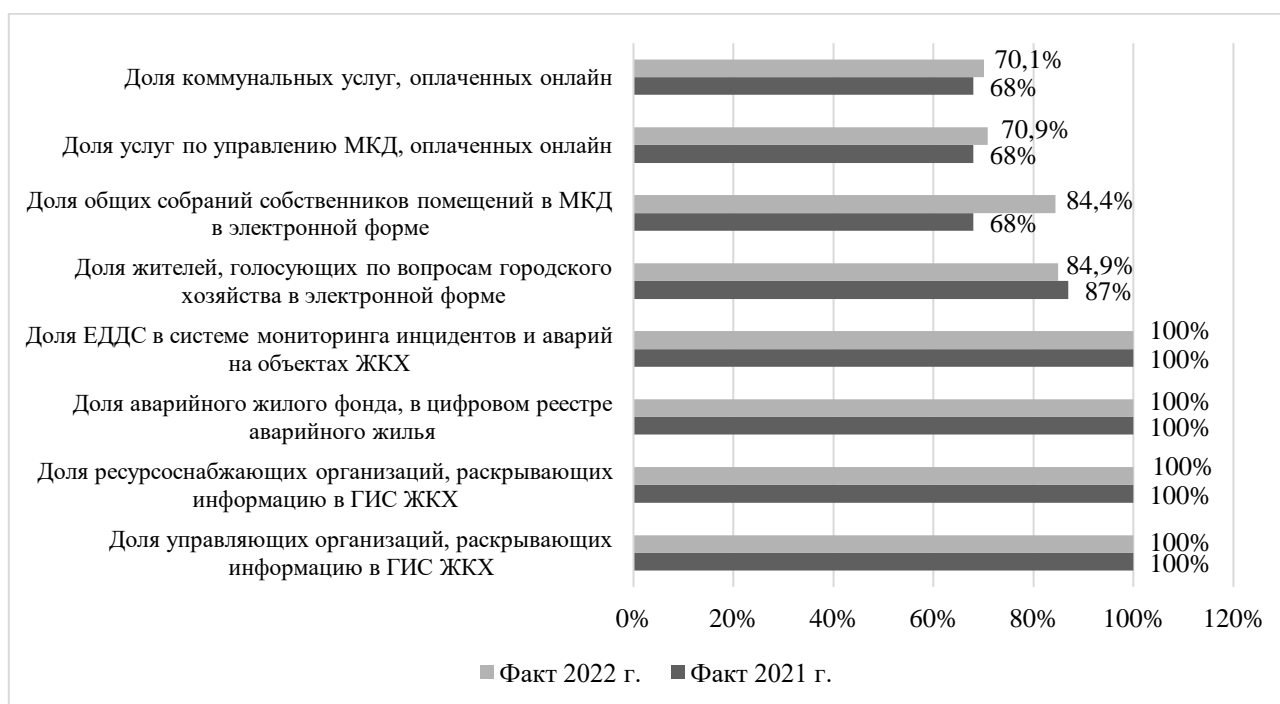


Рисунок 1. Показатели цифровой зрелости по «Городскому хозяйству и строительству» Республики Татарстан на 2021–2022 гг. (составлено автором на основе отчетов: Отчет о деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан за 2021 год; Отчет о результатах деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан за 2022 год)

⁶ Отчет о деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан за 2021 год https://prav.tatarstan.ru/file/pub/pub_3219966.pdf (дата обращения 24.05.2023).

⁷ Отчет о результатах деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан за 2022 год https://prav.tatarstan.ru/file/pub/pub_3705021.pdf (дата обращения 24.05.2023).

Анализируя городскую среду республики, наглядно видно, как на местах руководители осознают, что технологии являются важным качеством владения информацией о том, что практически происходит в регионе, в чем существует острая потребность, над чем необходимо срочно работать. В целях реализации данного направления в республике внедрены две цифровые платформы:

- Платформа для вовлечения татарстанцев в решение вопросов городской среды «Локоло», ориентированная на жителей в многоквартирных домах, управляющих компаний и локальный малый бизнес, которые могут сообща решать важные общедомовые вопросы, в том числе электронное голосование жильцов дома, электронная доска объявлений.
- Платформа содействия строительству «Я строю», которая даёт возможность подать уведомление о начале или окончании строительства, получить ордер на земляные работы, разрешение на строительство, оформить ГПЗУ, получить акт ввода в эксплуатацию. С 2021 года здесь можно заказать и получить техусловия на подключение к газу. С 2022 года — подключение к платформе Татэнергосбыт, Сетевой компании, БТИ, Газпром межрегионгаз Казань, а также муниципальным водоканалам. (Эта платформа является первым государственным маркетплейсом в России, где гражданин может решить любые вопросы связанные со строительством).

Поэтому цифровая трансформация — это не просто внедрение цифровых технологий, это сложный многогранный процесс. Сбор, хранение и обработка данных необходимы для принятия верных и экономически обоснованных решений на местах. Различные органы городского управления реально получают возможность работать оперативнее и качественнее, так как и требует население. Конечно, не всегда и не сразу жители могут понять и увидеть результат, где-то пройдет время. Но все новшества и изменения так или иначе коснутся каждого, и мы увидим, как они влияют на улучшение жизненного уровня в республике, а значит, докажут эффективность новых цифровых методов государственного управления. Так, например, многие нововведения, связаны с улучшением экологии, чистоты территории, безопасности нашей жизни. Следовательно, все это влияет на эффективность управления и как результат, меняет нашу жизнь к лучшему.

Рассмотрим результаты расчета цифровой зрелости в сфере общественного транспорта, где проанализированы показатели (расположенные слева на рисунке 2), которые обобщают Минцифры РТ:

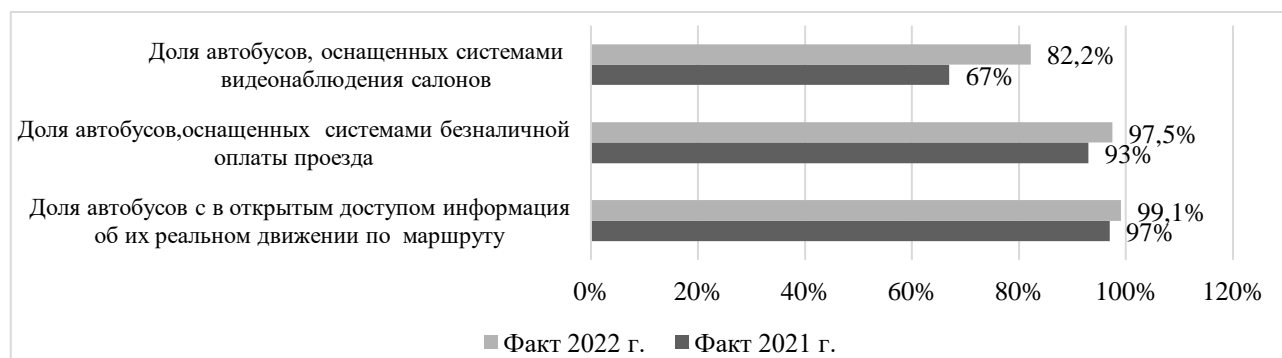


Рисунок 2. Показатели цифровой зрелости по «Общественному транспорту» Республики Татарстан на 2021–2022 гг. (составлено автором на основе отчетов: Отчет о деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан за 2021 год; Отчет о результатах деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан за 2022 год)

В результате цифровизации весь общественный транспорт в регионе применяет цифровые разработки: безналичный способ оплаты за проезд, свободное прослеживание жителями направления движения любого маршрута городского транспорта. Благодаря видеокамерам, установленным на протяжении всех маршрутов, ведется контроль за состоянием движения на дорогах (как водителями, так и пешеходами). Дорожные службы постоянно проводят анализ с целью контроля по эксплуатации транспорта. Данная цифровая система помогает четко определить организации остановок, а также уровень нагрузок в разное время суток. Следовательно, видеоаналитика помогает кардинальным образом модернизировать логику всей инфраструктуры и решить проблему, как перевоза пассажиров, так и ремонта дорог. Все это в комплексе доказывает, что цифровой регион — это не только внедрение современных ИТ-решений, но и перестройка всех процессов.

В результате расчета цифровой зрелости в сфере образования (общего), нами анализировались показатели (обозначенные слева). Данные показатели обобщаются и анализируются в процессе своей работы Минобром РТ:

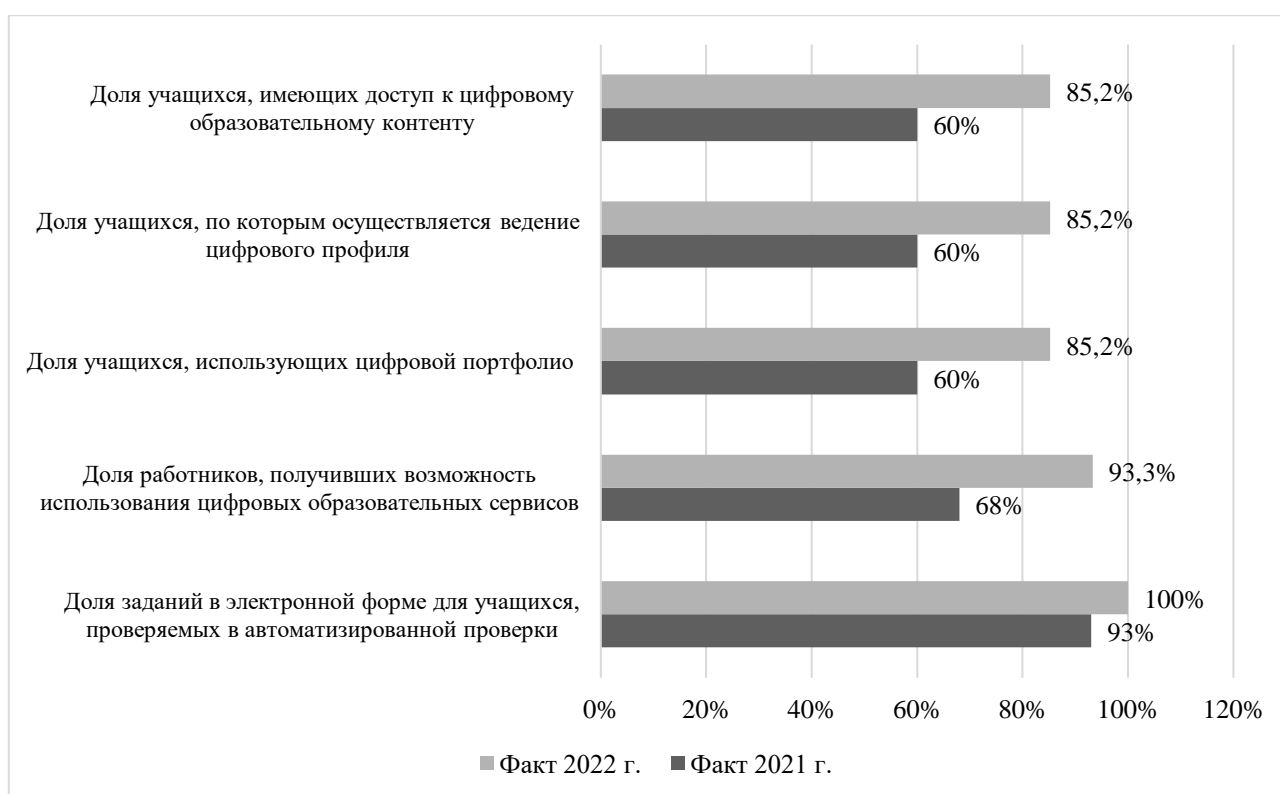


Рисунок 3. Показатели цифровой зрелости по образованию (общему) Республики Татарстан на 2021–2022 гг. (составлено автором на основе отчетов: Отчет о деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан за 2021 год; Отчет о результатах деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан за 2022 год)

На текущий момент Татарстан стал первым регионом, в котором, и городские и сельские школы имеют выход в интернет по оптоволокну. Создается возможность использования Wi-Fi-сети, позволяющей любому учителю использовать интерактивную доску, ноутбук и сделать процесс обучения более интересным. В 2022 году с помощью спонсорской помощи (миллиард рублей) регионального банка «Ак Барс Банк» для учителей школ были закуплены 24 тыс. ноутбуков. Всего в республике 36 тыс. педагогов, поэтому в регионе дополнительно обратились к наиболее обеспеченным компаниям таким, как «Татнефть», СИБУР с просьбой приобрести ноутбуки для остальных учителей.

Активно в регионе развивается цифровая платформа «Я школьник», в которой родители могут проследить успеваемость своих детей, ученики могут ознакомиться с домашним заданием, а родители — проверить выполнение домашнего задания, при необходимости, пообщаться с учителем. В 2022 году здесь появилась возможность получить удаленно психологическую помощь, а также стать активным волонтером. Сейчас создается новая образовательная платформа, которая поможет в одном месте бесплатно пользоваться обучающим материалом, где можно будет получить дополнительные знания по разнообразным программам.

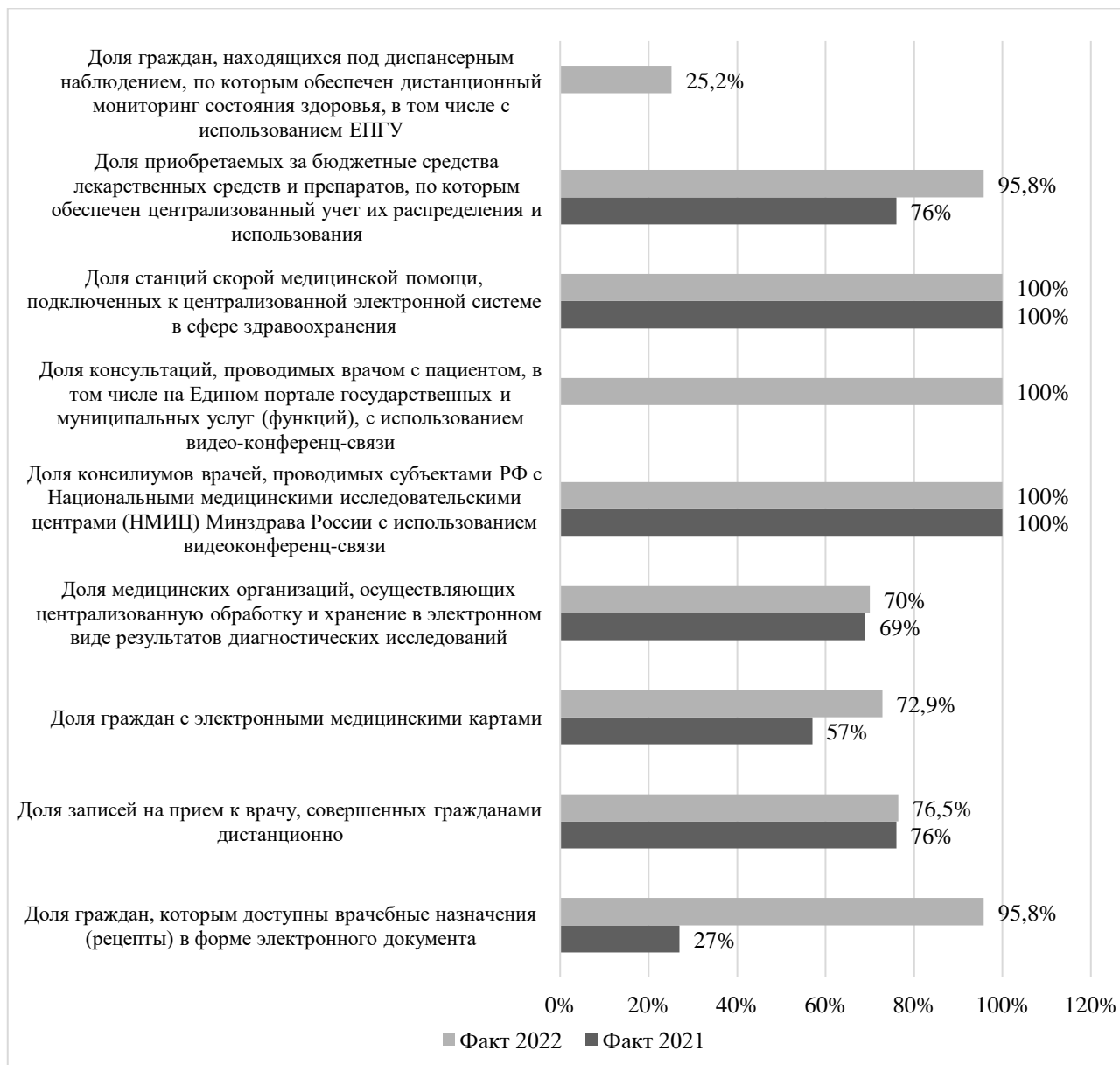


Рисунок 4. Показатели цифровой зрелости по Здравоохранению Республики Татарстан на 2021–2022 гг. (составлено автором на основе отчетов: Отчет о деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан за 2021 год; Отчет о результатах деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан за 2022 год)

Рассмотрим результаты расчета цифровой зрелости в сфере здравоохранения, нами анализировались показатели (обозначенные в диаграмме на рисунке 4 слева), которые обобщаются Минздравом РТ.

Целенаправленная работа ведется в регионе по подключению сферы здравоохранения к цифровой платформе («цифровая зрелость» — 92,2 %). Все медицинские учреждения республики переведены на новую платформу, которая ведёт электронные карты пациента. У всех врачей также созданы в интернете личные кабинеты с графиками приема пациентов. На этой платформе начала развитие телемедицина. Фельдшерско-акушерские пункты районных центров подключены к высокоскоростному интернету, что дало возможность проводить он — лайн консультации. С 2021 года Республиканская клиническая больница внедряет современные ИТ — решения по стандартам международной организации HIMSS, которая оценивает качество медицинской помощи на основе использования современных информационных технологий. Это позволило качественному подходу в процессе распознавания снимков МРТ/КТ в медицине, ускорить процесс постановки диагноза и облегчить работу врачей. На текущий момент стоит задача создать в Татарстане единый централизованный контакт-центр всех медицинских учреждений, объединяющий горячую линию 122 (то есть объединить в одну сеть разрозненные телефонные номера поликлиник и больниц), и на этой базе создать централизованную скорую помощь 03, что позволит повысить доступность скорой медицинской помощи.

С 2022 года на базе РКБ внедряется уникальный проект: всех пациентов обеспечивают специальным браслетом, который представляет собой электронную медкарту- с анамнезом и медицинскими назначениями. Браслеты подключены к ноутбукам медперсонала, что обеспечивает прозрачность лечения и избежания врачебных ошибок. Если эксперимент пройдет успешные испытания, он будет распространен во всех медучреждениях региона. Сельские фельдшерские пункты тоже модернизируют в цифровой формат, оборудовав их компьютерной техникой. В результате фельдшеры могут обратиться к врачам РКБ за консультацией, а сельские жители имеют возможность записаться на прием к врачам в РКБ. Таким образом, цифровые технологии помогают татарстанцам повысить качество нашей жизни и увидеть реальный результат от всех новшеств.

Большие цифровые преобразования происходят в сфере госуправления («цифровая зрелость» — 89,3 %). Ведётся постоянная работа по развитию республиканского Портала госуслуг: в 2021 году в цифровой вид перевели 125 услуг, в 2022 г. дополнительно перевели еще 253 в электронный вид и одновременно сокращается срок их предоставления. «Ряд услуг оказывается в течении одного дня, это так называемый «золотой стандарт», часть — в течении трех дней по «серебряному стандарту», «бронзовый стандарт» предусматривает срок оказания услуг в течении 14 рабочих дней. Офисы МФЦ полностью перешли на цифровой стандарт. Взаимодействие МФЦ с органами государственной власти переведено в электронный вид⁸.

На сегодня зарегистрировано на республиканском Портале госуслуг 2,5 млн личных кабинетов жителей. Самыми популярными сервисами на нем являются электронный дневник (более 100 тысяч раз в день) и запись на прием к врачу (от 1,5 млн в месяц). Жители республики через Портал также чаще всего оплачивают услуги по ЖКХ, детскому саду, школьному питанию, электроэнергии, газу, и переводят взносы по социальной ипотеке. Также возможно: пополнить транспортную карту, записаться на прием к судебным приставам — исполнителям, подать заявление в суд, оплатить охранные услуги Росгвардии, получить страховые услуги.

Рассмотрим результаты цифровой зрелости в сфере госуправления, нами анализировались показатели, которые обобщают Минцифры РТ:

⁸ Доклад Министра цифрового развития Республики Татарстан А. Хайруллина по итогам 2022 года. — <https://digital.tatarstan.ru/doklad-ministra-tsifrovogo-razvitiya-hayrullina-ar.htm>.

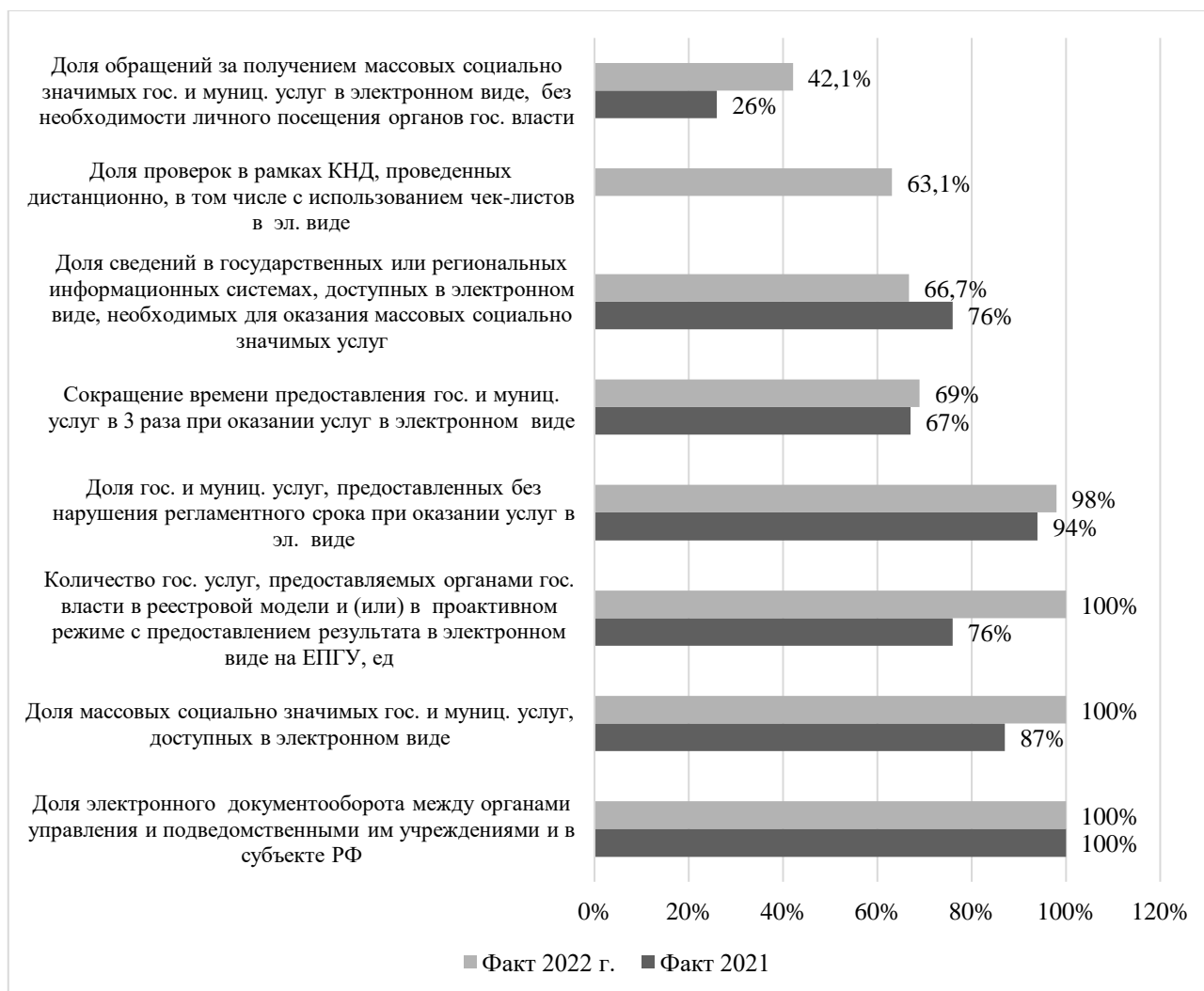


Рисунок 5. Показатели цифровой зрелости по Госуправлению Республики Татарстан на 2021–2022 гг. (составлено автором на основе отчетов: Отчет о деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан за 2021 год; Отчет о результатах деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан за 2022 год)

Необходимо заметить, что внедрение цифровизации в госуправление (таких как: большие данные, искусственный интеллект и интернет вещей, включая проект «умный город») способствует предоставлению гражданам и организациям совершенно другого уровня жизни. В процессе сбора информации, ее хранении, архивировании и распространении среди населения решаются жизненно важные коммуникационные проблемы. Применение цифровых технологий в госуправлении помогает не только принять верное решение, но и усилить контроль за его исполнением. Благодаря новой методике электронного документооборота и делопроизводства изменилась форма выполнения административных функций. Здесь также активно используются цифровые платформы:

- цифровой помощник для предпринимателей и фермеров «Мои субсидии», с помощью которого малый и средний бизнес может быстро получить в режиме онлайн субсидии от государства, не посещая десятки учреждений и ведомств;
- платформа для жителей республики по оформлению государственных мер поддержки в цифровом виде «Забота» позволяет реально оценивать уровень качества жизни нуждающегося в помощи человека, учитывать не только его

заработок, но и семейное положение, наличие имущества, инвалидности и многих других дополнительных факторов и без физического посещения кабинетов ведомства получать положенные меры поддержки.

Практика показывает, что цифровой регион — это не только внедрение компьютерных технологий, но и перестройка всей системы управления в республике. Так, создание единой цифровой платформы «Безопасный город», объединила 7 административных районов Казани в единую городскую систему видеонаблюдения и помогло добиться безопасности в многих направлениях. Также успешно действует Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Казани — портал «Открытая Казань». Эта система осуществляет сбор данных о серьезных авариях с тяжелыми последствиями и других чрезвычайных происшествиях. Она дает возможность прогнозирования риска возникновения чрезвычайных ситуаций, а следовательно, осуществлению предупреждающих действий, то есть достижение цели построения безопасной среды.

По итогам 2022 года Республика Татарстан заняла 1 место в рейтинге «цифровой зрелости» по пяти основным отраслям, за которые отвечают полностью субъекты РФ, цифровая зрелость составила 93,4 %. Итоговые результаты расчетов индикаторов мы представили в диаграмме (рис. 6), сравнив результаты за 2021 год (77 %) с 2022 годом (93,4 %):

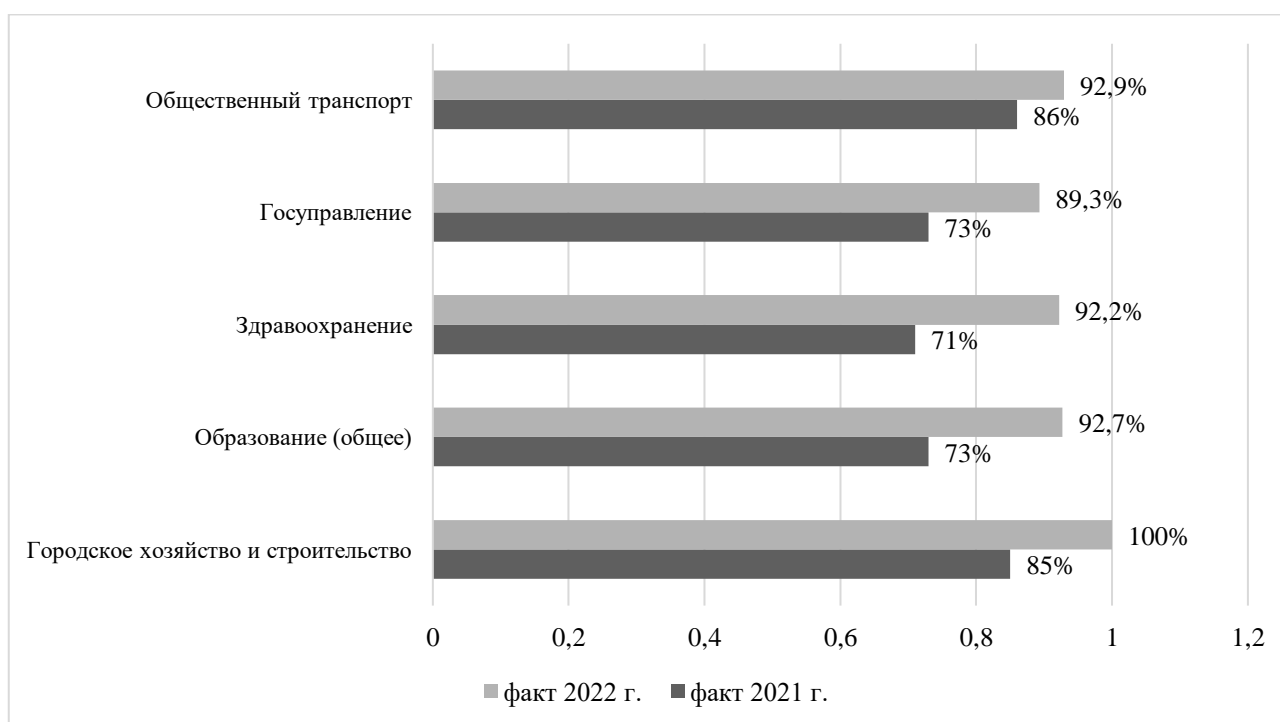


Рисунок 6. Итоговые результаты индикаторов цифровой зрелости по пяти основным отраслям цифровой экономики Республики Татарстан на 2021–2022 гг. (составлено автором на основе отчетов: Отчет о деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан за 2021 год; Отчет о результатах деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан за 2022 год)

Таким образом, анализ показывает, что применение на практике данных индикаторов помогает выполнению целевых направлений цифровой трансформации:

- способствует достижению объективности оценки собираемых и обобщаемых потоков больших данных в целях эффективности государственного и муниципального управления в целом;

- достижения системы работы всех структурных подразделений, нацеленных на единый результат достижения цифровой зрелости;
- необходимости построения региональных центров управления данными на единой региональной цифровой платформе с целью скорейшего подключения к единой федеральной цифровой платформе «ГосТех».

На основе сделанного нами анализа, мы пришли к выводу, что расчёт «цифровой зрелости региона» действительно даёт возможность наглядно оценить реальный цифровой потенциал региона. Однако, на наш взгляд, в современных условиях необходимо дополнительно уделить внимание отношению жителей региона к цифровой трансформации, активность его жителей. Все это в комплексе даст возможность составить объективную дорожную карту для решения самых важных, первоочередных вопросов.

В целях наиболее комплексного подхода в оценке цифровой зрелости региона, мы предлагаем также учитывать цифровой индекс потребительских услуг населения, в основу которого необходимо включить следующие показатели:

- удельный вес расчетов населением республики по совершению платежей за товары и услуги (т. е. отдается предпочтение наличному или безналичному способу расчетов);
- удельный вес использования населением республики в быту цифровых технологий;
- удельный вес применения цифровых продуктов и услуг жителями республики.

Для объективности расчета индекса цифровой зрелости экономики и общества региона также предлагаем включить следующие субиндексы:

- уровень доступности и качество связи в республике (охват всех населенных пунктов региона интернетом, удельный вес использования широкополосного доступа в интернет и стоимость его услуги);
- человеческий капитал (удельный вес цифровых навыков);
- удельный вес населения, использующего интернет повседневно;
- удельный вес использования бизнесом региона информационно-коммуникационных технологий на постоянной основе;
- удельный вес государственных услуг в цифровом виде.

Кроме того, на наш взгляд, целесообразно в методике цифровой трансформации для оценки цифровой зрелости на уровне региона учитывать также следующие направления деятельности:

- в области применения искусственного интеллекта (ИИ): учитывать удельный вес структурных подразделений, в которых используется ИИ и удельный вес процессов, обрабатываемых с помощью применения ИИ;
- в области использования облачных центров обработки данных: учитывать удельный вес данных, которые обрабатываются с применением облачных технологий;
- в процессе использования технологии блокчейн: учитывать удельный вес операций, обрабатываемых с помощью блокчейн;

- в процессе использования интернета вещей: учитывать удельный вес структурных подразделений, которые используют систему интернета вещей в своей деятельности и удельный вес информации, которую возможно собрать и обработать с помощью системы интернета вещей;
- органам власти при формировании политики управления полученными данными необходимо ввести учет обратной связи со стороны граждан и бизнеса. Соответствующий индикатор данного направления каждый регион должен определить самостоятельно, исходя из обычаев и традиций региона. Именно этот индикатор станет инструментом доступности всех цифровых преобразований в реальности.

Обозначенные нами направления не только дадут возможность оперативно собирать большие данные и управлять ими, но и позволят систематизировать поток больших данных, одновременно используя их несколькими структурными подразделениями в режиме реального времени. Применение данной методики даст нам возможность объективно оценить уровень преобразований в регионе, с помощью индикаторов сделать прогноз эффективности и результативности преобразований, а также позволит разрабатывать новые модели и корректировать схемы цифровой трансформации в конкретном субъекте РФ. Все это будет способствовать скорейшему переходу на единую государственную платформу «ГосТех». С 2023 года ряд регионов-лидеров уже перешли на отечественную платформу «ГосТех», так «восемь наиболее клиентоориентированных региональных цифровых платформ были выбраны для создания единой отечественной платформы: «Санкт Петербург внедряет свою платформу «Я здесь живу»; Татарстан — «Мои субсидии»; Белгород — «Региональную платформу электронных рецептов»; Липецк — «Социальный контракт»; Пермь — «Умный лес»; Тюмень — «Инвестиционную платформу»; Сахалин «Контроль содержания дворовых территорий»; Липецк «Охотнадзор»⁹. Все эти региональные платформы будут размещены в облаке, что позволит всем регионам работать по единым стандартам, создаст удобства для получения как информации, так и услуги из любой точки нахождения клиента. С 2024 года отечественная платформа «ГосТех» станет единым цифровым центром больших данных, на основе которой будет собираться информация со всех регионов с целью ее анализа и совместного использования органами власти, гражданами и бизнесом. На этой основе будут приниматься эффективные управленческие решения, основанные на объективности и актуальности, что положительно скажется на экономической и социальной жизни региона в целом.

Практика показывает, что цифровые технологии помогают повысить уровень жизни татарстанцев, созданию комфортной среды и повышению доверия граждан к власти в республике. Благодаря внедрению новых цифровых методов работы достигаются основные национальные цели развития регионов.

Рассмотренные нами примеры в процессе научной статьи реально показывают влияние цифровизации экономики на социально — экономическое развитие региона. Рейтинг регионов показывает, какая острая борьба идет между субъектами РФ. Следовательно, цифровизация во многих регионах развивается, качество нашей жизни меняется к лучшему.

⁹ Распоряжение Правительства РФ от 21 октября 2022 г. № 3102-р «Об утверждении Концепции создания и функционирования единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех» и плана мероприятий («дорожной карты») по ее созданию». — [электронный ресурс]. — URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/405454699/> (дата обращения 11.04.2023).

Заключение

Таким образом, используемые на практике методики оценки «цифровой зрелости региона» дают возможность показать конкретный результат цифровых преобразований и тем самым подтверждают системное влияние цифровизации экономики на социально-экономическое развитие региона.

В данной работе при оценке аспектов цифровой зрелости региона на основе анализа цифровизации Республики Татарстан предложены направления трансформации, для которых необходимо учитывать индикаторы, соответствующие общегосударственным тенденциям в данной сфере деятельности, которые:

- отвечают требованиям программы «Цифровой регион»;
- соответствуют требованиям построения региональных цифровых платформ с целью перехода на единую государственную платформу «ГосТех»;
- способствуют объективности оценки собираемых и обобщаемых потоков данных в целях эффективности государственного и муниципального управления в целом.

Использование на практике данных индикаторов будет способствовать приведению целевых направлений цифровой трансформации регионов России к единым стандартам цифровой зрелости и способствовать скорейшему переходу на единую государственную платформу «ГосТех», которая является важнейшей целью федерального проекта «Цифровой регион».

В процессе исследования особое внимание уделено цифровому индексу потребительских услуг населения, для расчета которого были использованы следующие субиндексы: уровень доступности и качество связи в республике; человеческий капитал; удельный вес использования населением и бизнесом региона информационно-коммуникационных технологий на постоянной основе; удельный вес государственных услуг в цифровом виде. Применение данной методики позволило объективно оценить уровень преобразований в регионе, а также сделать прогноз эффективности и результативности преобразований в целом. Все это в комплексе позволяет разрабатывать новые модели и корректировать схемы цифровой трансформации конкретного региона.

На основе сделанного анализа, мы подтвердили существующую гипотезу, что оценка «цифровой зрелости региона» дает возможность четко увидеть результат цифровизации и выработать дорожную карту на дальнейшие действия для решения важных первостепенных вопросов. Следовательно, цифровая зрелость региона — это способность субъекта РФ к практическому применению новейших средств цифровизации для реального улучшения социально-экономического развития региона и качества жизни населения. Именно цифровая зрелость дает возможность объективно оценить деятельность органов власти в регионе, а также активность его жителей и, как результат, оценить реальный потенциал региона.

ЛИТЕРАТУРА

1. Van Looy, A. Evaluating Business Process Maturity Models. / A. Van Looy, G. Poels, M. Snoeck. DOI:10.17705/1jais.00460 // Journal of the Association for Information Systems. — 2017. — Т. 18. — № 6. — С. 461–486. URL: https://www.researchgate.net/publication/318283465_Evaluating_Business_Process_Maturity_Models (дата обращения: 01.02.2023).

2. Renteria, C. Toward an enabler-based digital government maturity framework: A preliminary proposal based on theories of change / C. Renteria, J. Ramon Gil-Garcia, T.A. Pardo. DOI: 10.1145/3326365.3326419 // ACM International Conference Proceeding Series, Part F148155. — 2019. — С. 408–417. URL: https://www.researchgate.net/publication/333227347_Toward_an_Enabler-Based_Digital_Government_Maturity_Framework_A_Preliminary_Proposal_Based_on_Theories_of_Change (дата обращения: 01.02.2023).
3. Katbi, A.-K. Open Government Data in Kingdom of Bahrain: Towards an Effective Implementation Framework. / A.-K. Katbi, J. Al-Ammary. — DOI:10.1007/978-3-030-16181-1_66 // Advances in Intelligent Systems and Computing. — 2019. — Т. 930. — С. 699–715. URL: https://www.researchgate.net/publication/332028154_Open_Government_Data_in_Kingdom_of_Bahrain_Towards_an_Effective_Implementation_Framework (дата обращения: 01.02.2023).
4. Тарасов, И.В. Подходы к формированию стратегической программы цифровой трансформации предприятия / И.В. Тарасов DOI: 10.17747/2618-947X-2019-2-182-190 // Стратегические решения и риск-менеджмент. — 2019. — № 10(2). — С. 182–190. URL: https://www.jsdrm.ru/jour/article/view/842?locale=ru_RU (дата обращения: 01.02.2023).
5. Абрамов, В.И. Оценка цифровой зрелости системы государственного и муниципального управления в регионах: опыт США и развитие в России DOI: 10.18334/ide.3.2.115106 / В.И. Абрамов, В.Д. Андреев. — DOI: 10.18334/ide.3.2.115106 // Информатизация в цифровой экономике, 2022. — Том 3. — № 2. — С. 43–62. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=49850220> (дата обращения: 01.02.2023).
6. Логачева, Н.А. Оценка уровня цифровой зрелости региона в контексте / Н.А. Логачева. — DOI: 10.21777/2587-554X-2022-4-48-54 // Известия СПбГЭУ. — 2021. — № 2(128). — С. 147–152. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=45426158> (дата обращения: 10.04.2023).
7. Шкарупета, Е.В. Практические аспекты оценки цифровой зрелости промышленных предприятий в условиях пилотирования инноваций в цифровых сервисах ГИСП / Е.В. Шкарупета. — DOI: 10.18334/ide.4.1.117048 // Информатизация в цифровой экономике. — 2023. — Том 4. — № 1. — С. 9–22. — URL: <https://1economic.ru/lib/117048> (дата обращения: 9.04.2023).
8. Добролюбова, Е.И. Оценка цифровизации взаимодействия государства и граждан / Е.И. Добролюбова, А.Н. Старостина. — DOI: 10.21686/2500-3925-2021-2-45-56 // Статистика и Экономика. — 2021. — № 18(2). — С. 45–56. — URL: <https://statecon.rea.ru/jour/article/view/1544> (дата обращения: 7.04.2023).
9. Цифровизация экономических систем: теория и практика: монография / Под ред. д-ра экон. наук, проф. А.В. Бабкина. — DOI: 10.18720/IEP/2020.3. — СПб.: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020. — 796 с. — URL: <https://elibrary.ru/zpzwcq> (дата обращения: 1.04.2023).
10. Фальцман, В.К. Технологические суверенитеты России. Статистические измерения / В.К. Фальцман. — DOI: <http://dx.doi.org/10.15211/soveurope320188391> // Современная Европа. — 2018. — № 3(82). — С. 83–91. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologicheskie-suverenitety-rossii-statisticheskie-izmereniya> (дата обращения: 31.01.2023).

11. Кулагина, Н.А. Оценка региональных условий для развития кластера цифровой экономики / Н.А. Кулагина, А.Н. Лысенко, С.А. Носкин. — DOI: 10.25683/VOLBI.2020.52.347 // Бизнес. Образование. Право, 2020. № 3(52). — С. 76–81. URL: <https://vestnik.volbi.ru/upload/numbers/352/article-352-2759.pdf> (дата обращения: 11.04.2023).
12. Минаков, А.В. Потенциал и перспективы развития цифровой экономики регионов России / А.В. Минаков, Л.О. Евраев. — DOI: 10.32324/2412-8945-2021-4-08-19 // РЭиУ. — 2020. — № 3(63). — С. 62–65. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/potentsial-i-perspektivy-razvitiya-tsifrovoy-ekonomiki-regionov-rossii> (дата обращения: 05.01.2023).
13. Архипова, Т.В. Драйверы устойчивого развития социально-экономических систем в условиях цифровизации: региональный аспект / Т.В. Архипова, М.Г. Сидоренко. — DOI: 10.17513/vaael.2319 // Вестник Алтайской академии экономики и права. — 2022. — № 7-2. — С. 189–195. — URL: <https://vaael.ru/ru/article/view?id=2319> (дата обращения: 11.04.2023).
14. Писарев, И.В. Исследование готовности регионов России к цифровой трансформации / И.В. Писарев, В.И. Бывшев, И.А. Пантелеева, К.В. Парфентьева. — DOI: <https://doi.org/10.18721/JE.15202> // π-Economy. — 2022. — № 2. — С. 22–37. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-gotovnosti-regionov-rossii-k-tsifrovoy-transformatsii> (дата обращения: 11.04.2023).
15. Семин, А.Н. Организационно-экономический потенциал сельских территорий: индикативный: подход к управлению / А.Н. Семин, Т.И. Бухтиярова, Ю.С. Немыкина. — DOI: 10.32417/article_5daf430fb578d3.67431865 // АБУ. — 2019. — № 9(188). — С. 91–98. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsionno-ekonomicheskiy-potentsial-selskih-territoriy-indikativnyy-podhod-k-upravleniyu> (дата обращения: 11.04.2023).
16. Захарова, С.А. Цифровая зрелость региональных органов государственной власти как основа «умного» публичного управления / С.А. Захарова. — DOI: 10.22394/2070-8378-2022-24-5-6-13 // Государственная служба. — 2022. — № 5(139). — С. 6–13. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-zrelost-regionalnyh-organov-gosudarstvennoy-vlasti-kak-osnova-umnogo-publichnogo-upravleniya> (дата обращения: 31.01.2023).
17. Батракова, Л.Г. Развитие цифровой экономики в регионах России / Л.Г. Батракова. — DOI: 10.24411/2658-428X-2019-10338 // Социально-политические исследования. — 2019. — № 1. — С. 51–64. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-tsifrovoy-ekonomiki-v-regionah-rossii> (дата обращения: 04.01.2023).
18. Дабахова, Е.В. Методические подходы к оценке ресурсного потенциала сельских территорий / Е.В. Дабахова, М.В. Дабахов, В.И. Титова. — DOI: 10.21515/1999-1703-99-55-60 // Достижения науки и техники АПК. — 2013. — № 10. — С. 3–5. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskie-podhody-k-otsenke-resursnogo-potentsiala-selskih-territoriy> (дата обращения: 11.04.2023).

19. Леднева, О.В. Статистическое изучение уровня цифровизации экономики России: проблемы и перспективы / О.В. Леднева. — DOI: 10.18334/vines.11.2.111963 // Вопросы инновационной экономики. — 2021. — № 2. — С. 455–470. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/statisticheskoe-izuchenie-urovnya-tsifrovizatsii-ekonomiki-rossii-problemy-i-perspektivy> (дата обращения: 18.04.2023).
20. Бабкин, А.В. Формирование цифровой экономики в России: сущность, особенности, техническая нормализация, проблемы развития / А.В. Бабкин, Д.Д. Буркальцева, Д.Г. Костень, Ю.Н. Воробьев. — DOI: 10.18721/JE.10301 // π-Economy. — 2017. — № 3. — С. 9–24. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-tsifrovoy-ekonomiki-v-rossii-suschnost-osobennosti-tehnicheskaya-normalizatsiya-problemy-razvitiya> (дата обращения: 04.01.2023).
21. Абдрахманова, Г.И. Информационное общество: востребованность информационно-коммуникационных технологий населением России. Аналитический доклад. Монография / Г.И. Абдрахманова, Л.М. Гохберг, Г.Г. Ковалева и др. — DOI: 10.12731/2070-7568-2019-5-19-35. // М.: НИУ ВШЭ, 2015. — 120 с. — URL: <https://elibrary.ru/tyyegz> (дата обращения: 11.04.2023).

Kirichenko Iuliia Aleksandrovna

Kazan (Volga region) Federal University, Kazan, Russia
Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation
Kazan branch, Kazan, Russia
E-mail: Kja1989@inbox.ru

Impact of economic digitalization on the socio-economic development of the region (using the Republic of Tatarstan as an example)

Abstract. The article reveals both theoretical and practical foundations of digital transformation processes. On a specific example of one of the leading regions in the field of digitalization — the Republic of Tatarstan, the impact of digitalization of the economy on the socio-economic development of the region is analyzed. An assessment of the digital maturity of the region is given by five key sectors: urban environment, transport and logistics, healthcare, education, public administration.

The author analyzes the methods used in practice to assess the «digital maturity of the region» and expresses the point of view that they do not make it possible to fully show the impact of digitalization on the socio-economic development of the region. This implies the need to improve the theoretical and methodological tools for analyzing and assessing the digital maturity of the region. The article analyzes the «digital maturity» of the main sectors of the economy and the social sphere, reveals the introduction of the latest digitalization tools based on republican digital platforms. An assessment is given of the results achieved in the framework of the implementation of the program «Digital Region». The necessity of achieving technological sovereignty and transferring regional information systems to the domestic GosTech platform is considered. The importance of the rating of the digital maturity of the region is noted for evaluating the achievements of the development of the digital economy in the republic, as well as determining the effectiveness of the state policy.

In the course of the study, the goal was set: to identify the impact of digitalization of the economy on the socio-economic development of the Republic of Tatarstan. Abstract-logical method, methods of analysis and synthesis of information were used in the work. Revealing the assessment methodology digital maturity of the region, which takes into account the relevant indicators that determine the share of electronic processes in the range of all processes by type of activity, the author paid special attention to the digital index of consumer services of the population. According to the author, this makes it possible to objectively assess the level of transformations in the region, as well as using indicators to predict the effectiveness and efficiency of transformations in general.

Keywords: socio-economic system; digitalization; rating of regions; digital maturity; transformation; technologies; public services; management processes